REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 02-05-2022

Mødedato Mandag d. 02. maj 2022 kl. 08:00

Mødested Lokale C 120

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Orientering om opfølgning på udvalgsmål for Ældreudvalget pr. 31.03.2022..... 6
Budgetopfølgning for Ældreudvalget pr. 31.03.2022..... 10
Indledende drøftelse af råderum og ønsker til budgetudvidelser..... 15
Drøftelse af tilfredshedsmåling på plejecentre i Silkeborg Kommune..... 19
Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice..... 25
Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2021..... 30
Orientering om status på kontrolrapporter vedrørende levnedsmiddelhygiejne på køkkenområdet i S 35
Orientering om fasttilknyttede læger på plejecentre og friplejehjem i Silkeborg Kommune..... 39
Orientering om opstart af mulighedskatalog for plejeboliger i Bryrup..... 43
Til orientering..... 48
Underskriftsside..... 52

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-00295

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2022-00295

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Orientering om opfølgning på udvalgsmål for Ældreudvalget pr. 31.03.2022

EMN-2022-02276

Bilag

Målopfølgning for Ældreudvalget pr. 31.03.2022

2 (Offentlig) Orientering om opfølgning på udvalgsmål for Ældreudvalget pr. 31.03.2022

Sagsbehandler: dr17364

SagsID: EMN-2021-03047

Resume

Jf. styringsmodellen er der pr. 31. marts 2022 gennemført opfølgning på mål.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget,

- At udvalget tager status på udvalgsmål til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Følgende udvalgsmål forventes ikke opfyldt, delvist opfyldt eller opfyldt.

Overordnet status på udvalgsmål

Udvalgsmål	☺	😐	☐
Videreudvikling og fortsat implementering af den rehabiliterende organisation	x		
Værdighed i praksis	x		
Det tværgående samarbejde mellem Sundheds- og Ældreudvalget og Socialudvalget om (styringsmæssige) udfordringer på velfærdsområdet styrkes		x	
Opbygge en bolig- og bygningsmasse på Sundheds- og Omsorgsområdet, der imødekommer kapacitetsbehov og faglige behov	x		
Rekruttering og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft til sundheds- og omsorgsområdet	x		

Note:

☺: Målet og de effekter, som er angivet i udvalgsaftalen er eller forventes opfyldt i løbet af året
😐: Målet og de effekter, som er angivet i udvalgsaftalen er eller forventes delvis opfyldt i løbet af året
☐: Målet og de effekter, som er angivet i udvalgsaftalen er ikke og forventes ikke opfyldt i løbet af året

Borgerinddragelse

Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

1 (Målopfølgning for Ældreudvalget pr. 31.03.2022 - 9564365)

Punkt 3: Budgetopfølgning for Ældreudvalget pr. 31.03.2022

EMN-2022-00609

Bilag

Budgetopfølgning pr. 31. marts 2022

3 (Offentlig) Budgetopfølgning for Ældreudvalget pr. 31.03.2022

Sagsbehandler: Dr16815

SagsID: EMN-2021-03047

Resume

Der er pr. 31. marts 2022 gennemført opfølgning på økonomi og aktivitet.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Økonomi- og Erhvervsudvalgets samlede sag for alle bevillinger "Godkendelse af bevillingsflytninger på baggrund af budgetopfølgningen pr. 31. marts 2022

- At de foreslåede bevillingsflytninger, som fremgår af bilagene, godkendes

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til byrådets samlede sag for alle bevillinger "Orientering om budgetopfølgning pr. 31. marts 2022"

- At det forventede regnskab tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning. Udvalget følger det forventede regnskab tæt, og ønsker en nærmere beskrivelse og konkretisering af merforbruget på et af de kommende møder.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Overholdelse af serviceramme jf. handleplan på baggrund af balanceanalyse 2022
Jf. Økonomi- og Erhvervsudvalgets behandling af balanceanalysen 2022 d. 19. april indstilles til de enkelte fagudvalg at være særligt opmærksomme på det løbende forbrug og hvor det er muligt at være tilbageholdende, og derved aktivt bidrage til at mindske risikoen for en økonomisk sanktion. Sundheds- og Omsorgsafdelingen er opmærksom på behovet for korrigerende handlinger til at imødegå det forventede merforbrug i Hjemmeplejen og Myndighed.

Budgetopfølgning

Budgetopfølgningen og forventet regnskab er lavet med udgangspunkt i forbruget pr. 31. marts 2022.

Drift

Tabel 1: Forventning til afvigelse mellem korrigeret budget og forventet regnskab, drift

1000 kr., drift	Oprindeligt Budget	Korrigeret Budget*	Forbrug pr. 31.03.2022	Forventet Regnskab	Afvigelse**
73 Ældreområdet	845.660	843.743	191.487	874.945	-31.202
I alt driftsudgifter	845.660	843.743	191.487	874.945	-31.202

* Korrigeret budget er inkl. bevillingsændringer og -flytninger på denne budgetopfølgning
** - angiver et merforbrug, + angiver et mindreforbrug

73 Ældreområdet
På baggrund af budgetopfølgningen på ældreområdet pr. 31. marts 2022 forventes der samlet set et merforbrug på 31,2 mio. kr. inklusiv anslåede covid-19 relaterede udgifter i 2022. Ses der bort fra pulje- og kompetencemidler er forventningen et merforbrug på 31,3 mio. kr.
De overordnede afvigelsesforklaringer præsenteres nedenfor:

- I sektionen Borger i eget hjem forventes samlet set et merforbrug på 24,1 mio. kr. Herunder et merforbrug på 24,9 mio. kr. i den kommunale hjemmepleje, et mindreforbrug i hjemmesygeplejen på 2,1 mio. kr., et merforbrug på træningsområdet på 0,6 mio. kr. samt et merforbrug på 0,7 mio. kr. på ledelse og tværgående støttefunktioner.

- Der forventes samlet set et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. i Plejecentersektionen.

- For Tværgående Sundhed forventes samlet set et mindreforbrug på 0,1 mio. kr. Der er et mindreforbrug på daghjem, mens der på de resterende aktiviteter er balance.

- På myndighedsområdet forventes et merforbrug på 6,1 mio. kr. Merforbruget kan primært henføres til ophold på særlige botilbud, friplejehjem, hjælpemiddelprodukter og mellemkommunale opholdsbetalinger samt mindreforbrug på fritvalgsområdet, respiration, plejevederlag og pasningsorlov.

- For Økonomi- og administration samt fællesudgifter forventes et mindreforbrug på 3,2 mio. kr.

- Der forventes et merforbrug på 1,6 mio. kr. vedrørende Covid-19-relaterede.

- Der forventes samlet set et mindreforbrug på pulje- og kompetencemidler på 0,1 mio. kr. Puljemidler til håndtering af Covid-19 er *ikke* medregnet her.

Anlæg
Tabel 2: Forventning til afvigelse mellem korrigeret budget og forventet regnskab, anlæg

1000 kr., anlæg	Oprindeligt Budget	Korrigeret Budget*	Forbrug pr. 31.03.2022	Forventet Regnskab	Afvigelse**

73 Ældreområdet	6.750	19.804	2.238	16.351	3.453
I alt anlægsudgifter	6.750	19.804	2.238	16.351	3.453

* Korrigeret budget er inkl. bevillingsændringer og -flytninger på denne budgetopfølgning
** - angiver et merforbrug, + angiver et mindreforbrug

Anlæg
Der forventes et mindreforbrug på 3,5 mio. kr. Afvigelsen kan henføres til udskydelsen af tidsplanen for renovering af Al-huset og udvikling af arealerne på plejecentrene samt nyt omsorgssystem, hvor størstedelen af udgiften forventes udskudt til 2023.

Borgerinddragelse
Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag
1 (Budgetopfølgning pr. 31. marts 2022 - 9553626)

Punkt 4: Indledende drøftelse af råderum og ønsker til budgetudvidelser

EMN-2022-00609

Bilag

Budget 2023 - Råderum og budgetudvidelser

4 (Offentlig) Indledende drøftelse af råderum og ønsker til budgetudvidelser

Sagsbehandler: Dr21682

SagsID: EMN-2022-00609

Resume

Økonomi- og Erhvervsudvalget har på udvalgsmødet den 22. marts 2022 vedtaget en ny budgetproces. En væsentlig del af budgetprocessen har fokus på at synliggøre råderum og ønsker til budgetudvidelser som efterfølgende kan prioriteres politisk i fællesskab. På dette møde kan udvalget have en indledende drøftelse af mulige områder, hvor der kan frigøres råderum og på hvilke områder, udvalget primært har ønsker til budgetudvidelser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- at forslag og områder, der kan indgå som mulige råderum og ønsker til budgetudvidelser drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Økonomi- og Erhvervsudvalget har på udvalgsmødet den 22. marts 2022 vedtaget en ny budgetproces. En væsentlig del af budgetprocessen har fokus på at synliggøre råderum og ønsker til budgetudvidelser som efterfølgende kan prioriteres politisk i fællesskab. Dermed får byrådet mulighed for at omprioritere budgetmidler, fx med henblik på at opnå realistiske budgetter samtidig med at kommunens samlede økonomi er i balance.

Som en del af processen skal fagudvalgene på møderne i juni 2022 behandle råderum og ønsker til budgetudvidelser som sendes videre til Økonomi- og Erhvervsudvalget og indgår i en fælles politisk prioritering senere i budgetprocessen.

Forud for fagudvalgenes behandling kan udvalgene på dette møde have en indledende drøftelse af:

- mulige områder, hvor der kan frigøres råderum

- eventuelle ønsker til budgetudvidelser i forhold til den nuværende budgetramme

Drøftelsen af områder, hvor der muligvis kan frigøres råderum, tager udgangspunkt i Økonomi- og Erhvervsudvalgets beslutning fra mødet 5. april 2022. Heraf fremgår at *"koncernledelsen har til opgave frem mod fagudvalgsbehandlingen at arbejde med råderum ud fra følgende tilgang:*

- *Tilstræbe eksisterende serviceniveau*
- *En anden måde at imødegå serviceniveau*
- *Gennemgang af KL-råderumskatalog*"

Drøftelsen på dagens møde skal give administrationen en pejling af, hvilke råderum og ønsker til budgetudvidelser, der skal arbejdes videre med frem mod fagudvalgsbehandlingen af budgetmaterialet i juni 2022.

Punkt 5: Drøftelse af tilfredshedsmåling på plejecentre i Silkeborg Kommune

EMN-2022-00664

Bilag

Beboerundersøgelse

Pårørendeundersøgelse

Tilfredsmåling ÆU 2.maj 2022

5 (Offentlig) Drøftelse af tilfredshedsmåling på plejecentre i Silkeborg Kommune

Sagsbehandler: DR14146

SagsID: EMN-2022-00664

Resume

Sundheds- og Omsorgsafdelingen har gennemført en tilfredshedsmåling hos henholdsvis beboere og pårørende på plejecentrene i Silkeborg Kommune fra 1.-20. marts 2022. Resultaterne giver anledning til opmærksomhedspunkter vedrørende: *1) Dialog, information og inddragelse, 2) Hjemlighed, 3) Forventningsafstemning og 4) Ensomhed og aktiviteter.*

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- at resultaterne af tilfredshedsmåling drøftes.

Beslutning

Drøftet. De fremviste plancher vedlægges protokollen.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Fra 1.-20. marts 2022 har Sundheds- og Omsorgsafdelingen gennemført tilfredshedsmåling i forhold til Silkeborg Kommunes plejecentre, hvor både beboere og pårørende har haft mulighed for at svare.

Formålet med at gennemføre en tilfredshedsmåling på kommunens plejecentre er at give et dækkende billede af både borgere og pårørendes tilfredshed med væsentlige aspekter af hverdagen på plejecentrene. Der er uddelt 628 spørgeskemaer til beboere på de kommunale plejecentre og givet 260 besvarelser, hvilket giver en svarprocent på 41,4 %. Der er kommet 290 besvarelser på tilfredshedsundersøgelsen fra pårørende til beboere på kommunale plejecentre. Her kan svarprocenten ikke opgøres på samme måde, idet alle interesserede pårørende har haft mulighed for at deltage i målingen. Deltagelsen vurderes at give et samlet tilnærmelsesvist dækkende billede af tilfredsheden blandt beboere og deres pårørende.

Beboerundersøgelsen

Overordnet udtrykker beboerne i tilfredsmålingen en høj grad af tilfredshed med at bo på plejecentret, samarbejdet med personalet og deres venlighed og imødekommenhed. Her udtrykker mere end 80 % tilfredshed eller stor tilfredshed.

Når det drejer sig om temaerne hjemlighed og mad er tilfredsheden lavere, og flere udtrykker eksplicit utilfredshed.

Beboerne er blevet spurgt til, om de oplever at få hjælp ved pludseligt opstået behov. Her svarer 11 %, at de ikke oplever mulighed for hjælp, mens 41 % kun en gang imellem eller sjældent oplever at få hjælp ved pludseligt opstået behov. Over en fjerdedel oplever at mangle hjælp. Her er det særligt hjælp til *personlig pleje, ønske om gåture og frisk luft, rengøring* samt *aktiviteter*, der bliver nævnt.

Temaet om ensomhed viser, at 40-59 % i varierende omfang oplever at være alene, hvor de egentlig helst vil være sammen med andre. Endelig er det kun 46 %, der giver udtryk for at have gode oplevelser i hverdagen, mens 18 % i mindre grad eller slet ikke har gode oplevelser i hverdagen.

Slutteligt er det væsentligt at bemærke, at flere spørgsmål har mange svar i kategorien "hverken/eller", hvilket gør tolkningen af resultaterne sværere.

Pårørendeundersøgelsen
Generelt er tilfredsheden blandt de pårørende overordnet god, dog udtrykker de pårørende en lidt lavere tilfredshed end beboerne, hvilket også kommer til udtryk via de mange kommentarer, som de pårørende afslutningsvist har haft mulighed for at afgive.

66 % af de pårørende udtrykker, at de har oplevet et godt samarbejde med plejecentret i forbindelse med indflytning og 60 % oplever et godt eller meget godt samarbejde med personalet.

Lavere tilfredshed er der derimod omkring dialog og inddragelse af de pårørendes viden og bidrag i forhold til beboernes hverdag, hvor tilfredsheden ligger på 37-48 % mens 17-27 % udtrykker utilfredshed.

Som tilfældet er i beboerundersøgelsen, er der generelt mange pårørende, der svarer i kategorien "hverken/eller", hvilket gør tolkningen af resultaterne sværere.

Opmærksomhedspunkter på baggrund af resultaterne
Resultaterne af tilfredsmålingerne giver anledning til nogle opmærksomhedspunkter. Disse er beskrevet neden for, og vil indgå i den videre behandling af resultaterne.

Medarbejdernes møde med borgerne:
- Tilfredshedsmålingen giver anledning til at bibeholde det generelt gode samarbejde med borgerne og sætte fokus på læring på tværs, hvor der er forskelle mellem plejecentre.

Dialog, information og inddragelse:
- Tilfredshedsmålingen giver anledning til at arbejde med, hvordan samarbejdet med de pårørende omkring beboerne foregår, herunder inddragelse af erfaringer og viden.

Hjemlighed:
- Tilfredshedsmålingen giver anledning til at arbejde med, hvordan man kan skabe mere hjemlige rammer og god stemning på plejecentrene.

Forventningsafstemning:

- Tilfredshedsmålingen giver anledning til at arbejde med forventningsafstemning omkring, hvad man som beboer og pårørende kan forvente, når man bor på plejecenter. Herunder mulighederne for at få hjælp ved behov.

Ensomhed og aktiviteter:
- Tilfredshedsmålingen giver anledning til at arbejde med, hvordan man skaber indhold i beboernes hverdag, og hvordan man kan arbejde med at mindske oplevelsen af ensomhed hos beboerne.

Formidling af og opfølgning på tilfredshedsmåling
De plejecenterspecifikke rapporter formidles ud til plejecentersektionen og den enkelte plejecenterleder. Plejecentersektionen får til opgave at følge op på resultaterne med afsæt i Ældreudvalgets drøftelser og de identificerede opmærksomhedspunkter.

Plejecentre, hvor der er færre end 5 respondenter vil **ikke** få en individuel rapport, da dette vil gå på kompromis med anonymiteten i undersøgelsen. Samtidig vil en undersøgelse med så få respondenter heller ikke være repræsentativ.

Der er desuden udarbejdet et brev, som den enkelte plejecenterleder skal formidle til borgere og særligt pårørende.

Endelig er der udarbejdet en pressemeddelelse til formidling af resultaterne.

De generelle rapporter, der ser på tværs af alle plejecentre, offentliggøres på hjemmesiden. Rapporter for de enkelte plejecentre offentliggøres ikke, hvis der er under 10 besvarelser.

Seniorrådet vil blive præsenteret for de samlede resultater på deres kommende møde.

Fremadrettet proces
Sundheds- og Omsorgsafdelingen har gjort positive erfaringer med at gennemføre tilfredshedsmåling på plejecentrene i Silkeborg Kommune. Målingen giver et tilnærmelsesvist dækkende billede af den borger- og pårørendeoplevede tilfredshed, der kan supplere blandt andet tilsyn.

Denne viden kan danne grundlag for nysgerrighed og læring, og derfor anbefaler Sundheds- og Omsorgsafdelingen at gentage denne måling hvert andet år. Ved at gennemføre målingen hvert andet år er der god tid til både at planlægge, gennemføre og forandre på baggrund af resultaterne.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen har desuden opnået nyttig viden og erfaringer i forhold til gennemførelsen af tilfredshedsmålingen, hvilket kan anvendes til at forbedre fremtidige målinger. Herunder overvejelser om målingen skal omfatte andre temaer, og om svarprocenten kan forbedres ved at tilbyde endnu mere hjælp til udfyldelse af skemaer for beboerne på plejecentrene.

Borgerinddragelse
De endelige rapporter sendes til orientering til Seniorrådet og offentliggøres på Silkeborg Kommunes hjemmeside.

Bilag
1 (Pårørendeundersøgelse 2022 - 9566103)
2 (Beboerundersøgelse 2022 - 9566086)

Punkt 6: Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice

EMN-2022-01140

6 (Offentlig) Godkendelse af rammer for tilvejebringelse af frit valg for madservice

Sagsbehandler: DR14146

SagsID: EMN-2022-01140

Resume

Ældreudvalget skal godkende model for tilvejebringelse af frit valg på madservice. Sundheds- og Omsorgsafdelingen indstiller anvendelse af godkendelsesmodel frem for udbud, da det bedst tilgodeser både borgernes frie valg og konkurrencesituationen på markedet for madtilbud med få leverandører.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- At Ældreudvalget godkender, at det frie valg på madservice tilvejebringes via godkendelsesmodellen, hvor der er mulighed for at godkende flere leverandører.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Med udgangen af 2022 ophører den nuværende kontrakt med Det Danske Madhus. Det betyder, at der skal træffes beslutning omkring tilvejebringelse af det frie valg pr. 1. januar 2023.

Visiterede borgere har efter serviceloven ret til frit valg af madservice, og det kan tilvejebringes via:

a) Udbud via de gældende udbudsregler
b) Godkendelsesmodellen
c) Fritvalgsbeviser.

Frit valg betyder, at borgerne har et valg mellem mindst to leverandører, hvoraf den ene kan være kommunen selv. Silkeborg Kommune har historisk valgt ikke at være leverandør af madservice.

Nuværende model
Silkeborg Kommune har i den seneste kontraktperiode anvendt udbud inden for godkendelsesmodellen, hvor *Det Danske Madhus* vandt udbuddet og blev hovedleverandør. Samtidig har det været muligt for andre leverandører at blive godkendt på sammen pris og kvalitet. Siden kontraktindgåelsen er ingen andre leverandører blevet godkendt, og borgerne har altså ikke haft et frit valg.

Silkeborg Kommune har oplevet et godt samarbejde med Det Danske Madhus, hvor borgerne har stor valgfrihed og er tilfredse.

Det skal bemærkes, at der netop er kommet henvendelse fra en leverandør, der ønsker godkendelse, hvilket Sundheds- og Omsorgsafdelingen er i dialog omkring.

Forslag til model for tilvejebringelse af frit valg
Sundheds- og Omsorgsafdelingen foreslår nu at overgå til en ren godkendelsesmodel, hvor målet er at få minimum to leverandører.

Godkendelsesmodel
En godkendelsesmodel indebærer udarbejdelse af godkendelsesmateriale med krav til kvalitet og pris, som leverandører kan blive godkendt efter. Det kan overvejes, om der skal være mulighed for at blive godkendt i kun dele af kommunen for at tilgodese mindre leverandører.

Baggrunden for denne anbefaling er:

- At der er meget få leverandører af madservice på markedet, der har kapacitet til at indgå i et udbud
- At godkendelsesmodellen giver bedre mulighed for små og mindre lokale virksomheder
- At godkendelsesmodellen er mindre ressourcekrævende til både materiale og udbudsproces.

Fritvalgsbeviser
Hvis det ikke i løbet af første halvår af 2023 er lykkedes at få godkendt mere end én leverandør, bør fritvalgsbeviser blive et tilbud for borgerne.

Fritvalgsbeviset er et købebevis, hvor borgeren har mulighed for at vælge en CVR-registreret virksomhed til at levere maden. Leverandørerne skal ikke godkendes af kommunen, men kommunen fastsætter krav vedrørende kvalitet til leverandøren.

Erfaringen fra kommuner, der har fritvalgsbeviser er:

- At der er meget få borgere, der vælger fritvalgsbeviser
- At mange af de mindre leverandører oplever det bureaukratisk at håndtere betalingen

Borgernes valgfrihed
Forventningen er, at modellen skaber forudsætninger for flere leverandører, så borgerne får et reelt frit valg.

Det er væsentligt at understrege, at borgerens valgfrihed alene er mellem **enten** en godkendt leverandør **eller** en CVR-registreret virksomhed, der vil tage imod fritvalgsbeviset. Borgerne har således **ikke** mulighed for at kombinere de to ordninger.

Krav i godkendelsesmaterialet
Godkendelsen af kommende leverandører vil tage udgangspunkt i de nuværende krav til pris og kvalitet.

Kravene påvirker således ikke det politisk besluttede serviceniveau, der fremgår af kommunens kvalitetsstandard.

Den videre proces
Materialet bliver revideret med henblik på godkendelse af nye leverandører i september 2022. Som en del af godkendelsen vil et fagligt panel bestående af kostfaglige og øvrige faglige repræsentanter prøvesmage maden.

Borgerinddragelse
Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Punkt 7: Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2021

EMN-2022-01157

Bilag

Utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2021

7 (Offentlig) Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2021

Sagsbehandler: Dr31882

SagsID: EMN-2022-01157

Resume

Antallet af utilsigtede hændelser i 2021 var på 3.263.

De indrapporterede utilsigtede hændelser finder oftest sted på plejecentre (1.214) og i hjemmeplejen (916). Dernæst følger sociale botilbud (739) og hjemmesygeplejen (95). De resterende ca. 300 hændelser er fordelt på midlertidige pladser, dagtilbud, sundhedscenter, rehabiliteringspladser mm.

For de enkeltvise rapporteringer er flere end ni ud af ti kategoriseret som "Ingen skade" eller "Mild" og alle samlerapporterede utilsigtede hændelser (2.241) er kategoriseret som "Ingen skade" eller "Mild". I 2021 blev der rapporteret en enkelt hændelse som "dødelig".

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget, Socialudvalget samt Dagtilbud, Skole- og Familieudvalget

- At orienteringen om utilsigtede hændelser tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Når der går noget galt i sundhedsvæsenet, taler man om en utilsigtet hændelse. En utilsigtet hændelse er en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade. Utilsigtede hændelser er rapporteringspligtige. Det overordnede formål med rapporteringspligt er at forbedre patientsikkerheden og understøtte en sikkerhedskultur i sundhedsvæsenet, hvor man lærer af de fejl, der bliver begået.

Rapporteringsordningen for utilsigtede hændelser er designet til at identificere risikoområder og kan således ikke anvendes til statistisk materiale eller som målestok for mængden af fejl, der begås i sundhedsvæsenet.

I Silkeborg Kommune bliver utilsigtede hændelser rapporteret på to forskellige måder:

- Enkeltvise rapporteringer, hvor en utilsigtet hændelse rapporteres selvstændigt og udelukkende vedrører den konkrete hændelse (1.022 hændelser i 2021).

- Samlerapportering, hvor utilsigtede hændelser vedrørende medicin, der ikke er givet og borgere, der er faldet, rapporteres samlet for en måned ad gangen (2.241 hændelser i 2021).

Samlerapportering gør det lettere at se mønstre i hændelser på det enkelte behandlingssted. Det giver et mere nuanceret billede af de utilsigtede hændelser lokalt, hvor de bliver rapporteret og dermed et bedre grundlag for at forbedre patientsikkerheden.

Utilsigtede hændelser i 2021
Der blev i 2021 rapporteret 3.263 utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune – et antal, der er lidt lavere end året før.

Størstedelen af alle utilsigtede hændelser vedrører medicineringsprocesser (61 %). Tallet skal ses i lyset af, at der dagligt udføres mange sundhedsfaglige indsatser vedrørende medicin. Alene i Sundheds- og Omsorgsafdelingen får ca. 3.300 borgere hjælp til medicinering til i alt minimum 1,4 mio. medicinhåndteringer årligt.
Næstflest hændelser vedrører fald.

De resterende kategorier er enkeltrapporterede hændelser, hvor ”Behandling og Pleje” udgør 6 %. Derefter kommer kategorierne ”Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader”, ”Overlevering af information, ansvar, dokumentation” og ”Anden utilsigtet hændelse”, der hver især udgør 4 % af de utilsigtede hændelser. De resterende typer udgør tilsammen 4 %. Fordelingen i hændelsestyper svarede i 2021 til fordelingen i 2020.

I de fleste utilsigtede hændelser er hændelsesstedet plejecentre (1.214) og i hjemmeplejen (916). Dernæst følger sociale botilbud (739) og hjemmesygeplejen (95). De resterende ca. 300 hændelser er fordelt på midlertidige pladser, dagtilbud, sundhedscenter, rehabiliteringspladser mm. Et højt antal rapporterede utilsigtede hændelser er ikke nødvendigvis udtryk for, at man har flere utilsigtede hændelser end andre steder. Det kan også være udtryk for, at man er mere konsekvent med at rapportere.

I mere end ni ud af ti utilsigtede hændelser (enkeltvis rapporterede) skete der ingen skade eller kun mild skade på borgeren. I de resterende tilfælde var alvorlighedsgraden vurderet til at være moderat eller alvorlig, og én utilsigtet hændelse blev rapporteret som dødelig.
Alle samlerapporteringer har alvorlighedsgraden ”Ingen skade” eller ”Mild”.

Læring og forebyggelse
Alvorlighedsgraden af de utilsigtede hændelser har betydning for, hvordan der arbejdes med at skabe læring. Er alvorlighedsgraden lav, arbejdes der med at analysere og handle på hændelsen lokalt. Er alvorlighedsgraden høj, gennemføres en såkaldt kerneårsagsanalyse sammen med den kommunale risikomanager. Her undersøger man mere systematisk, hvorfor fejlen blev begået og udvikler nye arbejdsgange, der skal forebygge, at en lignende hændelse opstår.

I Silkeborg Kommune arbejder Børne- og Familieafdelingen, Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen alle med at forbedre patientsikkerheden ved at:

- Rapportere og analysere utilsigtede hændelser.
- Opbygge sikkerhedssystemer og indføre arbejdsgange, der forebygger og fanger utilsigtede hændelser, før de skader borgeren.
- Udvikle en kultur, hvor man taler åbent om utilsigtede hændelser for at lære af dem
- Inddrage borgere og pårørende som samarbejdspartnere.
- Samarbejde på tværs af afdelinger og sektorer, blandt andet via fælles kerneårsagsanalyser.

Med afsæt i de utilsigtede hændelser fra 2021 fortsætter dette arbejde med henblik på at sikre en fortsat forbedring af patientsikkerheden for borgere i Silkeborg Kommune.

Borgerinddragelse

Seniorrådet og Handicaprådet orienteres om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune i 2021.

Bilag

1 (Utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2021 - 9517004)

Punkt 8: Orientering om status på kontrolrapporter vedrørende levnedsmiddelhygiejne på køkkenområdet i Sundhed og Omsorg 2021

EMN-2022-01529

Bilag

Kontrolresultater 2021

8 (Offentlig) Orientering om status på kontrolrapporter vedrørende levnedsmiddelhygiejne på køkkenområdet i Sundhed og Omsorg 2021

Sagsbehandler: Dr23978

SagsID: EMN-2022-01529

Resume

Der er foretaget uanmeldte tilsyn med levnedsmiddelhygiejnen i 27 af kommunens 65 køkkener på plejecentre, aktivitetscentre, genoptræningscentre og midlertidige pladser. Ved 25 af tilsynene var der ingen anmærkninger. De resterende 2 tilsyn medførte indskærpelse på baggrund af mangelfuldt økologiregnskab samt et køleskab, der havde for høj en temperatur. Ved efterfølgende kontrolbesøg var indskærpelserne i begge køkkener bragt i orden.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget,

- at orientering om status på kontrolrapporter vedrørende levnedsmiddelhygiejne på køkkenområdet i Sundhed og Omsorg 2021 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Fødevareregionen har i 2021 gennemført uanmeldt tilsyn i 27 ud af 65 registrerede køkkener på kommunens plejecentre, café Marienlund, Rosengårdscenteret, de midlertidige pladser og Silkeborg Kommunes Genoptræningscenter.

Ved det uanmeldte tilsyn foretages en gennemgang af køkkenet og det kontrolleres at egenkontrollen er ført korrekt. Egenkontrol er en systematisk metode, der blandt andet indebærer daglig kontrol og dokumentation af temperaturen i køkkenets køleskabe og frysere. Ved uregelmæssigheder sættes ind med korrigerende handlinger.

Resultater i 2021
Køkkenerne fremstår med en god levnedsmiddelhygiejnisk kvalitet. 25 ud af 27 kontrollerede køkkener fik ingen anmærkninger ved tilsynet, mens to køkkener fik en indskærpelse. Indskærpelse skete på baggrund af et mangelfuldt økologiregnskab samt et køleskab, der havde for høj en temperatur. Ved efterfølgende kontrolbesøg var indskærpelserne i begge køkkener bragt i orden.

Resultat af tilsyn	**Antal køkkener**
1 – Ingen anmærkning	25
2 – Indskærpelse	2
3 – Påbud eller forbud	0
4 – Bødeforlæg, politianmeldelse, autorisation eller registrering frataget	0

Resultaterne af kontrolrapporterne for de enkelte køkkener fremgår af bilaget: 'Kontrolresultater 2021'. Alle kontrolrapporter offentliggøres på www.findsmiley.dk.

Kontrollen fra Fødevareregionen har i længere perioder i 2021 været sat på pause på grund af situationen med Corona. Antallet af tilsyn har på den baggrund været langt færre end tidligere, hvor stort set alle køkkenerne årligt er blevet kontrolleret.

Ændringer i smileyordningen fra 1. januar 2022

- Elitesmileyen udgår fra 1. januar 2022 og smileyskalaen justeres fra fire til tre smileyer – glad mund, lige mund og sur mund.
- Virksomheder skal henvise til deres side på findsmiley.dk fra alle digitale platforme, hvor de sælger fødevarer. Det gælder fra 1. april 2022
- Der introduceres et nyt smileymærke, som virksomhederne skal hænge op i stedet for kontrolrapporten.

Borgerinddragelse
Seniorrådet orienteres.

Bilag
1 (Kontrolresultater 2021 - 9560656)

Punkt 9: Orientering om fasttilknyttede læger på plejecentre og friplejehjem i Silkeborg Kommune

EMN-2022-00239

9 (Offentlig) Orientering om fasttilknyttede læger på plejecentre og friplejehjem i Silkeborg Kommune

Sagsbehandler: Dr31669

SagsID: EMN-2022-00239

Resume

Faste læger på plejecentre har været en midlertidig ordning siden 2016. Med den nye overenskomst for almen praksis OK22, er ordningen nu blevet varig. I Sundheds- og Omsorgsafdelingen, Silkeborg Kommune, har man indgået nye samarbejdsaftaler med de fasttilknyttede læger, som ønskede at fortsætte i regi af den nye ordning. På nuværende tidspunkt har 21 ud af kommunens 22 plejecentre og friplejehjem (95%) en fasttilknyttet læge. Kommunerne anbefales at nå en målsætning om at 80% af plejecentre og friplejehjem tilknyttes en fast privatpraktiserende læge.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget

- at orienteringen om fasttilknyttede læger på plejecentre og friplejehjem i Silkeborg Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Faste læger på plejecentre har været en midlertidig ordning siden 2016. Med den nye overenskomst for almen praksis OK22, er ordningen nu blevet varig. I Sundheds- og Omsorgsafdelingen, Silkeborg Kommune, har man indgået nye samarbejdsaftaler med de fasttilknyttede læger, som ønskede at fortsætte i regi af den nye ordning. Derudover har det nyopstartede Voel Friplejehjem også fået tilknyttet en fast læge. Solgården Plejecenter efterspørger en plejecenterlæge. Status er derfor, at 21 ud af kommunens 22 plejecentre og friplejehjem (95%) på nuværende tidspunkt har en fast læge tilknyttet. Silkeborg Kommune har derfor allerede nået målet om en dækningsgrad på 80% ved udgangen af 2023. Sundheds- og Omsorgsafdelingen vil fortsat arbejde på at sikre, at alle plejecentre får tilknyttet en fast læge.

Formålet med ordningen er at skabe bedre kvalitet for beboere på plejecentre og friplejehjem, bl.a. gennem styrket kommunikation, tilgængelighed og samarbejde mellem plejepersonale og den praktiserende læge, så der sikres god medicinhåndtering og sammenhæng i pleje- og behandlingsforløb. Formålet er endvidere at reducere omfanget af uhensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser.

Ordningen indebærer, at den praktiserende læge yder sundhedsfaglig rådgivning/ undervisning af personalet svarende til 2-3 timer pr. måned afhængigt af antallet af beboere. Derudover tilstræbes det, at den praktiserende læge som udgangspunkt kan være læge for alle beboere på plejecentret/ friplejehjemmet såfremt beboerne ønsker det. Til forskel fra den midlertidige ordning honoreres lægerne nu af Regionen. Det betyder, at Silkeborg Kommune ikke længere honorerer de fast tilknyttede læger.

Borgerinddragelse

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

Punkt 10: Orientering om opstart af mulighedskatalog for plejeboliger i Bryrup

EMN-2022-02143

10 (Offentlig) Orientering om opstart af mulighedskatalog for plejeboliger i Bryrup

Sagsbehandler: Dr23978

SagsID: EMN-2022-02143

Resume

Ældreudvalget orienteres om opstart af mulighedskatalog for byggeri af nye plejeboliger i Bryrup.

Mulighedskataloget er igangsat, fordi det ikke har været muligt at realisere beslutningen fra budgetaftalen for 2018 om en tilbygning til Skovly. Mulighedskataloget skal undersøge, hvorvidt det vil være muligt at placere et nyt plejecenter med 24 - 36 boliger på det areal, hvor Birkebo og ældreboligerne på Birkelyvej i dag er placeret.

Mulighedskataloget forventes at være færdigt i august 2022 og herefter vil Ældreudvalget invitere lokale interessenter til et dialogmøde, hvor der vil være mulighed for at komme med kommentarer til mulighedskataloget.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Da det ikke var muligt at realisere beslutningen fra budgetaftalen for 2018 om at tilbygge 14 plejeboliger samt servicearealer til Skovly besluttede Sundheds- og Ældreudvalget på udvalgsmødet i maj 2021, at det skal undersøges, hvorvidt det vil være muligt at placere et nyt plejecenter på det areal, hvor Birkebo og ældreboligerne på Birkelyvej i dag er placeret.

Mulighedskataloget skal belyse mulighederne for placering af plejeboliger på grunden, herunder en eventuel udvidelse af eksisterende ejendom kontra nedrivning og nyopførelse samt muligheden for at bygge i et plan. Mulighedskataloget beskriver ikke selve indretningen af et kommende plejecenter, men er alene en afprøvning af, hvorvidt der kan etableres 24 - 36 plejeboliger på grunden.

Bygningsmæssige forhold
Den eksisterende ejendom (Birkebo) er opført i 1949 og blev ombygget indvendigt i 1990. Det er ca. 30 år siden ejendommen har været gennem en generel renovering/ modernisering. Henset til den eksisterende ejendoms alder, driftsomkostninger, stand og indretning vurderes det overvejende sandsynligt, at en nedrivning af det eksisterende og nyopførelse af et tidssvarende plejecenter med 24 -36 boliger, er den mest hensigtsmæssige løsning ift. en fremtidig bæredygtig anvendelse, økonomi og faglighed.
Det vurderes, at det kan blive en udfordring at bygge et nyt plejecenter i ét plan både ift. arealets størrelse og på grund af den kuperede grund.

Der er ingen lokalplan for området, og der skal derfor udarbejdes en ny på baggrund af det valgte scenarie.

Den fremadrettede proces
Når Ældreudvalget har behandlet mulighedskataloget i august 2022, vil udvalget invitere beboere, medarbejdere, Seniorrådet og lokale interessenter til dialogmøde omkring mulighedskataloget. Mulighedskataloget forholder sig udelukkende til placering af bygningen på grunden samt overvejelser omkring udvidelse af eksisterende bygning kontra nybyg, lokale forhold og lignende.

I forbindelse med udarbejdelse af udbudsmaterialet og projekteringen af plejecenteret vil beboere, medarbejdere, lokale interessenter samt Seniorrådet blive inddraget.

Tidsplan

Nedenfor skitseres en overordnet tidsplan for projektet. Tidsplanen er den foreløbig estimerede og kan forandre sig undervejs i processen.

Aktivitet	**Hvornår**
Udarbejdelse af mulighedskatalog	Maj 2022 - August 2022
Politisk behandling af mulighedskatalog	8. august 2022
Dialog med lokalområdet	August/September 2022
Udarbejdelse af lokalplan	September 2022 – September 2023
Udarbejdelse af udbudsmateriale til totalrådgiver udbud	Maj 2023 – Oktober 2023
Projektering	August 2023 – Oktober 2024
Byggeri (inkl. eventuel nedrivning)	Oktober 2024 – August 2026
Indflytning	Ultimo 2026

Borgerinddragelse

Sendes til orientering i Seniorrådet.

Beboere, pårørende, medarbejdere på Birkebo, Skovlandets Lokalråd, Bevar Birkebo, Seniorrådet og Handicaprådet vil blive orienteret om igangsættelsen af arbejdet med mulighedskataloget.

Når Ældreudvalget har behandlet mulighedskataloget i august 2022, vil Ældreudvalget efterfølgende invitere til dialog om mulighedskataloget, hvor det vil være muligt at kommentere på mulighedskataloget.

Økonomi

Forventet forbrug i 1.000 kr. for anlæg

År	2022	2023	2024	2025	2026
Udførelsesudgifter (kr.)	1.000	0	1.800	11.000	12.200

Udover selve den kommunale udgift som er anført i tabellen, er der en udgift til beboertilskud som lånefinansieres på 19,9 mio. kr. i 2024, 14,4 mio. kr. i 2025 og 13,95 mio. kr. i 2026. Udgiften afholdes sidenhen af huslejeindtægter.

Udgiften er estimeret i forhold til, at der bygges 36 boliger.

Punkt 11: Til orientering

EMN-2022-00300

11 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2022-00300

Beslutning

Udover nedenstående blev der orienteret om følgende:

- Udvalget forsøger at planlægge mødet med Ældresagens Koordinationsudvalg den 21. juni 2022 om formiddagen.
- Oplæg på handlingerne i forbindelse med den tidligere gennemførte køkkenanalyse orienteres udvalget om på det kommende møde.

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering.

- Ældresagens Koordinationsudvalg dækkende de 4 lokalafdelinger i Silkeborg kommune vil gerne mødes med udvalget. Sundhed for de ældre, en ny sundhedslov og et tæt samarbejde mellem Silkeborg Kommune og Regionshospital Silkeborg, er alle emner som har stor betydning for nuværende og kommende ældre. Forslag om mandag den 20. juni 2022 eller tirsdag den 21. juni 2022.
- Gensidig orientering om udvalgsmedlemmernes besøg på afdelingens plejecentre mv.
- Orientering om seneste klager i Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Orientering om seneste tilsynsbesøg og -resultater i Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Orientering om aktuel status på ledige stillinger i hjemmeplejen, sygeplejen og på plejecentre

Kontaktpersoner på plejecentre

- Jonas Sivertsen: Birkebo, Fuglemosen og Funder
- Thomas Tonsberg Schlie: Kragelund, Malmhøj og Sejs
- Dorthe Jensen: Sandgårdsparken, Toftevang og Virklund
- Ivan Greve: Fårvang, Karolinelundcentret og Marienlund
- Signe Haahr Lindegaard: Gødvad, Lysbro og Rødegård
- Morten Skydsgaard: Birkebo og Remstruplund

- Susanne Jacobsen: Bakkegården, Solgården og Søvangen

Punkt 12: Underskriftsside

EMN-2022-00158

12 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2022-00158

Beslutning

Protokollen underskrevet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.