REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 03-10-2022

Mødedato Mandag d. 03. oktober 2022 kl. 08:00

Mødested Lokale C 121

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Godkendelse af anlægsbevilling til renovering af AL-huset..... 6
Behandling af anmodning fra byrådsmedlem Morten Riis Skydsgaard om besparelser for 2022..... 10
Godkendelse af samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade..... 14
Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice..... 18
Drøftelse om offentliggjorte anbefalinger til ny ældrelov..... 23
Drøftelse af udkast til Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed..... 28
Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 20 33
Orientering om opfølgning på tilfredshedsmåling på plejecentre..... 39
Til orientering..... 43
Underskriftsside..... 47

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-00295

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2022-00295

Beslutning

Dagsorden godkendt

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Godkendelse af anlægsbevilling til renovering af AL-huset

EMN-2022-00672

2 (Offentlig) Godkendelse af anlægsbevilling til renovering af AL-huset

Sagsbehandler: DR21682

SagsID: EMN-2022-00672

Resume

Der er i budget 2022 afsat 750.000 kr. til renovering af AL-huset. Sundhed og Omsorg søger midlerne frigivet, så arbejdet kan sættes i gang.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Byrådet,

- At frigivelse af anlægsbevilling på 750.000 kr. til renovering af AL-huset godkendes

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Byrådet har i budget 2022 afsat 750.000 kr. til renovering af AL-huset. AL-huset er et brugerstyret aktivitetscenter i Kjellerup for 60+ årige og førtidspensionister bosiddende i Silkeborg Kommune. Formålet med renoveringen er, at bygningen bliver ramme for endnu mere aktivitet for målgruppen i Kjellerup.

Renoveringen omfatter konkret vægge og gulve i indgangsparti, klasselokale, sal, værksted/gammelscene, depotrum og trappeopgang. Derudover en generel renovering af toiletter og gang.

I forhold til de afsatte midler skal der muligvis prioriteres i ovenstående.

Borgerinddragelse

Sendes til orientering i Seniorrådet.

Økonomi

Økonomistaben oplyser, at anlægsbevilling på 0,750 mio. kr. i 2022 kan gives på bevilling 73 Ældre indenfor budgettets rammer.

Punkt 3: Behandling af anmodning fra byrådsmedlem Morten Riis Skydsgaard om besparelser for 2022

EMN-2022-04277

3 (Offentlig) Behandling af anmodning fra byrådsmedlem Morten Riis Skydsgaard om besparelser for 2022

Sagsbehandler: Dr00591

SagsID: EMN-2022-04277

Resume

Byrådsmedlem Morten Skydsgaard har anmodet om at få en sag på udvalgets dagsorden om besparelser 2022.

Indstilling

Formanden for Ældreudvalget fremsender sagen

- til udvalgets behandling

Beslutning

Sagen drøftet. Udvalget besluttede, at sagen ikke imødekommes.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Byrådsmedlem Morten Skydsgaard ønsker at Ældreudvalget behandler følgende:

”Vi har i forbindelse med besparelser for 2022 skullet finde 12 mio kr. på ældreområdet.
De ting, der er fremlagt, har vi ikke kunnet acceptere i udvalget.

Men vi er nødt til at være solidarisk med de andre udvalg og bidrage som aftalt med 12 mio. kr. Det betyder, at jeg vil anmode forvaltningen om at lave et besparelseskatalog på mere end de 12 mio. kr., så vi får noget at vælge imellem udover de 4 punkter, som blev bragt med til budgetseminaret.

Således kan vi vælge om det er de 4 punkter vi har afvist vi vælger eller finde pengene andet sted.”

Regler

Det er i Forretningsordenen for Ældreudvalget i § 7, stk. 2, fastsat, at hvis der senest 8 dage før et ordinært møde er fremsat anmodning om behandling af en sag,
er formanden forpligtet til at optage sagen på dagsordenen for førstkommende møde.

Punkt 4: Godkendelse af samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade

EMN-2022-04320

Bilag

Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade 2022

4 (Offentlig) Godkendelse af samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade

Sagsbehandler: Dr21467

SagsID: EMN-2022-04320

Resume

Godkendelse af samarbejdsaftalen om voksne med erhvervet hjerneskade.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen og Socialchefen indstiller til byrådet,

- at samarbejdsaftalen om voksne med erhvervet hjerneskade godkendes

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade beskriver, hvordan hospitaler, kommuner og praktiserende læger samarbejder med og om borgere med erhvervet hjerneskade og deres pårørende.

Den nye aftale er en kvalificering af den tidligere samarbejdsaftale fra 2011 og tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger for tværsektorielle forløb fra 2020. Aftalen beskriver i detaljer arbejdsfordelingen og -ansvaret i sektorerne.

Den nye aftale indeholder også den tidligere særskilte aftale, som kommunerne i Midtklyngen har haft med Regionshospitalet i Viborg vedrørende udskrivelser fra hovedfunktionsniveau.

Samarbejdsaftalen skal sikre en sammenhængende indsats på tværs af sektorerne og sikre, at borgerne tilbydes genoptræning/rehabilitering, som tager udgangspunkt i deres behov.

Det er centralt for samarbejdsaftalen, at borgerne og de pårørende i højere grad inddrages i tilrettelæggelsen af forløbene, og at man får den rette behandling og indsats på det rette

tidspunkt.

Samarbejdsaftalen har endvidere fokus på gode udskrivelsesforløb:

- Hvor den nødvendige information om borgernes genoptrænings-/rehabiliteringsbehov udveksles mellem hospitalet og kommunen således, at kommunen bedre kan tilrettelægge borgerens forløb efter udskrivelse.

- Hvor rettidig kommunikation sikrer kommunen mulighed for at planlægge hjemtagningen af borgeren. Dette er især relevant, når borgerne udskrives fra Regionshospitalet Hammel Neurocenter, fordi der her er tale om borgere, der som regel skal have en omfattende indsats i kommunen, når de kommer hjem.

- Hvor der er fokus på koordinering for borgeren i de forskellige faser; myndighedskoordinering, koordinering på udførerniveau og opfølgende koordinering

Som noget nyt er aftalen udstyret med diverse aktive link til relevante underliggende aftaler, f.eks. vedrørende afklaringskataloget for hjælpemidler og et nyligt udarbejdet "Flowdiagram", der i detaljer beskriver arbejdsgangene for medarbejderne på hospital og kommune, når en borger udskrives fra Hammel Neurocenter. Dette tiltag skal understøtte præcise og hurtigere overgange, så borgerne ikke oplever forsinkelser i forløbet.

Vedlagte udkast til samarbejdsaftale omfatter voksne (fra 18 år), som har en erhvervet hjerneskade, og som har behov for genoptræning eller rehabilitering som følge af hjerneskaden.

Samarbejdsaftalen erstatter den tidligere samarbejdsaftale ("Sundhedsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade") indgået i 2011.

Den videre proces
Samarbejdsaftalen blev godkendt af Sundhedssamarbejdsudvalget 10. august 2022 og skal nu godkendes politisk i kommunerne og i Regionsrådet. Under forudsætning af politisk godkendelse af samarbejdsaftalen om voksne med erhvervet hjerneskade træder den i kraft 1. januar 2023.

Den konkrete implementering foregår i sundhedsklyngerne. Kommunerne i Midtklyngen, herunder Skive, Viborg, Silkeborg, og Regionshospitalet i Viborg har gennem flere år haft et tæt samarbejde, som forventes yderligere forstærket af den nye samarbejdsaftale.

Bilag
1 (Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade 2022 - 9780495)

Punkt 5: Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice

EMN-2022-01140

5 (Offentlig) Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice

Sagsbehandler: DR14146

SagsID: EMN-2022-01140

Resume

Ældreudvalget skal godkende model for tilvejebringelse af frit valg på madservice. Sundheds- og Omsorgsafdelingen indstiller anvendelse af godkendelsesmodel frem for udbud, da det bedst tilgodeser både borgernes frie valg og konkurrencesituationen på markedet for madtilbud med få leverandører.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- At Ældreudvalget godkender, at det frie valg på madservice tilvejebringes via godkendelsesmodellen, hvor der er mulighed for at godkende flere leverandører.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Udvalg: Ældreudvalget
Dato: 02-05-2022

Indstillingen godkendt.

Ej til stede

Sagen

Supplerende beskrivelse af sagen

Ældreudvalget har anmodet om at genbesøge sagen fra Ældreudvalgsmøde 2. maj 2022 om *Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice.* Baggrunden for at genbesøge sagen er spørgsmål stillet af udvalgsmedlemmer om, hvorvidt beslutningen omfatter indførelsen af fritvalgsbeviser samt betydningen heraf.

Med godkendelsen 2. maj 2022 besluttede Ældreudvalget at tilvejebringe madservice til borgere i eget hjem via godkendelsesmodellen, hvor der er mulighed for at godkende flere

leverandører – med målet om at minimum to leverandører kan godkendes, så borgeren gives et reelt frit valg af madserviceleverandør. Herunder at der bør tilbydes fritvalgsbeviser, såfremt der ikke i løbet af første halvår 2023 er lykkedes at få godkendt mere end én leverandør.

Uddybende om fritvalgsbevis
Med et fritvalgsbevis vælger borgeren én leverandør, som man indgår aftale med. Borgeren kan således ikke vælge forskellige leverandører fra dag til dag eller uge til uge. Et væsentligt aspekt er endvidere, at borgerne selv skal være i stand til at administrere ordningen, herunder bestilling og afmelding.

Erfaringen fra mange kommuner er, at der er relativt få borgere, der er i stand til at benytte sig af ordningen, og at der meget administrativt arbejde for både leverandør og kommune forbundet med håndteringen af fritvalgsbeviset, bestilling og betaling.

Silkeborg Kommune er i foråret 2022 blevet kontaktet af anden leverandør, end den leverandør kommunen allerede anvender, som ønsker at blive godkendt som leverandør. Det er derfor forventningen, at flere leverandører vil søge godkendelse i Silkeborg, og derved sikre borgeren et reelt frit valg.

Beskrivelse af sagen

Med udgangen af 2022 ophører den nuværende kontrakt med Det Danske Madhus. Det betyder, at der skal træffes beslutning omkring tilvejebringelse af det frie valg pr. 1. januar 2023.

Visiterede borgere har efter serviceloven ret til frit valg af madservice, og det kan tilvejebringes via:

a) Udbud via de gældende udbudsregler
b) Godkendelsesmodellen
c) Fritvalgsbeviser.

Frit valg betyder, at borgerne har et valg mellem mindst to leverandører, hvoraf den ene kan være kommunen selv. Silkeborg Kommune har historisk valgt ikke at være leverandør af madservice.

Nuværende model
Silkeborg Kommune har i den seneste kontraktperiode anvendt udbud inden for godkendelsesmodellen, hvor *Det Danske Madhus* vandt udbuddet og blev hovedleverandør. Samtidig har det været muligt for andre leverandører at blive godkendt på sammen pris og kvalitet. Siden kontraktindgåelsen er ingen andre leverandører blevet godkendt, og borgerne har altså ikke haft et frit valg.

Silkeborg Kommune har oplevet et godt samarbejde med Det Danske Madhus, hvor borgerne har stor valgfrihed og er tilfredse.

Det skal bemærkes, at der netop er kommet henvendelse fra en leverandør, der ønsker godkendelse, hvilket Sundheds- og Omsorgsafdelingen er i dialog omkring.

Forslag til model for tilvejebringelse af frit valg
Sundheds- og Omsorgsafdelingen foreslår nu at overgå til en ren godkendelsesmodel, hvor målet er at få minimum to leverandører.

Godkendelsesmodel

En godkendelsesmodel indebærer udarbejdelse af godkendelsesmateriale med krav til kvalitet og pris, som leverandører kan blive godkendt efter. Det kan overvejes, om der skal være mulighed for at blive godkendt i kun dele af kommunen for at tilgodese mindre leverandører.

Baggrunden for denne anbefaling er:

- At der er meget få leverandører af madservice på markedet, der har kapacitet til at indgå i et udbud
- At godkendelsesmodellen giver bedre mulighed for små og mindre lokale virksomheder
- At godkendelsesmodellen er mindre ressourcekrævende til både materiale og udbudsproces.

Fritvalgsbeviser
Hvis det ikke i løbet af første halvår af 2023 er lykkedes at få godkendt mere end én leverandør, bør fritvalgsbeviser blive et tilbud for borgerne.

Fritvalgsbeviset er et købebevis, hvor borgeren har mulighed for at vælge en CVR-registreret virksomhed til at levere maden. Leverandørerne skal ikke godkendes af kommunen, men kommunen fastsætter krav vedrørende kvalitet til leverandøren.

Erfaringen fra kommuner, der har fritvalgsbeviser er:

- At der er meget få borgere, der vælger fritvalgsbeviser
- At mange af de mindre leverandører oplever det bureaukratisk at håndtere betalingen

Borgernes valgfrihed
Forventningen er, at modellen skaber forudsætninger for flere leverandører, så borgerne får et reelt frit valg.

Det er væsentligt at understrege, at borgerens valgfrihed alene er mellem **enten** en godkendt leverandør **eller** en CVR-registreret virksomhed, der vil tage imod fritvalgsbeviset. Borgerne har således **ikke** mulighed for at kombinere de to ordninger.

Krav i godkendelsesmaterialet
Godkendelsen af kommende leverandører vil tage udgangspunkt i de nuværende krav til pris og kvalitet.

Kravene påvirker således ikke det politisk besluttede serviceniveau, der fremgår af kommunens kvalitetsstandard.

Den videre proces
Materialet bliver revideret med henblik på godkendelse af nye leverandører i september 2022. Som en del af godkendelsen vil et fagligt panel bestående af kostfaglige og øvrige faglige repræsentanter prøvesmage maden.

Borgerinddragelse
Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Punkt 6: Drøftelse om offentliggjorte anbefalinger til ny ældrelov

EMN-2022-04244

Bilag

Anbefalinger til ny ældrelov 2022

Plancher om Anbefalinger til ny ældrelov_okt2022.pptx

6 (Offentlig) Drøftelse om offentliggjorte anbefalinger til ny ældrelov

Sagsbehandler: DR23110

SagsID: EMN-2022-04244

Resume

I foråret 2022 nedsatte regeringen et rådgivende panel og tre ekspertgrupper, der havde til formål at rådgive regeringen i arbejdet med en ny ældrelov. Baseret på deres drøftelser er der offentliggjort en række anbefalinger til en ny ældrelov. Herunder øget forebyggende og rehabiliterende fokus i ældreplejen, nye organiseringsformer og visitationsmodeller samt færre og ensartede krav til dokumentation.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget,

- at offentliggjorte anbefalinger til ny ældrelov drøftes.

Beslutning

Drøftet.
Plancher fra mødet vedlagt referatet som bilag.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Baseret på det rådgivende panel og ekspertgruppernes drøftelser er der offentliggjort en række anbefalinger til en ny ældrelov.

Nye og bedre rammer
Der er behov for at se på styringen af ældreområdet, så medarbejdernes tid i videst muligt omfang bruges på plejen af og omsorgen for de ældre, herunder at:

- *Visitationen skal tættere på borgeren*
  I dag er der en adskillelse mellem dem, der fastlægger indholdet af hjælpen (medarbejdere i Myndighed), og dem der udfører hjælpen (plejepersonale).

Ekspertgruppen anbefaler at indføre et nyt visitationssystem. Her foreslår de to konkrete modeller:

1. Visitationen som 'gatekeeperfunktion', hvor visitationen alene skal tage stilling til, om borgeren har behov for hjælp, men ikke hvilken hjælp borgeren skal have. Hjælpen skal udmåles af et fast, tværfagligt team, som er det samme team, der yder hjælpen til borgeren.

2. Visitation i pakker, hvor kommunen udarbejder et antal pakker, som hver især udgør en ramme for hjælpen. Borgeren visiteres til en bestemt pakke, og inden for denne pakke skal medarbejderen, i dialog med borgeren, tilrettelægge hjælpen.

- *Plejen skal organiseres i faste, tværfaglige teams*
  Den faglige og den borgeroplevede kvalitet stiger, når hjemmeplejen og hjemmesygeplejen organiseres i faste teams. Faste teams understøtter en høj grad af tværfaglig koordination i opgaveløsningen, og sikrer, at opgaverne løses af medarbejdere med de rette kompetencer. Samtidig styrker faste teams kontinuiteten for borgeren.

- *Fleksibel visitation til hjælpemidler*
  Ekspertgrupperne anbefaler at modernisere lovgivningen om hjælpemidler. En mulig løsning er, at basale hjælpemidler, under en bestemt beløbsgrænse eller ved åbenlyse behov, skal kunne tildeles ved en "her og nu" visitationsramme, fx kvikskranke.

- *Et nyt klagesystem*
  Klagesystemet bør ændres, så fokus flyttes fra juridisk til faglig retssikkerhed. Det nye klagesystem skal derfor tage udgangspunkt i et princip om, at borgerens retssikkerhed sikres gennem dialogen mellem borger og medarbejderne i ældreplejen. Hvis der ikke findes en løsning, kan borgerne få en second-opinion ved en uvildig enhed, ligesom der bør være mulighed for at klage til en central klageinstans (Ankestyrelsen).

- *Styringsmodeller og økonomi*
  Panelet og ekspertgrupperne ønsker at fastholde borgerens frie valg i forhold til leverandører. Det er vanskeligt at forene borgernes frie valg med de nye visitationsmodeller. Der er derfor behov for nye løsninger i forhold til styring og afregning på fritvalgsområdet.

Forebyggelse og rehabilitering
Rehabilitering og sundhedsforebyggelse skal være et centralt element i organiseringen af hjælpen i en ny ældrelov, så hjælpen så vidt muligt tilrettelægges herefter. Eksempelvis skal fysio- og ergoterapeuternes rolle og organisatoriske placering gentænkes.

Færre krav om dokumentation
Ekspertgrupperne anbefaler, at der skal være færre dokumentationskrav. De foreslår følgende:

- Der skal kun dokumenteres, hvis der sker afvigelser i udførelsen af hjælpen.
- Opdelingen mellem helbredstilstand (Sundhedsområdet) og funktionsevnetilstand (Servicelovsområdet) skal afskaffes, da den genererer dobbeltdokumentation.
- Fælles Sprog III skal gentænkes og forenkles med fokus på at styrke mening, brugervenlighed og tilgængelighed for medarbejderne.

Nye tilsynsmodeller
Ekspertgruppen anbefaler, at der udarbejdes nye og forenklede tilsynsmodeller ved at:

- Sammenlægge de to statslige ældretilsyn og sundhedsfaglige tilsyn til et tilsyn.
- Have færre målpunkter.
- Styrke fokus på tilsyn af enheder med kvalitetsudfordringer
- Gentænke det kommunale lovpligtige tilsyn, så der skabes bedre sammenhæng med de statslige tilsyn.

Bedre sammenhæng og organisering af hjælpen
Ekspertgrupperne anbefaler, at al pleje under sundhedsloven og serviceloven skal samles lovgivningsmæssigt, da det ikke er muligt at lave en skarp sondring, fordi ydelserne overlapper. Samtidig skal reglerne for hjemmesygeplejen tydeliggøres, så de tager højde for, at sygepleje leveres i andre former og steder end hjemmet.

Øvrige strukturelle greb
Ekspertgrupperne peger på en række andre strukturelle greb, der kan understøtte en mere fleksibel udnyttelse af medarbejderressourcerne i ældreplejen, herunder:

- Øget brug af dosispakket medicin kan frigøre et større antal sygeplejefaglige timer, der i dag bruges på manuel medicindispensering.

- Øget brug af rammedelegation, hvor en sygeplejerske eksempelvis delegerer en opgave til en social- og sundhedsassistent inden for et præcist aftalt område.

- Øget samarbejde med almen praksis, så flere indlæggelser i ældreplejen undgås. Eksempelvis kan ordningen med faste plejehjemslæger udbredes.

Fleksibelt boligvalg
Større fokus på fleksible boligformer, som aktiverer civilsamfundet og skaber nye fællesskaber, der kan afhjælpe ensomhed, højne livskvaliteten og understøtte forebyggelsestiltag.

Brug af velfærdsteknologi
Det er nødvendigt, at kommunerne i højere grad bruger velfærdsteknologi. Ekspertgrupperne anbefaler, at der etableres en enhed på nationalt niveau, som kan understøtte dette.

Ledelse i ældreplejen
Ekspertgrupperne anbefaler, at ledelsen fastsætter klare værdier for menneskesynet i ældreplejen og fastholder dem i udfordrende situationer. Derudover skal ledelsen skabe arbejdsrum, hvor medarbejderne kan anvende deres faglighed, og hvor de kan hente faglig sparring hos ledelsen.

Borgerinddragelse
Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag
1 (Anbefalinger til ny ældrelov 2022 - 9774775)

Punkt 7: Drøftelse af udkast til Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed

EMN-2021-04509

Bilag

Udkast Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed 12.09.22

7 (Offentlig) Drøftelse af udkast til Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed

Sagsbehandler: Dr24376

SagsID: EMN-2021-04509

Resume

På byrådets initiativ er der udarbejdet et udkast til *Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed*. Udkastet er godkendt i Økonomi- og Erhvervsudvalget 20. september 2022 og sendes nu i høring i relevante fagudvalg, herunder Ældreudvalget. Ældreudvalget drøfter udkastet med henblik på afgivelse af høringssvar til Økonomi- og Erhvervsudvalget inden endelig godkendelse i byrådet.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget,

- at Udkast til *Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed* drøftes med henblik på afgivelse af høringssvar til Økonomi- og Erhvervsudvalget

Beslutning

Drøftet. Ældreudvalget opfordrer Økonomi- og Erhvervsudvalget til i højere grad at indtænke "God Adgang" eller lignende ordninger på et tidligt tidspunkt i forbindelse med bygninger og rekreative områder.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Byrådet godkendte 27. september 2021 forslag om at igangsætte en proces for udarbejdelsen af en strategi for fysisk tilgængelighed. Forslaget blev stillet af Dorthe Schou Jensen og Johan Brødsgaard og mødte bred opbakning i byrådet.

Initiativretssagen skitserede en strategi for fysisk tilgængelighed, der fokuserer på tilgængelighed indenfor tre områder: bygninger, natur og trafik/infrastruktur.

Gennemførte dialoger med eksterne aktører og kommunale afdelinger har tydeliggjort, at arbejdet med fysisk tilgængelig breder sig over mange forskellige arenaer, målgrupper og

fagligheder, og det har derfor vist sig at være vanskeligt at udarbejde en strategi, der for alvor kan rumme det hele og samtidig er handlingsanvisende.

Derfor er der i stedet, efter dialog med Dorthe Schou Jensen og Johan Brødsgaard, udarbejdet fire principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed:

- Vi vil **inddrage** relevante brugergrupper og eksperter, når vi udvikler nye faciliteter og finde lokale, individuelle løsninger sammen med borgerne, hvor der er behov for det

- Vi vil styrke organisationens viden og kompetencer i forhold til tilgængelighed, og bruge vores **faglighed** til at rådgive og inspirere vores samarbejdspartnere

- Vi vil være pragmatiske og **prioritere** tilgængeligheden, hvor den giver værdi for flest og vurdere fra sag til sag, hvordan udfordringer omkring tilgængelighed løses bedst

- Vi vil styrke informationen omkring tilgængelighed i Silkeborg Kommune og øge **kendskabet** til de steder, der allerede er tilgængelige for alle.

De fire principper har en overordnet karakter, men meningen er, at de skal udfoldes og nuanceres i forhold til henholdsvis bygninger, natur og infrastruktur, for at blive operationelle og virksomme i hver af de tre arenaer.

Det skal ske, når politikere og fagfolk sammen forholder sig til principperne, når der formuleres nye politikker og strategier, der har med kommunale bygninger, brug af naturen eller infrastruktur at gøre. Med udgangspunkt i *Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed* kan der defineres konkrete mål i politikker og strategier, der efterfølgende realiseres gennem reelle tilgængelighedsprojekter og -initiativer på fagområderne. Det er sådan principperne skal skabe værdi for borgerne i Silkeborg Kommune.

I forbindelse med kvalificeringen af principperne i koncernledelsen er Teknik- og Miljøafdelingen fx vendt tilbage med et bud på, hvordan principperne veksles til mest mulig tilgængelig på deres område. For at veksle midlerne til mest mulig tilgængelighed foreslår vejdriften fx, at det prioriteres, at:

- Fortovene holdes jævne (særligt af hensyn til gangbesværede og svagtseende)
- Gadelyset holdes tændt i de mørke timer (særligt af hensyn til dem, der har nedsat syn pga. alder eller sygdom)
- Vejstriber og skilte holdes tydelige og reflekterende (særligt af hensyn til dem, der har nedsat syn pga. alder eller sygdom)

Arbejdet med fysisk tilgængelighed er ikke ukendt for den kommunale organisation, men noget man allerede i dag forholder sig til i alle afdelinger. Fx følger Silkeborg Kommune naturligvis bygningsreglementet, der stiller krav til den fysiske tilgængelighed, når vi bygger om og bygger nyt, og vi følger Vejdirektoratets vejledninger for at sikre adgangsforhold for alle i byrummet og på veje.

Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed bygger derfor ovenpå eksisterende praksisser, og dialogen med medarbejdere i organisationen har vist, at tilgængelighed er en dagsorden der allerede vægtes højt, og som der er stor interesse for at løfte endnu mere.

Forslag til *Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed* er ligeledes udarbejdet på baggrund af input fra henholdsvis Ungebyrådet, Seniorrådet og Handicaprådet. De er alle gået ind i dialogen med en forståelse af, at Silkeborg Kommune har begrænsede

ressourcer, og det derfor er nødvendigt at prioritere, hvor der sættes ind for at øge den fysiske tilgængelighed.

Både Seniorrådet og Handicaprådet har derudover givet udtryk for, at de gerne inddrages i det videre arbejde med fysisk tilgængelighed, men påpeger samtidig, at de har vanskeligt ved at repræsentere den samlede målgruppe for hvem fysisk tilgængelighed er afgørende, da målgruppen favner mange forskellige udfordringer.

Udkast til *Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed* er godkendt i Økonomi- og Erhvervsudvalget 20. september med henblik på i høring i Socialudvalget, Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget, Ældreudvalget, Sundheds- og Nærhedsudvalget, Kultur-, Fritids-, Outdoor- og Idrætsudvalget og Plan- og Vejudvalget samt Seniorrådet og Handicaprådet.

Ældreudvalget drøfter udkastet med henblik på at afgive høringssvar til Økonomi- og Erhvervsudvalget. Herefter sendes forslaget til endelig godkendelse i byrådet

Bilag

1 (Udkast Principper for Silkeborg Kommunes arbejde med fysisk tilgængelighed 12.09.22 - 9774408)

Punkt 8: Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2021

EMN-2022-02534

8 (Offentlig) Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2021

Sagsbehandler: DR20239

SagsID: EMN-2022-02534

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år inden 1. juli en kommuneopdelt statistik over det forudgående års omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. I Silkeborg Kommune er omgørelsesprocenten på socialområdet og voksenhandicapområdet identisk med landsgennemsnittet, mens den på børnehandicapområdet er lidt højere end landsgennemsnittet.

Som led i en lovændring, der trådte i kraft 1. juli 2022, skal byrådet beslutte, om der skal iværksættes en handleplan med henblik på styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på baggrund af Danmarkskortet.

Indstilling

Socialchefen, børne- og familiechefen og sundhed- og omsorgschefen indstiller til byrådet,

- at orienteringen tages til efterretning
- at beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2021 godkendes

.

Beslutning

Indstillingen anbefales.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Danmarkskortet

Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort med det forudgående års (2021) statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Kortet omfatter afgørelser truffet af Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundhed- og Omsorgsafdelingen.

Danmarkskortet offentliggøres hvert år inden 1. juli. Danmarkskortet for 2021 skal behandles på byrådsmøde inden udgangen af 2022. Omgørelsesprocenten udgøres af ændrede og hjemviste afgørelser. Ændrede afgørelser betyder, at Ankestyrelsen er uenig eller delvis uenig i kommunens afgørelse. Hjemviste afgørelser betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny, f.eks. fordi sagen har været utilstrækkeligt oplyst.

Skærpede regler for Danmarkskortet vedrørende klagesager
Som led i en lovændring, der trådte i kraft 1. juli 2022, skal byrådet beslutte, om byrådet vil udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Hvis byrådet beslutter, at der ikke skal iværksættes en handleplan, kan Ankestyrelsen pålægge byrådet at iværksætte en handleplan. Det gør Ankestyrelsen, hvis omgørelsesprocenten på socialområdet samt Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Omgørelsesprocenten skal ses i sammenhæng med andre faktorer, herunder det samlede antal afgørelser truffet af kommunen. Det vil også have betydning, om kommunen på anden vis er i gang med at nedbringe omgørelsesprocenten.

Tilsynet i Ankestyrelsen har bedt alle landets kommuner om at få tilsendt referatet fra alle byrådsbehandlinger af Danmarkskortet i indeværende år samt en begrundelse, hvis det respektive byråd beslutter ikke at iværksætte en handleplan.

Danmarkskort for Silkeborg Kommune
Danmarkskortet indeholder tre kort.

1. Danmarkskortet socialområdet 2021

Kortet omfatter hele serviceloven (Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen).

Ankestyrelsen har truffet 106 afgørelser inden for serviceloven. Otte af disse afgørelser er ændret (8 %), og 26 afgørelser er hjemvist (25 %). Omgørelsesprocenten er 32 %. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 31,8 %. Det fremgår af Silkeborg Kommunes kommentar til Danmarkskortet, at kommunen har truffet over 2000 afgørelser.

De 34 sager, der er omgjort inden for serviceloven i Silkeborg Kommune, er ud af flere tusinde afgørelser. Omgørelsesprocenten er derfor ikke en indikation på et generelt problem med retssikkerheden i sagsbehandlingen i Silkeborg Kommune.

I Danmarkskortet fra året før (2020) var omgørelsesprocenten 33 %. Der er således ikke sket en stigning i omgørelsesprocenten. Der er færre klagesager i 2021 (106) end i 2020 (127).

Den hyppigste årsag til hjemvisning af afgørelser er, at sagerne ikke er tilstrækkeligt oplyst til, at kommunen kan træffe den afgørelse, som efter Ankestyrelsens vurdering er den korrekte.

https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2021
2. Danmarkskortet børnehandicapområdet (Børne- og Familieafdelingen) 2021

Kortet omfatter børnehandicapområdet, herunder § 32 om særlige dagtilbud, § 32 a om hjemmetræning, § 42 om tabt arbejdsfortjeneste og § 41 om merudgifter.

Ankestyrelsen har truffet 16 afgørelser inden for børnehandicapområdet i 2021. Fem afgørelser er ændret (31 %), og én afgørelse er hjemvist (6 %). Omgørelsesprocenten er 38 %. Til

sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 35,9 %. Det fremgår af Silkeborg Kommunes kommentar til Danmarkskortet, at der er truffet 719 afgørelser på Børnehandicapområdet.

De seks sager, der er omgjort, er ud af 719 afgørelser. Omgørelsesprocenten er derfor ikke en indikation på et generelt problem med retssikkerheden i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet i Silkeborg Kommune. I Danmarkskortet fra året før (2020) var omgørelsesprocenten 17 %. Der er altså sket en stigning i omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet. Der var 18 afgørelser, der indgik i denne statistik for 2020.

https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2021

3. *Danmarkskortet på voksenhandicapområdet 2021 (primært Socialafdelingen, dog har Sundhed- og Omsorgsafdelingen kompetencen på § 95)*
Kortet omfatter §§ 95 og 96 kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance (BPA), § 97 om ledsagerordning og § 100 om handicapbetingede merudgifter.
Silkeborg kommune har truffet 12 afgørelser. Én afgørelse er ændret (8 %), og tre afgørelser er hjemvist (25 %). Omgørelsesprocenten er 33 %. Til sammenligning er omgørelsesprocenten landsplan 34,3 %.

I 2020 var omgørelsesprocenten i Silkeborg Kommune 36 % på disse paragraffer på voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten er altså faldet fra 36 % (2020) til 33 % (2021). I 2021 indgik der 12 afgørelser i statistikken, og i 2020 indgik der 25 afgørelser i statistikken. Ankestyrelsen behandlede altså færre sager fra Silkeborg Kommune på dette område i 2021 end i 2020.

Der er således én sag i 2021, hvor Ankestyrelsen har været uenig med Silkeborg Kommune. Der er tre sager, der er hjemvist til fornyet behandling. Dette giver ikke anledning til at betragte det som et retssikkerhedsmæssigt problem, der kræver en handleplan.

https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2021

Iværksættelse af handleplan i Silkeborg Kommune
Der er stor spredning i landsgennemsnittet. For Silkeborg Kommune er omgørelsesprocenten på socialområdet og voksenhandicapområdet identisk med landsgennemsnittet, mens den på børnehandicapområdet er lidt over landsgennemsnittet. Det er samtidig få sager fra Silkeborg Kommune, der påklages til Ankestyrelsen, og af de sager, der påklages, stadfæstes hovedparten af sagerne.

Silkeborg Kommune arbejder allerede med retssikkerheden. Eksempelvis har Socialafdelingen oprettet en klagedatabase, hvor alle afgørelser gemmes i anonymiseret form til brug for Socialafdelingens myndighedssektion. Sagerne er delt op i emner og paragraffer. Rådgiverne kan på den måde se, hvad Ankestyrelsen er nået frem til i lignende sager samt argumentationen herfor. Hvis en rådgiver eksempelvis har en § 100-sag om merudgifter til medicin, kan rådgiveren finde lignende sager i klagedatabasen. Klagedatabasen supplerer Ankestyrelsens principafgørelser og anden vejledning fra Ankestyrelsen.

Som følge af ovenstående anbefaler socialchefen, børne- og familiechefen og sundhed- og omsorgschefen, at der ikke iværksættes en handleplan i Silkeborg Kommune.

Borgerinddragelse

Sagen skal sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Punkt 9: Orientering om opfølgning på tilfredshedsmåling på plejecentre

EMN-2022-00664

Bilag

Opfølgningsplan Tilfredshedsmåling

9 (Offentlig) Orientering om opfølgning på tilfredshedsmåling på plejecentre

Sagsbehandler: DR14146

SagsID: EMN-2022-00664

Resume

Plejecentersektionen er påbegyndt opfølgningsarbejdet i relation til tilfredshedsmålingen på kommunens plejecentre.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- At orientering om opfølgning tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

På baggrund af de gennemførte tilfredshedsmålinger på plejecenterområdet i Silkeborg Kommune gennemførte Plejecentersektionen et temamøde medio juni 2022, hvor resultaterne blev gennemgået og drøftet. På baggrund heraf har hver enkelt plejecenterleder gennemgået egne resultater og tilrettelagt en opfølgningsplan.

Alle plejecenterledere har fået til opgave at gennemgå resultaterne i deres LokalMED for at skabe refleksion og dialog mellem medarbejdere. Gennemgangen af og det videre arbejde med resultaterne tager udgangspunkt i de identificerede fokuspunkter fra undersøgelsen:

- *Dialog, information og inddragelse*
- *Hjemlighed*
- *Medarbejdernes møde med borgeren*
- *Forventningsafstemning*
- *Ensomhed og aktiviteter*

Samtidig er plejecentrene i gang med enten at planlægge eller gennemføre pårørendemøder, hvor man gennemgår og drøfter undersøgelsens resultater. Fokus er her på at drøfte, hvilke fokuspunkter man ser fra både plejecentrets og borgernes/ de pårørendes side, og hvilke handlinger man med fordel kan sætte i værk.

Afslutningsvist aftales der et opfølgende møde, hvor man skal drøfte erfaringerne og evaluere effekten af tiltagene.

Processen er nærmere beskrevet i bilaget.

Borgerinddragelse

Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

1 (Opfølgningsplan Tilfredshedsmåling - 9793377)

Punkt 10: Til orientering

EMN-2022-00300

Bilag

Invitation til besøg hos en almen praktiserende læge

10 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2022-00300

Beslutning

Udvalget blev udover nedenstående orienteret om:
- Møde og pointer med plejehjemslederne v/udvalgsformanden.
- Brugen af GPS og indslaget i TV2 Østjylland.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering.

- Orientering om seneste klager i Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Orientering om seneste tilsynsbesøg og -resultater i Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Orientering om aktuel status på ledige stillinger i hjemmeplejen, sygeplejen og på plejecentre
- Orientering om økonomiopfølgning for bevilling 73 Ældre
- Orientering om udsendt information om mulighed for at komme på besøg hos en almen praktiserende læge, bilag vedlagt
- Orientering om indførelse af nyt vagtplansystem, Optima, i første kvartal 2023
- Orientering om tilpasning af praksis til kostbudget på plejecentrene
- Orientering om gensige refleksioner på KL's Ældrekonference 2022
- Orientering om udvalgsmedlemmernes eventuelle besøg på plejecentre mv.

Kontaktpersoner på plejecentre
- Jonas Sivertsen: Birkebo, Fuglemosen og Funder
- Thomas Tonsberg Schlie: Kragelund, Malmhøj og Sejs
- Dorthe Jensen: Sandgårdsparken, Toftevang og Virklund
- Ivan Greve: Fårvang, Karolinelundcentret og Marienlund
- Signe Haahr Lindegaard: Gødvad, Lysbro og Rødegård
- Morten Skydsgaard: Birkebo og Remstruplund
- Susanne Jacobsen: Bakkegården, Solgården og Søvangen

Bilag

1 (Invitation til besøg hos en almen praktiserende læge - 9776544)

Punkt 11: Underskriftsside

EMN-2022-00158

11 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2022-00158

Beslutning

Protokollen underskrevet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.