REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 06-03-2023

Mødedato Mandag d. 06. marts 2023 kl. 12:30

Mødested Nettobiler, Ragnasvej 1, 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Drøftelse med Nettobiler..... 6
Orientering om endelig opfølgning på udvalgsmål for Arbejdsmarkedsudvalget for 2022..... 10
Orientering om regnskab samt godkendelse af driftsoverførsler fra 2022 til 2023 på bevilling 61 - A 14
Orientering om regnskab for 2022 for bevilling 66 - Arbejdsmarked - Overførsler..... 19
Orientering om regnskab for 2022 på bevilling 67 - Sociale overførsler..... 23
Godkendelse af oplæg til udarbejdelse af udvalgsmål for 2024..... 28
Drøftelse af anlægsønske vedrørende udvidelse af STU-bygninger på Lysbro Uddannelsescenter..... 33
Orientering om borgerundersøgelse 2022-2023..... 39
Orientering om statusrapport for kontrolområdet 2022..... 44
Orientering om afslutning af casemanager-projekt..... 49
Statistik for arbejdsmarkedsområdet - Februar 2023..... 55
Orientering om anke- og klagestatistik for 2022..... 59
Til orientering..... 64
Underskriftsside..... 67

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2021-05624

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2021-05624

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Drøftelse med Nettobiler

EMN-2022-05823

2 (Offentlig) Drøftelse med Nettobiler

Sagsbehandler: Dr15236

SagsID: EMN-2022-05823

Resume
Drøftelse med Nettobiler A/S.

Indstilling
Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at drøftelse med Nettobiler A/S gennemføres.

Beslutning

.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger
...

Sagen

Beskrivelse af sagen
Arbejdsmarkedsudvalgets møde indledes med drøftelse med Nettobiler A/S ud fra følgende program:

Kl. 12.30	Frokost
Kl. 12.50 - 13.45	Driftsansvarlig Jonas Christensen fortæller om Nettobiler A/S og deres erfaringer og arbejde med at understøtte lediges vej ind på arbejdsmarkedet, med mulighed for fælles drøftelse. Mulighed for kort rundvisning.
Kl. 13.45	Pause

Fra kl. 14.00 begynder det ordinære udvalgsmøde i lokaler hos Nettobiler.

Punkt 3: Orientering om endelig opfølgning på udvalgsmål for Arbejdsmarkedsudvalget for 2022

EMN-2022-00915

Bilag

Endelig opfølgning på udvalgsmål for Arbejdsmarkedsudvalget for 2022

3 (Offentlig) Orientering om endelig opfølgning på udvalgsmål for Arbejdsmarkedsudvalget for 2022

Sagsbehandler: Dr30241

SagsID: EMN-2022-00915

Resume

Jf. styringsmodellen er der pr. 31. december 2022 gennemført endelig opfølgning på udvalgsmålene i udvalgsaftalen for Arbejdsmarkedsudvalget for 2022.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at opfølgningen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Følgende udvalgsmål er ikke opfyldt, delvist opfyldt eller opfyldt (en samlet opfølgning på udvalgsmålene findes i bilaget).

Endelig opfølgning på udvalgsmål for Arbejdsmarkedsudvalget

Udvalgsmål	☺	😐	☹
Flere voksne borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger skal tilbydes en helhedsorienteret og sammenhængende indsats med henblik på at opnå størst mulig selvhjulpenhed og selvforsørgelse gennem job og uddannelse	X		
Flest mulige borgere skal i hel eller delvis selvforsørgelse.			X
Flere udsatte unge tilbydes en helhedsorienteret og koordinerende indsats	X		
Flere unge i erhvervsuddannelse			X

Færre på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb	X		
Færre på ledighedsydelse	X		
Styrket opkvalificering af ledige	X		
Styrket servicering og samarbejde med virksomhederne	X		
Videreudvikling af beskæftigelsesindsatsen i boligområdet Resedavej/ Lupinvej i samarbejde med Den Boligsociale Helhedsplan	X		

Note:
☺: Målet og de effekter, som er angivet i udvalgsaftalen er eller forventes opfyldt i løbet af året
😐: Målet og de effekter, som er angivet i udvalgsaftalen er eller forventes delvis opfyldt i løbet af året
☹: Målet og de effekter, som er angivet i udvalgsaftalen er ikke og forventes ikke opfyldt i løbet af året

Bilag

1 (Endelig opfølgning på udvalgsmål for Arbejdsmarkedsudvalget for 2022 - 10014109)

Punkt 4: Orientering om regnskab samt godkendelse af driftsoverførsler fra 2022 til 2023 på bevilling 61 - Arbejdsmarked - Service

EMN-2022-00875

4 (Offentlig) Orientering om regnskab samt godkendelse af driftsoverførsler fra 2022 til 2023 på bevilling 61 - Arbejdsmarked - Service

Sagsbehandler: DR32071

SagsID: EMN-2022-00875

Resume

Orientering om regnskab samt godkendelse af driftsoverførsler fra 2022 til 2023 på bevilling 61 – Arbejdsmarked Service.

I denne sag overføres budgetbeløb på serviceudgifter. I sagen fremgår det, hvilket mer- eller mindreforbrug på serviceudgifter som ønskes overført som driftsbudget i indeværende år på baggrund af regnskabsafvigelsen det foregående år.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen om regnskab 2022 for bevilling 61 – Arbejdsmarked Service tages til efterretning

Beskæftigelseschefen indstiller til byrådets samlede sag for alle bevillinger "Godkendelse af overførsel af budgetbeløb fra 2022 til 2023",

- at overførsel af merforbruget på driftsbudgettet på i alt 0,395 mio. kr. i forhold til en regnskabsafvigelse[1] på 0,395 mio. kr. godkendes

Beslutning

Indstillingens punkt 1: Taget til efterretning
Indstillingens punkt 2: Indstillingen anbefales

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Med udgangspunkt i Silkeborg Kommunes økonomiske styringsstrategi og Økonomi- og Erhvervsudvalgets beslutning om "Principper for overførsel af budgetbeløb fra 2022 til 2023"

[1] Regnskabsafvigelse er forskellen mellem korrigeret budget og regnskab (serviceudgifter).

(7. februar 2023, sag 3) er der udarbejdet forslag til overførsel af serviceudgifter (centrale og decentrale) fra 2022 til 2023, mens øvrig drift reguleres over kassen.

Der er samlet set på bevilling 61 – Arbejdsmarked Service et merforbrug på 0,395 mio. kr. Merforbruget skyldes, at der på Økonomi- og erhvervsudvalgsmødet 28. juni 2022 blev besluttet, at der skulle udmøntes en budgetreduktion på 6 mio. kr. på bevilling 61.

Regnskab

Tabel 1. Regnskab 2022 for bevilling 61 – Arbejdsmarked Service.

	A	**B**	**C**	**D**	**E**
Drift 1.000 kr.	**Oprindeligt Budget 2022**	**Bevillings-ændringer**	**Korrigeret Budget 2022**	**Regnskab 2022**	**Afgivelse (C-D)***
Centrale udgifter	50.166	-1.788	48.378	48.773	-395
Decentrale udgifter					
I alt serviceudgifter	50.166	-1.788	48.378	48.773	-395

Note: Regnskabet er opgjort udgiftsbaseret
*- angiver et merforbrug, + angiver et mindreforbrug

Bemærkninger til væsentlige afgivelser (>500.000 kr.) i forhold til korrigeret budget 2022

Aktivitet	Afvigelse i 1.000 kr.
03.22.15 Uddannelses- og erhvervsvejledning for unge under 25 år På denne funktion betød budgetreduktionen på de 6 mio. kr. et ansættelsesstop, som skulle medføre en besparelse på uddannelses- og erhvervsvejledningen for 0,323 mio. kr., samt en suspendering af gratis psykologhjælp til unge under 25 år, svarende til 0,25 mio. kr. Suspenderingen af psykologordningen resulterede i det forventede mindreforbrug på 0,25 mio. kr., mens uddannelses- og erhvervsvejledningen resulterede i et mindreforbrug på 0,6 mio. kr.	888
03.30.42 Forberedende Grunduddannelse Den kommunale andel af udgiften til Forberedende Grunduddannelse (FGU) bliver afregnet i det efterfølgende år. I 2022 afregnes der derfor for de 186 årselever, som har gået på FGU i 2021. Der har i 2022 været et mindreforbrug på FGU på 3,4 mio. kr.	3.451
03.60.46 Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov De samlede udgifter til Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) på tværs af bevilling 61 og 66 endte med et mindreforbrug på 0,8 mio. kr. i forhold til budgettet, heraf mindreforbrug 1,0 mio. kr. på STU bevilget jf. STU-loven bevilling 61. Udgifterne til STU bevilget jf. LAB endte med et merforbrug på 0,2 mio. kr. på bevilling 66. Mindreforbruget skyldes, at 31 STU elever har afsluttet deres forløb i 2022, hvilket er 1 elev mere end forventet. Derudover er der et mindreforbrug på udgifterne til transport, grundet et øget fokus på fx samkørsel.	1.005
Besparelse 2022 På Økonomi- og erhvervsudvalgsmødet 28. juni 2022, blev det besluttet, at der skulle udmøntes en budgetreduktion på 6 mio. kr. på bevilling 61.	-6.000

Driftsoverførsler

På baggrund af driftsregnskabsresultatet søges merforbruget overført som angivet i tabel 2.

Tabel 2. Overførsel af driftsbudget til bevilling 61 – Arbejdsmarked Service

A	B	C
Serviceudgifter 1.000 kr.	**Ansøgt overførsel til bevilling**	**Evt. kommentar**
Centrale overførsler i alt	**-0,395**	
Samlet overførsel	**-0,395 mio. kr.**	

Punkt 5: Orientering om regnskab for 2022 for bevilling 66 - Arbejdsmarked - Overførsler

EMN-2022-00875

5 (Offentlig) Orientering om regnskab for 2022 for bevilling 66 - Arbejdsmarked - Overførsler

Sagsbehandler: DR32071

SagsID: EMN-2022-00875

Resume

Orientering om regnskab på bevilling 66, Arbejdsmarked – overførsler. I sagen er de væsentligste afvigelser mellem korrigeret budget og regnskab forklaret. Der sker ikke overførsel mellem årene af overførselsudgifter.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen om regnskab 2022 for bevilling 66 Arbejdsmarked – overførsler tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen taget til efterretning.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Med udgangspunkt i Silkeborg Kommunes økonomiske styringsstrategi og Økonomi- og Erhvervsudvalgets beslutning om "Principper for overførsel af budgetbeløb fra 2022 til 2023" (7. februar 2023, sag 3) er der udarbejdet forslag til overførsel af serviceudgifter (centrale og decentrale) fra 2022 til 2023, mens øvrig drift reguleres over kassen.

Der er samlet set et mindreforbrug på 5,6 mio. kr. på bevilling 66 – Arbejdsmarked overførsler, som hovedsagligt skyldes et mindreforbrug til den kommunale beskæftigelsesindsats. Mindreforbruget til den kommunale beskæftigelsesindsats skyldes til dels den fortsat faldende ledighed, samt en del af konsekvenserne af den hårde opbremsning i 2022 for hele Silkeborg kommune og besparelserne i budget 2023 på beskæftigelsesområdet.
Regnskab

Tabel 1 – Regnskab for bevilling 66, Arbejdsmarked – Overførsler

1.000 kr., drift		Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Regnskab	Afvigelse*
03.30.43	Bidrag til staten for forsøgelse til elevr på Forberedende	8.993	6.620	6.659	-39
03.30.45	Erhvervsgrunduddannelser	0	-36	-36	0
05.46.60	Introduktionsprogram og introduktionsforløb m.v.	6.357	2.968	3.343	-375
05.57.72	Sociale formål	0	8.044	8.251	-207
05.68.90	Driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats	84.495	73.586	67.482	6.104
05.68.91	Beskæftigelsesindsats for forsikrede ledige	0	-45	-45	0
05.68.98	Beskæftigelsesordninger	11.488	6.388	6.259	129
Bevilling 66 Arbejdsmarked - overførsler i alt		**111.333**	**97.525**	**91.913**	**5.612**

* -angiver et merforbrug, + angiver et mindreforbrug

Bemærkninger til væsentlige afgivelser i forhold til korrigeret budget

Funktion	**Afvigelse i 1.000 kr.**
05.57.72 Sociale formål De samlede udgifter til Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) på tværs af bevilling 61 og 66 endte med et mindreforbrug på 0,8 mio. kr. i forhold til budgettet, heraf mindreforbrug 1,0 mio. kr. på STU bevilget jf. STU-loven bevilling 61. Udgifterne til STU bevilget jf. LAB endte med et merforbrug på 0,2 mio. kr. på bevilling 66. Mindreforbruget skyldes, at 31 STU elever har afsluttet deres forløb i 2022, hvilket er 1 elev mere end forventet. Derudover er der et mindreforbrug på udgifterne til transport, grundet et øget fokus på fx samkørsel.	-207
05.68.90 Driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats Mindreforbruget til den kommunale beskæftigelsesindsats skyldes til dels konsekvensen af den økonomiske hårde opbremsning i Silkeborg Kommune i 2022, samt en effekt af tilbageholdte stillinger på grund af besparelserne i budget 2023 på beskæftigelsesområdet.	6.104

Punkt 6: Orientering om regnskab for 2022 på bevilling 67 - Sociale overførsler

EMN-2022-00875

6 (Offentlig) Orientering om regnskab for 2022 på bevilling 67 - Sociale overførsler

Sagsbehandler: DR32071

SagsID: EMN-2022-00875

Resume

Orientering om regnskab 2022 på bevilling 67 - sociale overførsler. I sagen er de væsentligste afvigelser mellem korrigeret budget og regnskab forklaret. Der sker ikke overførsel mellem årene af overførselsudgifter.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen om regnskab 2022 for bevilling 67 – Sociale overførsler tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen taget efterretning.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Med udgangspunkt i Silkeborg Kommunes økonomiske styringsstrategi og Økonomi- og Erhvervsudvalgets beslutning om "Principper for overførsel af budgetbeløb fra 2022 til 2023" (7. februar 2023, sag 3) er der udarbejdet forslag til overførsel af serviceudgifter (centrale og decentrale) fra 2022 til 2023, mens øvrig drift reguleres over kassen.

Der er samlet set på bevilling 67 – sociale overførsler et merforbrug på 1,2 mio. kr. Væsentligste afvigelser over 0,5 mio.kr. er forklaret i nedenstående.
Regnskab

Tabel 1. Regnskab 2022 for bevilling 67 – Sociale overførsler

1.000 kr., drift		Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Regnskab	Afvigelse*
05.46.61	Kontanthjælp til udlændinge omfattet af integrations	14.976	22.154	23.331	-1.177
05.48.65	Seniorpension	40.308	46.448	46.810	-362
05.48.66	Førtidspension tilkendt 1. juli 2014 eller senere	250.574	266.036	268.314	-2.278
05.48.67	Personlige tillæg m.v.	11.483	10.500	10.089	411
05.48.68	Førtidspension tilkendt før 1. juli 2014	213.475	206.984	206.591	393
05.57.71	Sygedagpenge	153.775	163.707	150.158	13.549
05.57.72	Sociale formål (kontante ydelser)	5.274	3.976	3.647	329
05.57.73	Kontant- og uddannelseshjælp	113.457	96.471	98.042	-1.571
05.57.75	Tilbagebetalinger vedr. uddannelseshjælpsmodtagere	0	0	-50	50
05.57.76	Boligydelse til pensionister - kommunal medfinansie	44.726	44.229	44.448	-219
05.57.77	Boligsikring - kommunal medfinansiering	42.620	40.200	39.916	284
05.57.78	Dagpenge til forsikrede ledige	160.642	112.161	116.141	-3.980
05.58.80	Revalidering	13.438	11.222	11.992	-770
05.58.81	Løntilskud m.v. til personer i fleksjob og personer i	192.128	200.055	203.303	-3.248
05.58.82	Ressourceforløb og jobafklaringsforløb	75.988	71.962	74.663	-2.701
05.58.83	Ledighedsydelse	58.557	45.184	45.467	-283
05.68.94	Løntilskud og indtil 2012 pilotjobcentre	4.359	1.517	1.509	8
05.68.97	Seniorjob for personer over 55 år	6.118	1.711	1.340	371
I alt Serviceudgifter		**1.401.898**	**1.344.517**	**1.345.711**	**-1.194**
05.22.07		0	0	-62	0
I alt øvrig drift		**0**	**0**	**-62**	**0**
Bevilling 67 Sociale overførelser i alt		**1.401.898**	**1.344.517**	**1.345.649**	**-1.194**

* -angiver et merforbrug, + angiver et mindreforbrug

Bemærkninger til afvigelser over 0,5 mio.kr. i forhold til korrigeret budget.

Funktion	**Afvigelse i 1.000 kr.**
05.46.61 Kontanthjælp til udlændinge omfattet af integrationsydelse Merforbruget skyldes en højere bruttopris pr. årsperson end forventet ved budgetopfølgning pr. 31.10.22.	-1.177
05.48.66 Førtidspension tilkendt efter 1. juli 2014 eller senere. Merforbruget skyldes at antallet af årspersoner, er 14 personer højere end ved budgetopfølgningen pr. 31.10.22.	-2.278
05.57.71 Sygedagpenge Mindreforbruget skyldes en højere refusionsprocent, dels på grund af refusion fra 1. sygedag i forbindelse med Covid-19 i januar og februar, samt den øgede indsats i forhold til langvarige sygedagpengesager, som har medført færre lange sager og dermed en højere refusionsprocen end forventet ved budgetopfølgningen pr. 31.10.22.	13.549
05.57.73 Kontant- og uddannelseshjælp Merforbruget skyldes, en højere bruttoprisen pr. årsperson på kontanthjælp end forventet ved budgetopfølgningen pr. 31.10.22. Antallet af årspersoner på kontanthjælp i 2022 blev 520, hvilket er det samme som forventet.	-1.571
05.57.78 Dagpenge til forsikrede ledige Merforbruget skyldes en højere bruttopris pr. årsperson end forventet ved budgetopfølgning pr. 31.10.22. Antallet af årspersoner i 2022 blev 805, hvilket er 7 årspersoner færre end forventet ved budgetopfølgning pr. 31.10.22.	-3.980
05.58.80 Revalidering Merforbruget skyldes, at antallet af årspersoner er 2 højere end forventet ved budgetopfølgning pr. 31.10.22.	-770

05.58.81 Løntilskud mv. til personer i fleksjob og personer i løntilskudsstillinger i målgruppe § 6, nr. 11, jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (tidligere skånejob). Merforbruget skyldes at antallet af årspersoner blev 6 årspersoner mere end forventet ved budgetopfølgning pr. 31.10.22	-3.249
05.58.82 Ressourceforløb og jobafklaringsforløb Merforbruget skyldes antallet at af årspersoner på jobafklaring blev 413, hvilket er 8 årspersoner flere end forventet ved budgetopfølgning pr. 31.10.22.	-2.701

Punkt 7: Godkendelse af oplæg til udarbejdelse af udvalgsmål for 2024

EMN-2023-01073

7 (Offentlig) Godkendelse af oplæg til udarbejdelse af udvalgsmål for 2024

Sagsbehandler: Dr13547

SagsID: EMN-2023-01073

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget skal fastsætte udvalgsmål for 2024.
Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at udvalget drøfter og godkender oplæg til proces for udarbejdelse af udvalgsmål.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at oplæg til proces for udarbejdelse af udvalgsmål drøftes og godkendes
- at temaer for udvalgsmål godkendes
- at udvalget beslutter, hvilke udvalgsmedlemmer der skal deltage på de enkelte møder med medarbejderne

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Arbejdsmarkedsudvalget skal som led i budgetlægningen for 2024 fastlægge udvalgsmål for det kommende år. Målene godkendes på udvalgsmødet d. 30. maj 2023.

Det er fortsat uvist, om Silkeborg Kommune bliver velfærdkommune på beskæftigelsesområdet. Beskæftigelsesafdelingen foreslår derfor en smal proces for udarbejdelse af målene. Det foreslås, at temaerne for udvalgsmålene kvalificeres i en drøftelse mellem udvalget og medarbejdere i Beskæftigelsesafdelingen. Det foreslås desuden, at øvrige parter inddrages i forbindelse med udmøntning af udvalgsmålene. På det tidspunkt forventes der også at være klarhed over, om Silkeborg Kommune bliver velfærdskommune på beskæftigelsesområdet.

Temaer for udvalgsmål 2024

Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at fire temaer danner rammen for de udvalgsmål, der udvikles for 2024.

- *Det rummelige arbejdsmarked*
  For at lykkes med beskæftigelsesindsatsen er den virksomhedsvendte indsats og samarbejdet med virksomhederne helt afgørende. Derfor er der brug for fortsat fokus og udvikling af det rummelige arbejdsmarked – herunder anerkendelse af de virksomheder, der tager et medansvar.

- *Beskæftigelsesindsatsen for ledige fleksjobbere*
  I Silkeborg Kommune er der fortsat mange ledige fleksjobbere. Der er derfor behov for fortsat at udvikle indsatsen over for denne gruppe borgere – herunder fortsætte arbejdet med tidlig jobrettet indsats for borgere på ledighedsydelse og fokus på fastholdelse for borgere, der er i fleksjob.

- *Beskæftigelsesindsatsen for sygemeldte*
  I Silkeborg Kommune er der mange sygemeldte borgere, og der er derfor fortsat brug for fokus på sygedagpengeindsatsen. Fastholdelse på arbejdspladsen samt tidlig og virksomhedsvendt indsats og tæt opfølgning på borgernes forløb er væsentlige elementer af indsatsen.

- *Beskæftigelsesindsatsen for unge med komplekse problemer*
  Der er desværre stadig mange unge, som står uden for arbejdsmarkedet, og hvor mange har komplekse problemer. Derfor er der fortsat behov for at udvikle samarbejdet med virksomhederne og for at styrke en koordineret og sammenhængende indsats. Dette skal ske i samspil med andre parter omkring de unge, herunder skole-, familie- og socialområderne.

Forslag til proces
Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at Arbejdsmarkedsudvalget får mulighed for dialog med medarbejdere fra Beskæftigelsesafdelingen på tre temamøder. Udvalget havde temamøde om rummelighed 6. februar 2023, og derfor lægges der kun op til møder omkring de tre øvrige temaer.

Formålet med de tre temamøder er at give udvalget input til deres arbejde med politiske mål og handlinger. Medarbejderne har særlig faglig viden, og dialogen kan bidrage til overvejelser om at fastholde eller nuancere eksisterende udvalgsmål eller pege på eventuelle behov for nye mål eller handlinger.

Hvert af de tre temamøder afholdes med to-tre udvalgsmedlemmer sammen med seks-syv medarbejdere med stor faglig viden på området, samt beskæftigelseschefen og de relevante ledere på det enkelte område.

Tidspunkter for temamøder:
Møderne foreslås afviklet på disse tidspunkter:

1.	Unge med komplekse problemer	22. marts	kl. 13:30-15:30
2.	Sygemeldte	23. marts	kl. 14:00-16:00
3.	Ledige fleksjobbere	31. marts	kl. 13:00-15:00

Af hensyn til den videre planlægning bedes udvalget beslutte, hvilke medlemmer der deltager på de enkelte møder.

Proces efter temamøder
Efter temamøderne vil Beskæftigelsesafdelingen analysere de input, der er kommet, og udarbejde et forslag til udvalgsmålene. Det foreslås, at udvalget drøfter forslaget på udvalgsmødet 3. maj, og at Beskæftigelsesafdelingen på udvalgsmødet 30. maj fremlægger et samlet måloplæg, hvor de endelige forslag til målformuleringer præsenteres samt forslag til handlinger og succeskriterier.

Punkt 8: Drøftelse af anlægsønske vedrørende udvidelse af STU-bygninger på Lysbro Uddannelsescenter

EMN-2023-00718

8 (Offentlig) Drøftelse af anlægsønske vedrørende udvidelse af STU-bygninger på Lysbro Uddannelsescenter

Sagsbehandler: Dr18340

SagsID: EMN-2023-00718

Resume

Som opfølgning på temamøde mellem Socialudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget i januar 2023 bedes de to udvalg drøfte et potentielt anlægsønske vedrørende en udvidelse af STU-bygningerne på Lysbro Uddannelsescenter (LUC).

Udvidelse af STU-bygningerne vil skabe langt bedre rammer for at tilbyde attraktive STU-forløb for alle elever i STU-målgruppen dvs. både elever med multiple funktionsnedsættelser og elever med et højere funktionsniveau. Dermed sikres unge i STU-målgruppen mulighed for at tage en ungdomsuddannelse tæt på deres bopæl og familie. Ydermere understøtter udvidelse af STU-bygningerne en ansvarlig og rentabel drift af Silkeborg Kommunes STU-tilbud på LUC, idet tilbuddet bliver langt mere attraktivt for de unge og deres familier.

Indstilling

Socialchefen og beskæftigelseschefen indstiller til Socialudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget,

- at sagen drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Udvalget ønsker, at der prioriteres midler til udbygning og renovering af Lysbro Uddannelsescenter med henblik på at tilpasse bygningerne til målgruppen – samt for at kunne tilbyde et lokalt attraktivt STU-tilbud, hvilket på sigt vil kunne medføre reduktion i driftsudgifter til særligt transport m.v.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Socialudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget afholdte 11.01.2023 et temamøde omhandlende STU-området i Silkeborg Kommune. På mødet drøftede de to udvalg bl.a. behov for udvidelse af bygningerne, der huser Silkeborg Kommunes STU-tilbud på LUC.

I denne sag skitseres de overordnede tanker og behov i forhold til en udvidelse af STU-bygningerne med henblik på, at de to udvalg drøfter, hvorvidt udvidelsen skal være et anlægsønske på byrådets anlægsseminar i maj 2023.

Udvidelse af STU-bygningerne vil skabe langt bedre rammer for at tilbyde attraktive STU-forløb for alle elever i STU-målgruppen: Med udvidelsen skabes handicapegnede rammer til STU-elever med multiple funktionsnedsættelser, hvilket samtidig frigør mere plads i de eksisterende bygninger til STU-elever med et højere funktionsniveau. Udvidelsen er dermed med til at sikre, at Silkeborg Kommunes STU-tilbud på LUC er attraktivt og relevant for hele målgruppen af STU-elever. Dette er vigtigt i forhold til at give unge i målgruppen mulighed for at tage en ungdomsuddannelse tæt på deres bopæl og familie, men også i forhold til at sikre en ansvarlig og rentabel drift af STU-tilbuddet på LUC.

Bygninger, der tilgodeser STU-elever med multiple funktionsnedsættelser
Der er behov for at udvide STU-bygningerne med fysiske rammer, der er egnede til elever med multiple funktionsnedsættelser – og til at kunne rumme et par yderligere elever. På baggrund af nuværende elever på Dybkjær Specialskole, som forventes at overgå til STU-tilbud inden for 2-3 år, er der behov for fysiske rammer til 10 elever med multiple funktionsnedsættelser. I dag rummes elever med multiple funktionsnedsættelser i de eksisterede bygninger, som ikke er handicapegnede, hvilket giver mange udfordringer for både STU-elever og ansatte i hverdagen.

Socialafdelingen, som drifter STU-tilbuddet på LUC, ser behov for, at der etableres et selvstændigt modulbyggeri beliggende ved siden af de eksisterende bygninger. Modulbyggeriet målrettes STU-elever med multiple funktionsnedsættelser på ”Livslinjen”. ”Livslinjen” har fokus på motorik og kommunikation og er målrettet unge med mere komplekse udfordringer, typisk uden særligt udviklet sprog og med behov for skærmning.
Der er behov for, at modulbyggeriet indrettes handicapegnet, således at det er muligt at færdes ubesværet i bygningen med kørestole. Dette indebærer bl.a. handicaptoilet med bruseniche, automatiske døråbnere, ekstra brede døråbninger og loftlifte i store dele af byggeriet.

Modulbyggeriet skal indrettes med 10 mindre rum, som giver mulighed for at skærme de enkelte STU-elever fra andre elever i løbet af skoledagen. Socialafdelingen oplever, at behovet for skærmning er stigende. Derudover er der brug for et køkken/alrum i bygningen, som er samlingssted for de 10 STU-elever på ”Livslinjen” eller for mindre grupper af elever.

STU-elever med multiple funktionsnedsættelser har i mange tilfælde stor glæde af sansestimulering. Derfor ønskes modulbyggeriet indrettet med snoezel-elementer i udvalgte lokaler fx interaktive gulve og særlig belysning, der muliggør sansestimulering.

Endeligt er der brug for, at modulbyggeriet indeholder personalefaciliteter dvs. et personaletoilet og bad samt et personalerum med garderobeplads.

Det er en stor fordel, hvis modulbyggeriet placeres i nærheden af de eksisterende bygninger på LUC-grunden, således at der kan etableres en tørskoet forbindelse til hovedbygningen.

I forbindelse med modulbyggeriet vil der blive brug for parkeringsfaciliteter med tilkørselsplads for handicapbiler. Parkering og tilkørsel skal udføres med belægning, som gør det muligt at færdes i kørestole.

Betydning for de eksisterende STU-bygninger og udvikling af hele STU-tilbuddet
Udvidelsen af STU-tilbuddet med det skitserede modulbyggeri vil give bedre plads til de øvrige STU-elever, som fortsat vil have klasselokaler i de eksisterende bygninger. I dag er der lavet mange kreative løsninger i forhold til de fysiske rammer for at skabe plads til alle STU-elever – fx er der etableret pladser til enkelte elever på gangarealer, og der er uhensigtsmæssigt mange rum med gennemgang.

Ved at skabe bedre fysiske rammer i de eksisterende STU-bygninger understøttes den udvikling, som er i gang på LUC, hvor der arbejdes målrettet på at skabe et mere attraktivt STU-tilbud med forskellige linjer, der passer til forskellige STU-elevers interesser og ønsker til deres ungdomsuddannelse. Dette er vigtigt af hensyn til eleverne, men også i forhold til implementering af ny lovgivning på STU-området, som er på vej – og hvor kommunen får pligt til at tilbyde to forskellige STU-tilbud til den enkelte unge. Der bliver med andre ord større konkurrence for det lokale STU-tilbud på LUC.

Der er stort behov for yderligere renovering af de eksisterende STU-bygninger (ud over den renovering, som aktuelt pågår), hvilket vil være oplagt at iværksætte, når det nye modulbyggeri står færdigt. Renoveringen beskrives her som en option, som udvalgene kan vælge til eller fra i forbindelse med opførsel af det skitserede modulbyggeri.

Den yderligere renovering indebærer maling af stort set alle vægge i den eksisterende STU-bygning, dvs. klasselokaler, faglokaler, gangarealer, personalerum mv. Derudover er der behov for nye linoleumsgulve alle vegne i den eksisterende STU-bygning samt udskiftning af sprossede vinduer i hovedbygningen.

Renoveringen vil også medvirke til, at STU-tilbuddet fremstår mere attraktivt for fremtidige elever og deres familier.

Den videre proces
På udvalgsmøderne i marts 2023 drøfter de to fagudvalg en potentiel udvidelse af STU-bygningerne på LUC. Såfremt udvalgene ønsker det, medtages STU-udvidelsen i anlægsprocessen i maj 2023 som et formelt anlægsønske fra Socialudvalget.

Økonomi

Overblik økonomi

Modulbyggeri med snoezel elementer	8 mio. kr.
Inventar til modulbyggeri	0,65 mio. kr.
Stiforbindelse og udvidelse af parkeringsplads	0,20 mio. kr.
Option: Renovering af eksisterende STU-bygning	0,56 mio. kr.
I alt inklusive renovering af eksisterende STU-bygning	**9,41 mio. kr.**
I alt eksklusive renovering af eksisterende STU-bygning	**8,85 mio. kr.**

Modulbyggeri
Socialafdelingen har i januar 2023 indhentet tilbud på et nyt modulbyggeri til dagtilbuddet Kernen, som også rummer 10 rum, køkken/alrum, handicaptoilet, personalerum og -toilet. Dette modulbyggeri anslås at koste 5,8 mio. kr. og svarer i størrelse i høj grad til det byggeri, der er brug for til STU-eleverne på "Livslinjen" på LUC.

Hertil skal lægges sandpude inkl. belægning og beplantning af skråninger, tilslutninger til eksisterende bygning samt vandafledning, udvidelse af parkeringsforhold, særlige snoezel elementer og byggeledelse mv. I alt ca. 8,0 mio. kr.

Inventar
Udgifter til inventar (diverse møbler til STU-elever og til personale, lamper, musikanlæg, aktivitetsredskaber såsom madrasser, musikstol, loftgynger mv.) anslås at koste 650.000 kr.

Stiforbindelse og udvidelse af parkeringsplads
Etablering af stiforbindelse til hovedbygning samt tilkørsels-/parkeringsforhold anslås at koste ca. 200.000 kr.

Option: Renovering af eksisterende STU-bygning
Renovering af de eksisterende STU-bygninger på LUC anslås samlet set at koste 560.000 kr. Beløbet fordeler sig på følgende poster:

Maling af vægge: 150.000 kr.
Udskiftning af gulve: 215.000 kr.
Flytning af inventar i forbindelse med udskiftning af gulve: 35.000 kr.
Udskiftning af sprossede vinduer: 160.000 kr.

Punkt 9: Orientering om borgerundersøgelse 2022-2023

EMN-2018-05265

Bilag

Bilag Borgerundersøgelse 2022 2023

9 (Offentlig) Orientering om borgerundersøgelse 2022-2023

Sagsbehandler: Dr24835

SagsID: EMN-2018-05265

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om undersøgelse blandt ledige i Silkeborg kommune.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til,

- At resultaterne af undersøgelsen tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen taget til efteretning.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Beskæftigelsesafdelingen har siden 2018 gennemført årlige borgerundersøgelser, hvor de borgere, som jobcentret samarbejder med, har mulighed for at give feedback på, hvordan de oplever beskæftigelsesindsatsen og samarbejdet med jobcentret.

Ultimo 2022 er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse. Undersøgelsen er udsendt med brev i e-boks til 400 borgere fordelt på alle ydelsesgrupper, der har en sag i Beskæftigelsesafdelingen. 188 borgere har besvaret hele undersøgelsen, fordelt på 7 ydelsesgrupper. Pga. sproglige vanskeligheder har kun to borgere på integrationsydelse besvaret undersøgelsen. Integrationsafdelingen arbejder med at finde en løsning på at indhente feedback fra borgere på integrationsydelse.

Primo 2023 er der gennemført en kvalitativ undersøgelse blandt målgrupper med lav repræsentation i spørgeskemaundersøgelsen. Det drejer sig om borgere i jobafklaringsforløb og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Spørgeskemaundersøgelsen viser, at borgerne svarer overvejende positivt om deres oplevelsen af samarbejdet med jobcentrene. 87,5 pct. svarer i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad til, at de er tilfredse med samarbejdet med jobcentret.

I spørgeskemaet er 56 borger uddybet deres besvarelser med kommentarer:

- 29 borgere beskriver negative oplevelser, der primært handler om sagsbehandlerskift, ventetid og medarbejderes fokus på regler og lovgivning
- 27 borgere beskriver positive oplevelser, hvor de udtrykker taknemmelighed for den hjælp de har fået fra medarbejderne i jobcentret

Den kvalitative undersøgelse for 10 borgere i jobafklaringsforløb viser, at borgerne er tilfredse med deres samarbejde med medarbejderne i jobcentret, som de oplever som forstående og fleksible i samarbejdet. Borgerne oplever, at lovgivningen er vanskelig at forstå, og at det er svært at være i et afklarende forløb, hvor ventetiden kan være lang og fremtiden uvis

Den kvalitative undersøgelse for 10 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere viser, at 9 ud af de 10 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er tilfredse med deres samarbejde med medarbejderne i jobcentret. Borgerne oplever, at medarbejderne møder dem med forståelse, har særlig viden om borgernes problemer, fx diagnoser, og har fokus på jobmuligheder. Borgernes positive oplevelse handler ligeledes om, at medarbejderne er særligt hjælpsomme til at oversætte lovgivning og regler, og at igangsætte aktiviteter i borgernes tempo

Beskæftigelsesafdelingen arbejder i 2023 videre med at styrke de forbedringspotentialer borgerne peger på i spørgeskemaundersøgelsen og interviewene. Det drejer sig om at styrke borgerens oplevelse af fremdrift i deres forløb i retning af job eller uddannelse, øge fokus på borgerens oplevelse af sammenhæng i deres forløb, samt at medarbejderne i jobcentret styrker deres formidling af lovgivning og regler.

Dagpengeområdet har igangsat tiltag, der havde til formål både at øge borgerens oplevelse af fremdrift i retning af job og uddannelse og sammenhæng. Tiltagene er:

1) Virksomhedspraktik som vej til job anvendes i endnu højere grad end tidligere
2) Beskæftigelseskonsulenter arbejder med sagsstammer, så ledige har samme konsulent i et sammenhængende forløb

Beskæftigelsesafdelingen samarbejder med en forskergruppe fra Aalborg Universitet om at styrke borgerinddragelse i beskæftigelsesindsatsen, fx med fokus på emnet 'betydning af ventetid for borgere'. Forskerne har præsenteret en række anbefalinger til, hvordan borgerne kan hjælpes til at få kontrol over tiden i deres forløb, og dermed undgå oplevelse af ventetid og manglende fremdrift. Medarbejderne i jobcentret arbejder videre med anbefalingerne i deres borgersamtaler.

Alle målgruppeområder i jobcentret arbejder med at styrke inddragende kommunikation i deres borgersamtaler. Det betyder bl.a., at medarbejderne øver sig i tydelig kommunikation af rammen for samarbejdet, bl.a. ved at oversætte lovgivning og regler. For at sikre implementering tæt på borgerne, arbejder alle medarbejdere med at give og modtage feedback på deres samtaler med borgerne.

Borgerundersøgelsen er vedlagt som bilag.

Bilag

1 (Bilag Borgerundersøgelse 2022 2023 - 10015216)

Punkt 10: Orientering om statusrapport for kontrolområdet 2022

EMN-2023-01300

Bilag

Statusrapport Kontrolgruppen 2022

10 (Offentlig) Orientering om statusrapport for kontrolområdet 2022

Sagsbehandler: Dr15236

SagsID: EMN-2023-01300

Resume

Økonomi- og Erhvervsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om den årlige statusrapport fra Kontrolgruppen i Beskæftigelsesafdelingen.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Økonomi- og Erhvervsudvalget,

- at orienteringen om statusrapport for kontrolområdet 2022 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

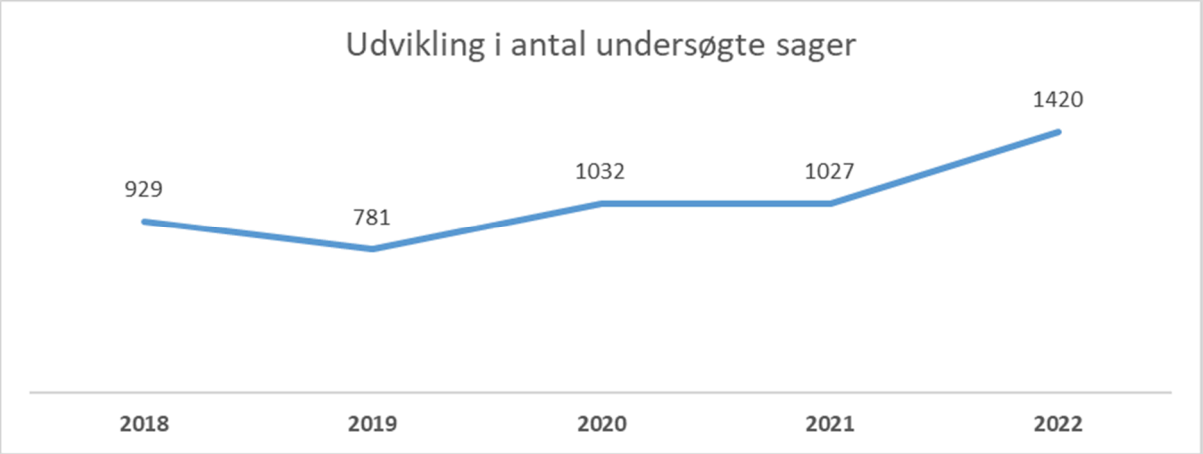
Silkeborg Kommunes Kontrolgruppe er forankret i Beskæftigelsesafdelingen og understøtter at offentlige ydelser udbetales på korrekt grundlag. Gruppen tager sager op til kontrol efter f.eks. registersammenkøring, henvendelser fra andre afdelinger i kommunen eller anmeldelser om socialt bedrageri. Kontrolindsatsen sker ud fra Silkeborg Kommunes kontrolstrategi, som har et forebyggende sigte, og hvor hovedformålet er, at ydelser udbetales på et korrekt grundlag.

Kontrolgruppen har udarbejdet sin årlige statusrapport, der beskriver indsatser og opnåede resultater i 2022. Resultaterne af kontrolarbejdet vurderes primært på:

- Antal sager der undersøges
- Forebyggelse og udbredelse af kendskab
- Provenu

Antal sager

Kontrolgruppen har i 2022 undersøgt 1.420 sager. Det er ca. 400 sager mere end i 2021, hvilket primært skyldes, at Udbetaling Danmark – en af Kontrolgruppens vigtigste samarbejdspartnere – har udviklet en ny registersamkøring på fleksjobområdet, som har affødt mange nye sager.



Forebyggelse og fokusområder
Dialog og tværgående samarbejde er højt prioriteret for at sikre en sammenhængende forebyggelses- og kontrolindsats på tværs af afdelingerne i Silkeborg Kommune og i samarbejdet med eksterne parter som Udbetaling Danmark, SKAT, politiet, a-kasser mv.

I 2022 har Kontrolgruppen bl.a. haft fokus på:

- Gennemgang af mere end 500 sager på fleksjobområdet fra en ny liste fra Udbetaling Danmark, hvor borgeren har en familiær relation til virksomhedsejeren eller hvor borgeren er eneste ansatte. I langt de fleste sager er reglerne på området blevet overholdt.

- Sager med sygemeldte selvstændige, hvor der kan være problemstillinger, når en selvstændig er sygemeldt og fortsat arbejder i virksomheden.

- Borgere med ukendt adresse for at sikre, at borgeren er tilmeldt CPR-registret med den adresse, hvor de reelt opholder sig, da det har betydning for borgerens ret til offentlig ydelse og hvilken kommune, der skal udbetale ydelsen.

I april - juni 2022 har kontrolindsatsen været nedjusteret med to medarbejdere. Medarbejderne har bistået med at løse de mange opgaver i forbindelse med flygtningestrømmen fra Ukraine. Den midlertidige nedjustering af bemandingen har haft betydning for kontrolgruppens prioritering af arbejdsopgaver, hvor udgående aktiviteter som f.eks. virksomhedsbesøg har været nedprioriteret i foråret.

Den vedlagte statusrapport fra Kontrolgruppen beskriver yderligere aktiviteter i 2022.

Provenu
Kontrolgruppen opgør hvert år et provenu af gruppens arbejde og besparelser som Udbetaling Danmark finder i sager fra Silkeborg Kommune. Kontrolgruppen har bidraget til at oplyse sagerne ved Udbetaling Danmark. Provenuet består af henholdsvis konkrete tilbagebetalingskrav hos borgere og fremadrettede besparelser pga. korrektion af udbetalinger.

I tabellen nedenfor fremgår det samlede provenu i 2021 og 2022.

	Provenu	
	2021	**2022**
Kontrolgruppen	8.473.803	7.752.991
Udbetaling Danmark	1.318.007	620.029
I alt	**9.791.810**	**8.373.020**

Det samlede provenu for 2022 er på ca. 8,37 mio. kr. Heraf er det kommunale provenu (Kontrolgruppen) på ca. 7,75 mio. kr. og provenuet opgjort af Udbetaling Danmark på ca. 0,62 mio. kr.

Faldet i provenu fra 2021 til 2022 kan hænge sammen med, at Kontrolgruppen og fagafdelinger lykkedes med den forebyggende indsats og med opfølgning hvor uberettigede ydelser stoppes. Desuden at der i 2022 som et særligt fokusområde er gennemgået mere end 500 sager om fleksjob, hvor langt hovedparten af sagerne er blevet henlagte, da ydelserne er berettiget. Forskelle i provenuet i de enkelte sager fra år til år kan også have betydning.

Bilag

1 (Statusrapport Kontrolgruppen 2022 - 10028745)

Punkt 11: Orientering om afslutning af casemanager-projekt

EMN-2014-04379

Bilag

Notat kvalitativ evaluering af case manager indsatsen

11 (Offentlig) Orientering om afslutning af casemanager-projekt

Sagsbehandler: Dr15236

SagsID: EMN-2014-04379

Resume

I 2018 godkendte byrådet en investering i et casemanager-projekt, som i perioden 2019 – 2022 skulle hjælpe borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger i beskæftigelse og reducere deres behov for social støtte. Byrådet prioriterede ikke projektet videreført på grund af besparelser i budget 2023. Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget orienteres om afslutning af casemanager-projektet, herunder om effekter og læringspunkter i forhold til at fremme tværgående sammenhæng og indsatser for borgerne.

Indstilling

Beskæftigelseschefen og Socialchefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Mange borgere modtager indsatser i både Beskæftigelsesafdelingen og Socialafdelingen for at opnå tættere tilknytning til arbejdsmarkedet og øge mulighederne for et liv med bedre trivsel og sundhed. En stor del har komplekse og sammensatte problemstillinger og dermed et særligt behov for, at kommunen sikrer tæt koordinering af indsatser på tværs af social- og beskæftigelsesområderne. På den baggrund besluttede byrådet i december 2018, på anbefaling af Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget, at investere i et projekt, hvor casemanagers skulle tilbyde en meget håndholdt og koordineret indsats på tværs af social- og beskæftigelseslovgivningernes muligheder og gennem tætte samarbejdsrelationer med borgerne. Formålet var, at flere borgere ville blive bedre i stand til at mestre deres liv med mindre støtte, og at flere blev helt eller delvist selvforsørgede i ordinært job, uddannelse

eller fleksjob. Projektet blev besluttet for perioden 2019 – 2022. På grund af besparelser i budget 2023 blev forlængelse eller forankring af projektet ikke politisk prioriteret. Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget orienteres derfor om projektafslutning, herunder om effekter og læringspunkter, der kan bruges fremadrettet ift. at udvikle tværgående samarbejde og indsatser for borgerne.

Om projektet
Projektets målgruppe var socialt udsatte borgere, der modtog bostøtte, uddannelses- eller kontanthjælp og havde problemstillinger, der primært skulle håndteres i Beskæftigelsesafdelingen og Socialafdelingen. Borgerne havde komplekse problemstillinger bl.a. med nedsat psykisk funktionsevne, hvilket medvirker til, at de lever socialt udsat med ingen eller meget begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet.

Projektet bestod af seks casemanagers, der varetog myndighedsopgaven på både beskæftigelses- og socialområdet og derudover kunne fungere som borgerens mentor, virksomhedskonsulent og bostøtte. Casemanagerne koordinerede borgernes forløb og indsatser på tværs af fagområder og organisationer, og kunne efter behov følges med borgerne til undersøgelse, møder, samtaler mv. ved sygehus, psykiatri, misbrugsbehandling osv. Casemanagerne understøttede f.eks. også, at borgerne havde stabile boligforhold, bl.a. ved at hjælpe med ansøgning om bolig, boligindskudslån osv. Projektet blev ledet af en teamleder og styret af en styregruppe på tværs af Beskæftigelses- og Socialafdelingerne.

Den samlede projektindsats var normeret til ca. 120 løbende sager, og det gennemsnitlige sagstal på 20 pr. medarbejder var lavere end i den normale indsats for at skabe rammer for et tæt samspil med borgerne om en helhedsorienteret indsats.

Succeskriterier
Ved den politiske godkendelse af projektet blev der fastlagt følgende succeskriterier:

- 20 procent af borgerne, der omfattes af ordningen, kommer i ordinær beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob. Konkret skal mindst 14 personer opnå ordinært arbejde eller uddannelse, og mindst 14 personer opnå fleksjob inden udgangen af 2022.
- Behovet for bostøtte samt behandling for alkohol- eller stofmisbrug reduceres med seks procent.

Beskæftigelseseffekter
222 borgere har været en del af projektet, hvoraf 17 borgere stoppede pga. flytning til anden kommune, afsoning eller død. Ud af de resterende 205 borgere blev 128 borgere afsluttet i deres beskæftigelsesindsats i projektet. Tabellen herunder viser årsagen til deres afslutning. I alt 13 borgere blev afsluttet til ordinært arbejde eller uddannelse, hvor målet var i alt 14 borgere. 20 borgere blev afsluttet til ansættelse i et fleksjob, hvor målet var 14 borgere. I tallene er der taget højde for, at enkelte borgere er faldet tilbage i forsørgelse fra job eller uddannelse. Desuden blev 11 borgere afsluttet til ledighedsydelse, som giver borgerne ret til ansættelse i et fleksjob.

Tabel 1: Årsager til afslutning af beskæftigelsesindsats i projektet

Afslutningsårsag	**Antal**	**Antal varige afslutninger***	**Succeskriterier**
Ordinært arbejde	5	3	7
Uddannelse	11	10	7
Fleksjob ansættelse	24	20	14
Ledighedsydelse/visiteret til fleksjob	11		
Ressourceforløb	9		
Førtidspension	53		

Retur til indsats i Beskæftigelsesafdelingen, afsluttet i Socialafdelingen	6		
Retur til indsats i både Beskæftigelsesafdelingen og Socialafdelingen	9		
I alt	**128**		

* Er korrigeret for, at enkelte borgere er kommet på offentlig forsørgelse igen efter en periode i beskæftigelse/uddannelse.

Effekter social støtte
Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget er ved tidligere opfølgninger på investeringen i august 2021 og maj/juni 2022 orienteret om, at det er vanskeligt at måle effekten af casemanager-indsatsen på det sociale område på en måde, som er valid. Det skyldes bl.a., at alle i målgruppen indgår i projektet, og dermed er der ikke en kontrolgruppe. Problemstillingen med manglende valide data er velkendt fra andre helhedsorienterede indsatser. I bl.a. rapporten "En kortlægning af helhedsorienterede indsatser i 40 kommuner" fra Oxford Research, oktober 2020 beskrives udfordringen med at måle på effekten af de sociale indsatser, herunder udfordringer angående målinger på det specialiserede socialområde.

Ud af de 205 aktive borgere i projektet stoppede 46 borgere med en sag i Socialafdelingen og kunne således klare hverdagen uden social støtte. Andre har fået bevilget bosted, aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse eller modtager fortsat bostøtte. Det er dog ikke muligt at vurdere sikkert, hvor mange af disse borgere, som ville være afsluttet i Socialafdelingen under alle omstændigheder. Det er Socialafdelingens vurdering, at det er vanskeligt at dokumentere en konkret effekt af projektet ift. besparelser på anvendelsen af sociale tilbud.

Overførsel af sager ved projektafslutning
Ved projektets afslutning blev i alt 86 sager afleveret til videre sagsbehandling i Socialafdelingen og 76 sager til videre sagsbehandling i Beskæftigelsesafdelingen. Mange af de overleverede borgere får sagsbehandling i begge afdelinger.
Borgernes oplevelse
Beskæftigelsesafdelingen og Socialafdelingen gennemførte i 2022 en evaluering af borgernes oplevelse af casemanager-indsatsen for at styrke den samlede vurdering af projektets betydning. Borgerundersøgelsen består af dybdegående interviews med 10 borgere, som fik indsats fra projektet. Evalueringen afdækker, hvorvidt borgerne oplevede, at projektet bidrog til at skabe øget sammenhæng i indsatserne.
Evalueringen viser, at borgerne oplever en mere sammenhængende og støttende indsats og er meget tilfredse med indsatsen. Særligt når det handler om projektets evne til at,

- skabe overblik og let tilgængelighed for borgeren
- kunne time den rigtige hjælp til det rigtige tidspunkt, når borgeren er klar
- sikre fremdrift i borgerens forløb i retning af job, uddannelse eller afklaring til førtidspension
- etablere en tæt relation mellem borger og casemanager, hvor casemanager med sit grundige kendskab til borgeren, og mulighed for at kunne arbejde på tværs, kan levere den individuelt tilpassede hjælp, borgeren har brug for

Evalueringen af vedlagt som bilag.
Organisatoriske læringspunkter
Casemanager-projektet har været én måde af afprøve muligheder for at skabe øget sammenhæng og effekt af beskæftigelses- og socialindsatserne. Sammenhæng for borgerne kan også understøttes gennem andre måder at organisere opgaveløsningen på. Beskæftigelsesafdelingen og Socialafdelingen samarbejder f.eks. om at fremme sammenhæng, beskæftigelse og trivsel for borgerne gennem en samarbejdsmodel på hhv. unge- og voksenområdet, hvor myndighedsansvaret forbliver på de fagspecifikke områder i

de to afdelinger. Der er ingen sikker viden om, hvilken organisering, der skaber den bedste sammenhæng og effekt ift. de ressourcer, der anvendes. Derfor skal der på tværs af afdelinger løbende tages stilling til, hvordan samarbejde og indsatser tilrettelægges bedst ift. de rammer, der findes lovgivningsmæssigt, politisk, økonomisk mv.

Casemanager-projektet har været med til at styrke det generelle samarbejde mellem beskæftigelses- og socialområderne. Det har desuden givet en række konkrete læringspunkter, som er nyttige at tage med i Silkeborg Kommunes videre arbejde for at styrke en sammenhængende indsats for borgerne på tværs af afdelinger og fagområder. Det gælder bl.a. følgende:

Medindflydelse for at sikre fælles ejerskab
Medindflydelse blandt alle parter i samarbejdet er afgørende for, at en tværgående indsats står på fælles ejerskab og gensidig forpligtigelse. De involverede/berørte medarbejdergrupper og ledere bør derfor allerede fra start deltage i udviklingen af den konkrete projekt- eller samarbejdsmodel, herunder målgruppe-præcisering, succeskriterier, samarbejdsflader, opfølgningsmetode osv.
Opmærksomhed på faglighed og samarbejdsflader
Projektet viser, at en særlig casemanager-enhed rummer både potentialer og udfordringer ift. at fremme faglig kvalitet, sammenhæng og effektiv ressourceanvendelse i sagsbehandling og indsatser. Det kræver høj faglig viden hos medarbejderne at favne myndighedsopgaven i to store lovområder på én gang, og desuden varetage opgaver som borgerens mentor, virksomhedskonsulent eller bostøtte i tætte samarbejdsrelationer med borgere og andre faggrupper. Borgerne i projektet oplevede øget sammenhæng i deres forløb pga. deres tætte kontakt med én fagperson, og samtidig kan det være en udfordring at efterleve alle proces- og dokumentationskrav i lovgivningerne. Etablering af en særlig projektenhed kan skabe uklarhed om rollefordeling og snitflader til de almindelige myndighedsområder og indsatser med risiko for, at der samlet set sker øget forbrug af ressourcer til f.eks. koordinering.
Tæt og koordineret ledelse på tværs
En effektiv, sammenhængende indsats er afhængig af godt samspil på tværs af mange fagområder og tilbud i afdelingerne. Det kræver, at der løbende tages stilling til snitflader, opgavefordeling, arbejdsgange, opfølgning på resultater o.l., og at ledelsen omkring den fælles indsats lægger vægt på koordinering og tæt dialog med hinanden. Tæt og koordineret ledelse på tværs er således central for at understøtte fremdrift, faglig kvalitet og gode resultater af indsatsen. Det er samtidig en vigtig ledelsesopgave at være både fødselshjælper og kontrollant, dvs. at hjælpe den nye indsats godt på vej, åbne døre for samarbejde på tværs og samtidig vurdere løbende på, hvorvidt projektet/indsatsen skaber resultater.
Behov for langsigtet perspektiv
Når der igangsættes store, tværgående indsatser, er der ofte behov for en længere indkøringsbane, før de konkrete resultater viser sig. Der skal f.eks. være tid og rum til, at projektet/indsatsen kan finde godt på plads i samspil med mange samarbejdsparter, og at medarbejderne i projektet/indsatsen læres grundigt op og finder sammen som om den fælles opgave. Derfor er det en fordel med tydelig forventningsafstemning om, hvornår der kan forventes effekt blandt borgerne af den tværgående indsats.

Bilag

1 (Notat kvalitativ evaluering af case manager indsatsen - 9592452)

Punkt 12: Statistik for arbejdsmarkedsområdet - Februar 2023

EMN-2018-05908

Bilag

Statistik for arbejdsmarkedsområdet - februar 2023

12 (Offentlig) Statistik for arbejdsmarkedsområdet - Februar 2023

Sagsbehandler: Dr30241

SagsID: EMN-2018-05908

Resume

Orientering om månedsvis statistik for arbejdsmarkedsområdet.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen om statistik for arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Beskæftigelsesafdelingen opdaterer hver måned centrale nøgletal og resultater for målgrupper og udviklingen på arbejdsmarkedet.
Materialet indeholder de seneste månedsopgørelser over udviklingen for:

- Målgrupper: Udviklingen i målgrupperne de seneste 24 måneder sammenlignet med landsplan samt RAR Østjylland.
- Ledighed: Sæsonkorrigeret ledighed i Silkeborg, Østjylland og hele landet
- Beskæftigelse: Antal lønmodtagere og arbejdspladser i Silkeborg.

Bilag

1 (Statistik for arbejdsmarkedsområdet - februar 2023 - 10024525)

Punkt 13: Orientering om anke- og klagestatistik for 2022

EMN-2023-00894

Bilag

Ankestatistik for 2022 - Silkeborg Kommune

13 (Offentlig) Orientering om anke- og klagestatistik for 2022

Sagsbehandler: DR32073Z

SagsID: EMN-2023-00894

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Ankestyrelsens opgørelse over kommunens afgørelser på beskæftigelsesområdet i 2022. Desuden orienteres udvalget om antallet af klager over Beskæftigelsesafdelingens sagsbehandling i 2022.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orientering om anke- og klagestatistik for 2022 tages til efterretning

Beslutning

Indstillingen taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Opgørelse over ankesager – klager over afgørelser
Ankestyrelsen udarbejder hvert år en opgørelse over de klager, som sendes til Ankestyrelsen over Silkeborg Kommunes afgørelse på social- og beskæftigelsesområdet.

Nedenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser for Silkeborg Kommune har fordelt sig i 2022 i forhold til sagsudfald og lovgivning inden for beskæftigelsesområdet.

Afvisning/henvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen, f.eks. fordi Ankestyrelsen ikke er rette klageinstans.

Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, der skal behandle sagen igen. F.eks. fordi der er fejl eller manglende oplysninger i sagsbehandlingen.

Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Ændring/ophævelse betyder, at styrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Nederst i tabellen vises desuden omgørelsesprocenten i sagerne fra Silkeborg Kommunes og landet som helhed. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle realitetsbehandlede sager, dvs. eksklusive afviste/bortfaldne sager.

Sagsudfald	**LAB**	**LAS**	**PL**	**SDP**
Afvisning/henvisning	0	10	0	2
Hjemvisning	0	3	0	1
Stadfæstelse	10	50	1	26
Ændring/ophævelse	1	5	0	1
I alt	**11**	**68**	**1**	**30**
Omgørelsesprocent				
Silkeborg	9	14	0	7
Landstotal	25	27	12	23

LAB = Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
LAS = Lov om aktiv socialpolitik
PL = Lov om social pension og lov om førtidspension
SDP = Sygedagpengeloven

Ankestyrelsens opgørelse er vedlagt som bilag og indeholder yderligere oplysninger om klager, afgørelser m.v.

Klager over sagsbehandlingen for 2022
Beskæftigelsesafdelingen udarbejder hvert år en opgørelse over antal klager over afdelingens sagsbehandling. Nedenstående viser antal klager i 2022 fordelt på de to jobcentre – Job og Erhverv og Jobrehabilitering, Integration og Unge samt Ydelsescentret.

I 2022 har 21 borgere sendt 25 klager over sagsbehandlingen i Beskæftigelsesafdelingen, som fordeler sig sådan:

Job og Erhverv	8
Jobudvikling, Integration og Unge	5
Ydelsescentret	12

Sammenlignet med tidligere år, og hvis der ses bort fra 2020 og 2021, hvor der var Corona og beskæftigelsesindsatsen var delvis nedlukket, er antallet af klager over sagsbehandlingen fortsat faldende.

År	**Antal klager**
2013	177
2014	107
2015	59
2016	42
2017	30
2018	43
2019	34
2020	14
2021	12
2022	25

]

Bilag

1 (Ankestatistik for 2022 - Silkeborg Kommune - 10004732)

Punkt 14: Til orientering

EMN-2021-05625

14 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2021-05625

Beslutning

.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering.

Punkt 15: Underskriftsside

EMN-2021-05626

15 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2021-05626

Beslutning

.

Ej til stede
Lars Hedegaard (Løsgænger)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.