REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 02-10-2023

Mødedato Mandag d. 02. oktober 2023 kl. 08:00

Mødested Lokale C 118

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Introduktion til hjælpemiddelområdet..... 6
Dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om plejehjemsråd på plejecentre..... 10
Dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om indholdet af Værdighedspolitikken 2024-20 14
Orientering om nye anbefalinger fra Robusthedskommissionen..... 18
Orientering om konsekvenser ved Budgetaftalen 2024 for Region Midtjylland..... 24
Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 20 29
Til orientering..... 35
Underskriftsside..... 40

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2023-00073

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2023-00073

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Introduktion til hjælpemiddelområdet

EMN-2023-04258

2 (Offentlig) Introduktion til hjælpemiddelområdet

Sagsbehandler: DR14146

SagsID: EMN-2023-04258

Resume

Ældreudvalget skal besøge Hjælpemiddelcentret og have en introduktion til hjælpemiddelområdet i Silkeborg Kommune.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- At orienteringen om hjælpemiddelområdet tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Ét af grundprincipperne i dansk handicappolitik kaldes sektoransvarlighedsprincippet. På hjælpemiddelområdet medfører princippet, at den sektor, hvor behovet for et hjælpemiddel opstår, skal bevilge og finansiere hjælpemidlet. Hjælpemidler bevilges derfor efter forskellige bestemmelser på social-, sundheds-, beskæftigelses- samt skole- og uddannelsesområdet.

I henhold til servicelovens bestemmelser bevilger kommuner hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med en varigt nedsat funktionsevne. Desuden bevilges støtte til køb eller indretning af bil og boligindretning. Endelig kan der bevilges hjælpemidler i en midlertidig periode.
Myndighedssektionen varetager hjælpemiddelområdet efter serviceloven.

Hjælpemiddelområdet spænder derfor meget bredt fra bevilling af kropsbårne hjælpemidler (proteser, bleer og fodtøj mv.), til almindelige gang- og mobilitetshjælpemidler (fx kørestole og rollatorer), boligindretninger, handicapbiler og særlige hjælpemidler til børn. Derudover

er der ligeledes synsteam og høreteam, som rådgiver og bevilliger hjælpemidler til borgere med syns- eller hørenedsættelser.

Området er kendetegnet ved både at bestå af et klassisk sagsbehandlingsområde, hvor der behandles ansøgninger om hjælpemidler. Sagsbehandlingsområdet adskiller sig fra andre myndighedsområder, da det kræver et produktkendskab, når borgeren er bevilget hjælpemidlet, blandt andet fordi hjælpemidlet skal være ud fra kriterierne bedst og billigst.

På hjælpemiddelcentret leverer og afhenter man hjælpemidler hos de borgere, der ikke selv har mulighed for at hente det bevilgede hjælpemiddel. Derudover leveres og afhentes APV-hjælpemidler til borgerens hjem, disse APV-hjælpemidler understøtter medarbejdernes arbejdsmiljø.

Der sker ligeledes rengøring og vask af hjælpemidler ligesom der også foretages reparationer på stedet, men også i borgernes hjem. Hjælpemiddelcentret opsætter elektroniske dørlåse og nødkald hos borgere, der er bevilget dette. Samtidig er der i nogle sager en tæt sammenhæng mellem sagsbehandlingen og leveringen af hjælpemidlet, idet der kan være behov for afprøvning og tilpasning af det individuelle hjælpemiddel.

Hjælpemiddelområdet er i Silkeborg Kommune organiseret i Myndighedssektionen. Høreteam og synsteam er fysisk placeret i Sundhedshuset på Toldbodgade, mens de sagsbehandlende terapeuter er på Rådhuset på Søvej og Hjælpemiddelcentret på Mads Clausens Vej.

Hjælpemiddelcentrets budget er på 53,6 mio. kr. til hjælpemiddelprodukter og APV-hjælpemidler.

Udfordringer på hjælpemiddelområdet
Ekspertudvalgene til ny ældrelov påpegede i deres rapport fra foråret 2022 på nogle udfordringer med hjælpemiddelområdet, herunder:

- Lange ventetider
- Kompleks lovgivning med mange bestemmelser
- Lovgivning, hvor fokus er meget på kompensation fremfor rehabilitering
- Hjælpemiddelcentres typiske åbningstider i forhold til tilgængelighed i aftentimer og weekender

Sundheds- og Omsorgsafdelingen iværksætter og tilpasser løbende tiltag, der imødekommer ovennævnte udfordringer.

Punkt 3: Dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om plejehjemsråd på plejecentre

EMN-2023-04277

Bilag

Samarbejdet mellem kontaktpersoner og plejecentre

3 (Offentlig) Dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om plejehjemsråd på plejecentre

Sagsbehandler: DRV5091

SagsID: EMN-2023-04277

Resume

Der afholdes dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om plejehjemsråd på plejecentre efter ønske fra Seniorrådet. KL og Danske Ældreråd anbefaler at oprette plejehjemsråd på plejecentre på baggrund af regeringsgrundlaget vedrørende frisættelsen af ældreplejen. Dialogmødet er berammet til 15 min.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- At plejehjemsråd på plejecentre drøftes med Seniorrådet

Beslutning

Drøftet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Seniorrådet har ønsket en dialog med Ældreudvalget om plejehjemsråd på plejecentrene. Med beskrivelsen nedenfor leverer Sundheds- og Omsorgsafdelingen baggrundsinformation om plejehjemsråd på plejecentrene nationalt.

Ifølge regeringsgrundlaget har regeringen en ambition om at gennemføre en frisættelse af ældreplejen. Ambitionen er, at ældreplejen skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Derfor anbefaler KL og Danske Ældreråd landets plejehjem at oprette et plejehjemsråd. Dette forslag kommer på baggrund af, at regeringsgrundlaget lægger op til, at der skabes brugerbestyrelser på plejehjem.

Hvad er et plejehjemsråd efter gængs opfattelse?
Et plejehjemsråd er normalt et råd sammensat af beboere og pårørende fra plejecenteret samt repræsentanter for lokalområdet, medarbejdere, ledelsesrepræsentanter fra plejecenteret.

Formålet med plejehjemsrådet er at styrke samskabelse af kvalitet og trivsel på plejehjemmet samt at gøre plejehjemmet til et godt sted at være med fokus på nærvær og trivsel og udvikle plejehjemmet i samarbejde med forstandere og medarbejdere. Plejehjemsrådet bidrager desuden med at tage initiativer til aktiviteter, som er i overensstemmelse med beboernes ønsker og behov.

Ifølge KL og Danske Ældreråd er plejehjemsrådene ikke ansvarlig for økonomi, tilsyn eller kontrol. Dette ansvar påhviler ledelsen. Derudover er det væsentligt, at plejehjemsrådene ikke bliver en administrativ byrde for plejehjemmet eller den kommunale forvaltning. Derfor skal rådet være proaktive med temaer og forslag.

Silkeborg Kommunes plejecentre har venneforeninger tilknyttet
I Silkeborg Kommune er der ikke etableret egentlige plejehjemsråd, men venneforeninger og lignende er tilknyttet 19 ud af kommunens 20 plejecentre. Venneforeningerne mv. skaber sociale og kulturelle aktiviteter for beboere og pårørende, hvor beboerne har medbestemmelse.

Ifølge serviceloven §16 er der krav til kommunalbestyrelsen om, at brugerne af de forskellige kommunale tilbud skal have indflydelse på selve tilrettelæggelsen af tilbuddene. Yderligere kan der nedsættes et råd, som kan rådgive kommunen i forbindelse med tilrettelæggelsen af indsatsen i forhold til de forskellige tilbud.

Derfor har alle kommunens plejecentre tilknyttede politiske kontaktpersoner og Seniorrådskontaktpersoner, som derfor arbejder ud fra samme grundlag som forslaget om plejehjemsråd (se bilag). Der har tidligere før kommunalreformen været afprøvet lignende ordninger i form af bruger- og pårørenderåd på forskellig vis i de tidligere kommuner i ny Silkeborg Kommune. Modellen med politiske kontaktpersoner og Seniorrådskontaktpersoner har været forsøget på at harmonisere modeller på tværs af plejecentre.

Borgerinddragelse
Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag
1 (Samarbejdet mellem kontaktpersoner og plejecentre - 10303966)

Punkt 4: Dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om indholdet af Værdighedspolitikken 2024-2025

EMN-2023-02188

Bilag

Silkeborg Kommunes styringsramme

Værdighedspolitik Silkeborg Kommune 2019-2022

Det Gode Hverdagsliv

Det Gode Samarbejde

4 (Offentlig) Dialogmøde mellem Ældreudvalget og Seniorrådet om indholdet af Værdighedspolitikken 2024-2025

Sagsbehandler: Dr10508

SagsID: EMN-2023-02188

Resume

Seniorrådet er indbudt til dialogmøde med Ældreudvalget om indholdet af Værdighedspolitikken 2024-2025. Byrådet skal vedtage en ny Værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Ældreudvalget har besluttet at samle politikkerne inden for ældreområdet i den nye Værdighedspolitik. Derudover skal Værdighedspolitikken tage afsæt i Silkeborg Kommunes styringsramme og tænkes sammen med afdelingens kvalitetsstandarder og kerneopgave.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget,

- at indholdet af Værdighedspolitikken 2024-2025 drøftes med Seniorrådet

Beslutning

Drøftet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Baggrund og rammer

Ifølge bekendtgørelse om Værdighedspolitikker for ældrepleje, skal byrådet vedtage en Værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje i den gældende valgperiode.

Værdighedspolitikken skal beskrive overordnede værdier og prioriteringer for den pleje, som ydes efter serviceloven til personer over folkepensionsalderen. Politikken skal som minimum berøre følgende områder:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed

Sundheds- og Omsorgsafdelingen anbefaler at:

- Samle politikkerne inden for ældreområdet i den nye Værdighedspolitik 2024-2025. Det betyder, at der i relevant omfang vil blive inddraget aspekter fra: Værdighedspolitikken 2019-2022, Politikken om Det Gode Hverdagsliv og Politikken om Det Gode Samarbejde. Se vedhæftede bilag.
- Værdighedspolitikken skal tage afsæt i kommunes styringsramme. Se vedhæftede bilag.
- Derudover skal politikken tænkes sammen med afdelingens kvalitetsstandarder og kerneopgaven: *"Vi samarbejder med borgeren om at styrke sundhed og fremme borgerens selvstændige og meningsfulde liv."*

Dialogmødets indhold
Formålet med dialogmødet er, at Ældreudvalget og Seniorrådet skal drøfte Værdighedspolitikkens indhold. Drøftelsen består af to dele.

Den første del indeholder en fælles drøftelse af, hvad et værdigt ældreliv indebærer.

Til den anden del af drøftelsen har Sundheds- og Omsorgsafdelingen forberedt en række overordnede målsætninger som mødedeltagerne skal drøfte og prioritere i grupper. De forberedte målsætninger er udarbejdet med afsæt i Værdighedspolitikken 2019-2022, politikken om Det Gode Hverdagsliv, politikken om Det Gode Samarbejde, Silkeborg Kommunes styringsramme m.v. Det vil være muligt at tilføje målsætninger.

Borgerinddragelse
På baggrund af inputs fra dialogmødet og inddragelsen af repræsentanter fra AfdelingsMED i Sundhed og Omsorg, udarbejder Sundheds- og Omsorgsafdelingen et forslag til Værdighedspolitikken 2024-2025. Forslaget indstilles til en foreløbig godkendelse i Ældreudvalget i november 2023. Herefter sendes forslaget i høring i Seniorrådet.

Bilag
1 (Silkeborg Kommunes styringsramme - 10271804)
2 (Værdighedspolitik Silkeborg Kommune 2019-2022 - 10271807)
3 (Det Gode Hverdagsliv - 10271799)
4 (Det Gode Samarbejde - 10271801)

Punkt 5: Orientering om nye anbefalinger fra Robusthedskommissionen

EMN-2023-04279

Bilag

Pixi_Robusthedskommissionens anbefalinger

5 (Offentlig) Orientering om nye anbefalinger fra Robusthedskommissionen

Sagsbehandler: Dr20653

SagsID: EMN-2023-04279

Resume

I forlængelse af den politiske aftale om en sundhedsreform af 20. maj 2022 blev der nedsat en kommission for robusthed i sundhedsvæsenet. Kommissionen har haft til opgave at komme med en række anbefalinger til løsninger på de grundlæggende udfordringer i sundhedsvæsenet. I september 2023 har kommissionen udgivet et katalog med 20 anbefalinger.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget og Sundheds- og Nærhedsudvalget

- At orientering om nye anbefalinger fra Robusthedskommissionen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Kommissionen for robusthed i sundhedsvæsenet blev nedsat i august 2022 i forlængelse af den politiske aftale om en sundhedsreform af 20. maj 2022.

Formand for kommissionen var Sundhedsstyrelsens tidligere direktør Søren Brostrøm. Derudover bestod kommissionen af otte ekspertmedlemmer, som var udpeget af sundhedsministeren og otte repræsentanter fra arbejdsmarkedets parter.

Kommissionen har haft til opgave at komme med en række anbefalinger til løsninger på de grundlæggende udfordringer i sundhedsvæsenet. Herunder hvordan der sikres robusthed i opgaveløsningen samt tilstrækkeligt med uddannet og kompetent sundhedspersonale i hele landet. Den 11. september 2023 udgav kommissionen et katalog med 20 anbefalinger.

De 20 anbefalinger kan inddeles i tre overordnede temaer, hvoraf følgende anbefalinger vurderes at have særlig betydning for kommunerne:

Tema 1 - Stærkere prioritering og klogere opgaveløsning:

- Anbefaling 1: *Nationalt prioriteringsråd skal frigøre ressourcer til kerneopgaven.* Rådet skal fremme systematisk prioritering i, hvad det offentlige sundhedsvæsen skal tilbyde inden for og på tværs af sektorerne i sundhedsvæsenet. Rådet skal arbejde ud fra politisk vedtagne grundprincipper for prioritering.

- Anbefaling 2: *Uhensigtsmæssig behandling skal nedbringes gennem stærkere faglig prioritering.*
  Indlæggelser og behandlingskrævende sygdom skal i højere grad forebygges gennem indsatser i det primære sundhedsvæsen. En skærpet visitation skal reducere antallet af indlæggelser og ambulancekørsel. Den kommunale akutfunktion kan tilse borger, før der visiteres til hospitalsindlæggelse.

  - I Silkeborg Kommune arbejder Sundhed og Omsorg med dette område gennem klyngesamarbejdet og implementering af Region Midtjyllands fælles sundhedsaftale. Silkeborg Kommunes akutteam tilser også borgere, som er i risiko for hospitalsindlæggelse.

- Anbefaling 4: *Uhensigtsmæssig dokumentation skal nedbringes*
  Oprydningen og prioriteringen af dokumentation skal ske på tværs af niveauer: Kommunalt, regionalt og nationalt. Tilsyn skal forenkles særligt på det kommunale område. Det skal bevirke, at der ikke er unødigt bureaukrati med flere forskellige og delvist overlappende tilsyn, som det fx er tilfældet i kommunerne.

  - I Silkeborg Kommune arbejder Sundhed og Omsorg med dokumentation gennem deltagelsen i 'Fælles Sprog III'. Fælles Sprog III er en fælleskommunal metode for dokumentation og udveksling af data på sundheds- og ældreområdet. Her arbejder afdelingen bl.a. med at sikre en ens dokumentationspraksis, at der kun dokumenteres ved afvigelser hos en borger samt med genanvendelse af data og handleanvisninger, når en borger fx flytter fra eget hjem til plejebolig.

  - Sundhed og Omsorg har valgt en ekstern virksomhed til at foretage de lovpligtige kommunale uanmeldte tilsyn med plejecentre samt hjemmeplejegrupper. Derudover foretager Styrelsen for Patientsikkerhed sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsyn i kommunerne.

- Anbefaling 5: *Kompetencer skal bruges på tværs af sektorer*
  Der skal udvikles attraktive kombinationsstillinger, hvor medarbejdere kan have flere tjenestesteder fx både hospital og kommunalt tilbud.

- Anbefaling 6: *Der skal indføres et fælles princip om "digitalt og teknologisk først"*
  Alle aktører, herunder stat, regioner, kommuner og almen praksis, forpligter sig på at arbejde i en fælles retning mod en digital omstilling for at frigive mere tid hos personalet til kerneopgaven.

  - I Silkeborg Kommune indgår Sundhed og Omsorg i KL's teknologipartnerskab. Dette er et forløb på 1,5 år, hvor kommuner og KL hjælper hinanden med at

implementere konkrete digitale løsninger. Sundhed og Omsorg har valgt at implementere skærmbesøg mellem borgere og hjemme- og sygeplejen.

- Anbefaling 7: *Der skal sikres bedre rammer for hurtig ibrugtagning af dokumenteret arbejdskraftsbesparende teknologi*
  Lovgivningen skal moderniseres, så den understøtter udvikling og anvendelse af datadrevet teknologi i hele sundhedsvæsenet. Lovgivningen skal opdateres, så der ikke er juridiske barrierer for deling af data på tværs af sundhedsvæsenet.

Tema 2 - Attraktive arbejdspladser og tid til kerneopgaven:

- Anbefaling 9: *Ledelse skal prioriteres, og ledelseskvaliteten skal styrkes*
  Ledelseskraften i sundhedsvæsenet og på ældreområdet skal øges gennem mere praksisnær ledelse. Det rette ledelsesspænd kan fx understøttes ved at ansætte flere sideordnede ledere i store enheder.

  - I Sundhed og Omsorg anbefaler analysen af hjemmeplejen at nedbringe ledelsesspændet, hvilket der skal arbejdes på over de kommende år.

- Anbefaling 10: *Flere skal op i tid*
  Fuldtid til alle medarbejdere, der gerne vil. Det skal bidrage til at fremme en fuldtidskultur i sundhedsvæsenet og på ældreområdet frem for en deltidskultur. Mere fleksibilitet skal gøre det attraktivt at gå op i tid. Medarbejderindflydelse på vagtplaner, så vagtplanlægning i højere grad tager udgangspunkt i ønskerne fra medarbejderne.

  - I Silkeborg Kommune har Sundhed og Omsorg arbejdet med indsatser for at få flere på fuld tid siden maj 2022. Alle nye stillinger slås op som fuldtidsstillinger. Derudover kan alle medarbejdere i Sundhed og Omsorg ønske at komme op i tid, hvis det drejer sig om faste stillinger, og hvis den økonomiske ramme tillader det. Det er ligeledes muligt at have en delt ansættelse på forskellige arbejdspladser, hvis man ønsker at arbejde fuldtid. Der tilstræbes endvidere fleksible arbejdstider, hvis det kan lade sig gøre i forhold til driften.

- Anbefaling 14: *Kompetencer fra udlandet skal bruges bedre gennem styrket tilknytning*
  Tilknytningen af udenlandske medarbejdere skal styrkes. Regioner og kommuner arbejder allerede i dag med strategier for både rekruttering og tilknytning af udenlandske medarbejdere. Der opfordres til øget brug af indsatserne.

Tema 3: Rette kompetencer og faglig fleksibilitet:

- Anbefaling 18: *Faglige siloer skal nedbrydes, og flere skal bidrage*
  Bemanding og fordeling af opgaver skal gå mere på tværs af faggrupper. Det kan fx ske gennem organisering i tværfaglige teams, der organiseres om opgaven frem for monofaglige teams. Stillinger skal slås op med større fokus på, hvilke kompetencer en kandidat besidder og ikke udelukkende, hvilken faggruppe kandidaten tilhører. Ufaglærte, studerende og elever skal varetage flere praktiske opgaver samt basale borger- og patientnære opgaver.

Implementering og opfølgning

Kommissionen har 11. september 2023 fremlagt anbefalingerne. Regeringen skal på baggrund af afrapporteringen tage stilling til, hvordan der arbejdes videre med anbefalingerne.

Borgerinddragelse

Dagsordenspunktet sendes til Seniorrådets orientering.

Økonomi

Kommissionen vurderer, at de 20 anbefalinger samlet set vil være udgiftsneutrale. Anbefalingerne 1-8 under temaet ”stærkere prioritering og klogere opgaveløsning” vurderes samlet set at kunne frigøre ressourcer. Udmøntning af anbefalingerne 9-15 under temaet ”attraktive arbejdspladser og tid til kerneopgaven” forudsætter aftaler mellem arbejdsmarkedets parter om prioritering og udmøntning. Anbefalingerne 16-20 under temaet ”rette kompetencer og faglig fleksibilitet” vurderes at være udgiftsneutrale.

Bilag

1 (Pixi_Robusthedskommissionens anbefalinger - 10309239)

Punkt 6: Orientering om konsekvenser ved Budgetaftalen 2024 for Region Midtjylland

EMN-2023-04394

Bilag

Region Midtjyllands besparelser - Silkeborg

6 (Offentlig) Orientering om konsekvenser ved Budgetaftalen 2024 for Region Midtjylland

Sagsbehandler: Dr31882z

SagsID: EMN-2023-04394

Resume

Dagsordenspunktet orienterer om forventede konsekvenser i forhold til Budgetaftalen 2024 for Region Midtjylland med særligt fokus på besparelser, der vedrører Regionshospitalet Silkeborg. 11. september 2023 sendte byrådet i Silkeborg Kommune en skrivelse til regionsrådsmedlemmerne i Region Midtjylland for at udtrykke bekymring om regionens planlagte besparelser i 2024.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget og Sundheds- og Nærhedsudvalget

- at forventede konsekvenser for Sundheds- og Omsorgsafdelingen ved Budgetaftalen 2024 for Region Midtjylland drøftes
- at der på baggrund af udvalgets drøftelse træffes beslutning om kommunens afgivelse af høringssvar til Budgetaftalen 2024 for Region Midtjylland

Beslutning

Drøftet, idet udvalget ønsker at indgive et høringssvar, som drøftes på næste møde.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Regionsrådet har 5. september 2023 vedtaget budgetaftale for 2024 på baggrund af et politisk sparekatalog på 360,2 mio. kroner på sundhedsområdet.

Herunder beskrives områder fra sparekatalogets 7 temaer, der vedrører Regionshospitalet Silkeborg:

- Center for Planlagt Kirurgi ændres til et sengeafsnit med 5-døgnsåbning på hverdage.

- Center for Planlagt Kirurgi skal have særlige regionale profilområder som f.eks. kunne være knæ, hofter, ryg, skuldre, øjne og idræt.
- Center for Planlagt Kirurgi skal fremover have som fokus at hjemtage patienter fra privathospitaler
- De intensive senge, herunder NISA-sengene, flyttes til anden placering i regionen
- Diagnostisk Center skal fortsat have fokus på innovative patientforløb og fortsat udvikling af sammedagsudredning og –behandling.
- Der skal ikke længere modtages visiterede akutte medicinske patienter, og Akutklinikken er udelukkende åben i det tidsrum, lægevagten er åben.
- De medicinske senge i Diagnostisk Center flyttes til regionens andre hospitaler.
- Diagnostisk Center skal omdannes til en medicinsk dagklinik, som har åben i dagstid på hverdage.
- Forligspartierne ønsker, at Diagnostisk Center fremover skal have en stærk regional profil på udvalgte ambulante områder.
- Radiologien fastholdes, men som ren elektiv funktion mhp. en mere effektiv aktivitet og med mulighed for hjemtrækning fra privathospitaler.

Et foreløbigt skøn viser et besparelsespotentiale på cirka 25-40 mio. kr.

Inden for beredskab og akutområdet vedrører nedenstående også Regionshospitalet Silkeborg og borgere i Silkeborg Kommune.

- Reduktion af antallet af akutlægebiler i Region Midtjylland med fire biler. Fremover er der akutlægebiler i byer med akuthospitaler samt i Holstebro. Det forventes, at der ved lukningen af fire akutlægebiler kan opnås en samlet besparelse på 30-35 mio. kr. årligt.

- Akutklinikkerne vil fremadrettet være åbne i overensstemmelse med den nyligt indgående lægevagtsaftale. Hverdage kl. 16-22, dog kl. 16-23 i Silkeborg og Holstebro. Weekender kl. 8-22, dog kl. 8-23 i Silkeborg og Holstebro. Forventet besparelse på 5-6 mio. kroner årligt.

Desuden er der behov for at få flyttet Specialtandplejen fra den nuværende placering i Søndersøparken i Viborg. Det skal undersøges, hvordan den afsatte anlægsramme på 78 mio. kr. bedst understøtter de fremtidige funktioner, herunder specialtandplejen, på Regionshospitalet Silkeborg.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen har udarbejdet notat til Ældreudvalget, Sundheds- og Nærhedsudvalget samt borgmesteren vedrørende mulige konsekvenser for samarbejdet mellem Regionshospitalet Silkeborg og Sundhed og Omsorg. Dette notat er sendt til regionsrådets medlemmer.

Der er mulighed for at afgive høringssvar til regionen.

Videre forløb:

- Efteråret 2023: Der arbejdes med besparelsesforslag inden for de temaer, som regionsrådet har bedt om med henblik på endelig udmøntning i december 2023
- 6.–20. november 2023: Høringsperiode for udkast til Politisk Sparekatalog 2024

- 12. og 20. december 2023: Forretningsudvalget og regionsrådet behandler udmøntning af besparelser

Borgerinddragelse

Dagsordenspunktet sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

1 (Region Midtjyllands besparelser - Silkeborg - 10306311)

Punkt 7: Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2022

EMN-2023-00717

7 (Offentlig) Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2022

Sagsbehandler: Dr20239

SagsID: EMN-2023-00717

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en kommuneopdelt statistik over det forudgående års omgørelsesprocenter i klagesager efter lov om social service. I Silkeborg Kommune er omgørelsesprocenten på social- og børnehandicapområdet lavere end landsgennemsnittet. På voksenhandicapområdet er omgørelsesprocenten højere end landsgennemsnittet. Det er et lovkrav, at byrådet beslutter, om der skal iværksættes en handleplan med henblik på styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på baggrund af Danmarkskortet.

Indstilling

Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Sundhed-og Omsorgschefen indstiller til byrådet,

- at orienteringen tages til efterretning
- at beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2022 godkendes

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Danmarkskortet

Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort med det forudgående års (2022) statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen i klagesager efter lov om social service. Kortet omfatter afgørelser truffet af Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundhed- og Omsorgsafdelingen.

Danmarkskortet offentliggøres hvert år inden 1. juli. Danmarkskortet for 2022 skal behandles på byrådsmøde inden udgangen af 2023.

Omgørelsesprocenten
Omgørelsesprocenten udgøres af både ændrede og hjemviste afgørelser.
Ændrede afgørelser betyder, at Ankestyrelsen er uenig eller delvis uenig i kommunens afgørelse.
Hjemviste afgørelser betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis hvis der ikke er tilstrækkelig dokumentation for kommunens afgørelse.

Byrådet skal beslutte, om der skal iværksættes en handleplan
Byrådet skal beslutte, om der skal iværksættes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis byrådet beslutter, at der ikke skal iværksættes en handleplan, kan Ankestyrelsen pålægge byrådet at iværksætte en handleplan. Det gør Ankestyrelsen, hvis omgørelsesprocenten samt Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Det er ikke en på forhånd defineret procentsats, der afgør, om Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan. Det er samlet skøn fra Ankestyrelsens side.

Omgørelsesprocenten skal ses i sammenhæng med en række andre faktorer, herunder det samlede antal afgørelser truffet af kommunen.

Hvis kommunen selv har igangsat initiativer for at nedbringe omgørelsesprocenten, vil Ankestyrelsen være mindre tilbøjelig til at pålægge kommunen at udarbejde en handleplan.

Tilsynet i Ankestyrelsen har bedt alle landets kommuner om at få tilsendt referatet fra byrådsbehandlingen af Danmarkskortet samt en begrundelse, hvis det respektive byråd beslutter ikke at iværksætte en handleplan.

Danmarkskortet for Silkeborg Kommune
Danmarkskortet indeholder 3 kort.

1.Danmarkskortet for Socialområdet 2022

Kortet omfatter hele serviceloven (Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundheds- og Omsorgsområdet).

Ankestyrelsen har truffet 107 afgørelser efter serviceloven. 16 af disse afgørelser er ændret (15%). 22 af disse afgørelser er hjemvist (21 %). Omgørelsesprocenten er altså 36 %. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 37,5 %. Ifølge Danmarks Statistik leverer Silkeborg Kommune 5336 indsatser indenfor serviceloven (2021 tal).

De 38 omgjorte sager er altså ud af et meget stort antal afgørelser. Omgørelsesprocenten er derfor ikke i sig selv indikation for et generelt problem med retssikkerheden i sagsbehandlingen i Silkeborg Kommune.

I Danmarkskortet fra året før (2021) var omgørelsesprocenten 32 %. Omgørelsesprocenten er altså steget lidt men er under landsgennemsnittet. Der er stort set samme antal klager 107 stk. i 2022 mod 106 stk. i 2021.

Den hyppigste årsag til hjemvisning er, at sagerne er for utilstrækkeligt oplyste til, at kommunen kan træffe den afgørelse, som efter Ankestyrelsens vurdering, er den korrekte afgørelse. Det vil sige, at der er utilstrækkelig dokumentation for kommunens afgørelse.

https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2022

2. Danmarkskortet for Børnehandicapområdet 2022 (Børne- og Familieafdelingen)

Kortet omfatter børnehandicapområdet, herunder § 32 om særligt dagtilbud, § 32 a om hjemmetræning, § 41 om merudgifter og § 42 om tabt arbejdsfortjeneste.

Ankestyrelsen har truffet 30 afgørelser indenfor børnehandicapområdet i 2022. 4 afgørelser er ændret (13%), 7 afgørelser er hjemviste (23 %). Omgørelsesprocenten er altså på 37 %. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 48,8 %. Det fremgår af kommentar til Danmarkskortet, at der er bevilget 691 ydelser jf. tal fra Danmarks Statistik.

De 11 sager der er omgjorte, er derfor ikke en indikation på et generelt problem med retssikkerheden med sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. I Danmarkskortet året før (2021) var omgørelsesprocenten 38 %. Omgørelsesprocenten i 2022 er altså stort set den samme som året før.

Den hyppigste årsag til hjemvisning er, at sagerne er for utilstrækkeligt oplyste til, at kommunen kan træffe den afgørelse, som efter Ankestyrelsens vurdering, er den korrekte afgørelse. Det vil sige, at der er utilstrækkeligt dokumentation for kommunens afgørelse.

https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2022

3. Danmarkskortet på voksenhandicapområdet 2022 (primært Socialområdet dog har Sundheds- og Omsorgsafdelingen kompetencen på servicelovens § 95 som også indgår i voksenhandicapområdet)

Kortet omfatter servicelovens § 95 om bl.a. kontant tilskud til ansættelse af hjælpere, § 96 om borgerstyret personlig assistance (BPA), § 97 om ledsageordning, § 100 om handicapbetingede merudgifter.

Ankestyrelsen har truffet 14 afgørelser indenfor voksenhandicapområdet i 2022. 3 afgørelser er ændret og 3 afgørelser hjemvist. Omgørelsesprocenten er altså på 43 %. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 38,9 %. I 2021 var omgørelsesprocenten 33 %. Den er altså steget. Borgere i Silkeborg Kommune har modtaget 400 ydelser opgjort på de pågældende § er. Dette er baseret på data fra Danmarks Statistik.

Det fremgår ikke direkte af Danmarkskortet, men via Ankestyrelsens talportal, kan det konstateres, at langt størstedelen af de omgjorte sager vedrører servicelovens § 96 om borgerstyret personlig assistance (BPA). Sagerne vedrører ikke frakendelse af ordningerne men ekstra støtte i forbindelse med ferie, herunder ferie i udlandet.

https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2022

Iværksættelse af handleplan i Silkeborg Kommune

Omgørelsesprocenten på socialområdet og børnehandicapområdet er under landsgennemsnittet. I forhold til det store antal afgørelser, der træffes, er det få afgørelser, der påklages. Hovedparten af de afgørelser der træffes, er stadfæstet (kommunen får medhold i Ankestyrelsen).

Silkeborg Kommune arbejder allerede med retssikkerheden i sagsbehandlingen. Eksempelvis har Socialafdelingen oprettet en klagedatabase, hvor alle afgørelser fra Ankestyrelsen gemmes i anonymiseret form til brug for Socialafdelingens sagsbehandling. Sagerne i klagedatabasen er opdelt i emner og paragraffer. Rådgiverne/sagsbehandlerne kan på den måde se, hvad Ankestyrelsen er nået frem til i lignende sager samt argumentationen herfor. Hvis en rådgiver eksempelvis har en sag om merudgifter efter servicelovens § 100, kan rådgiveren finde lignende sager i klagedatabasen. Klagedatabasen supplerer Ankestyrelsens principmeddelelser.

Socialafdelingens myndigheds sektion indgår i et kompetenceudviklingsforløb med Ankestyrelsen i 2023 specifikt vedrørende servicelovens § 96. Der er således allerede iværksat initiativer med henblik på nedbringelse af omgørelsesprocenten på dette område.

Børnehandicapområdet har indgået i et kompetenceløft omkring tilstrækkelig belysning af sagerne.

Som følge af ovenstående anbefaler Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Sundhed- og Omsorgschefen, at der ikke iværksættes en handleplan.

Borgerinddragelse

Sagen har været til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Handicaprådet behandlede punktet på møde 31. august 2023 og tog orienteringen til efterretning.

Seniorrådet behandlede punktet på møde 21. september 2023 og tog også orienteringen til efterretning.

Punkt 8: Til orientering

EMN-2023-00075

Bilag

Høringssvar fra Seniorrådet 02 september 2023 budget 2024

Hospice

8 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2023-00075

Beslutning

Udover nedenstående blev orienteret om,

- Deltagelse og tilbagemelding fra national hospicedag og et spændende oplæg fra Jakob Kjellberg fra VIVE. De omtalte plancher vedlægges protokollen.
- Program for studietur.
- Dosispakket-medicin.
- Remstruplund.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering.

a. Orientering om ledige stillinger i hjemmeplejen, sygeplejen og på plejecentre.

b. Orientering om udvalgsmedlemmers deltagelse i bl.a. Seniorlivsmesse, Dialogmøde på Gudenå Hospice (i Brædstrup), velfærdsteknologikonferencen Del & Genbrug – styrk din spredning af innovation arrangeret af Danish Life Science Cluster.

c. Orientering at udvalgsformand Jonas Sivertsen har afholdt møde med brugerrådet på Rosengårdscenterets aktivitetscenter i forlængelse af prisstigning på madtilbud. Sundheds- og Omsorgsafdelingen undersøger muligheder for at gøre madtilbud og priser i aktivitetscentre mere attraktive for brugerne.

d. Orientering om udvalgsmedlemmernes mulighed for at deltage i udstillingen SynsExpo Silkeborg 7.-9. november 2023. Udstillingen formidler tips og gode råd, som kan lette hverdagen for borgere med nedsat syn, og er bygget op som et forsimplet hjem med fokus på farvekontraster, forstørrelse og belysning. Udstillingen

er målrettet personer med synsnedsættelse, pårørende og fagpersoner, og der er mulighed for at få hjælp og rådgivning fra fagpersoner.

e. Orientering om, at rollen som frivillighedskoordinator i Sundheds- og Omsorgsafdelingen fra 1. september 2023 overgår fra leder af Aktivitet og Forebyggelse, Anna-Louise Sollann Sørensen til leder af Idræt Om Dagen, Kaspar Ginnerup Knudsen. Opgaverne forbliver de samme.

f. Seniorrådets høringssvar til budget 2024. Høringssvaret var sendt på mail til Ældreudvalget inden mødet i udvalget 4. september 2023.

Politiske kontaktpersoner

Jonas Sivertsen:

- Fuglemosen og Funder plejecenter
- Hjemmeplejen Øst og Vest og hjemmesygeplejen Alderslyst

Thomas Tonsberg Schlie:

- Kragelund plejecenter, Malmhøj og Sejs plejecenter
- Silkeborg Kommunes Genoptræningscenter og døgngenoptræning
- Hjemmeplejen Them/Bryrup og Hjemmesygeplejen Them

Dorthe Jensen:

- Sandgårdsparken, Toftevang og Virklund plejecenter
- Sundhedshuset/centret Toldbodgade
- Hjemmeplejen Aldersro og Ved Banen, Hjemmesygeplejen Toldbodgade, Fælles Nat

Ivan Greve:

- Fårvang, Karolinelundcentret og Marienlund plejecenter
- Aktivitetscentrene Rosengårdcentret, Alhuset, Grauballelund Sorringhus, Fælleshuset i Voel.
- Idræt om dagen.

Signe Haahr Lindegaard:

- Gødvad plejecenter, Lysbro plejecenter og Rødegård
- Hjemmeplejen Gjern, Fårvang og Gudenå, og Hjemmesygeplejen Voel

Morten Skydsgaard:

- Birkebo og Remstruplund

Susanne Jacobsen:

- Bakkegården, Solgården og Søvangen
- Hjemmeplejen Øst og Vest og Hjemmesygeplejen Kjellerup

Bilag

1 (Høringssvar fra Seniorrådet 02 september 2023 budget 2024 - 10277675)

Punkt 9: Underskriftsside

EMN-2023-00014

9 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2023-00014

Beslutning

Protokollen underskrevet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.