REFERAT Udsatterådet d. 12-10-2023

Mødedato Torsdag d. 12. oktober 2023 kl. 16:00

Mødested Borgergade 53, 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Orientering om Silkeborg Kommunes arbejde med FACT..... 6
Præsentation af funktioner på Borgergade 53..... 11
Drøftelse af Udsatterådets synlighed..... 15
Opfølgning på drøftelse af behov for boliger med billig husleje..... 19
Orientering om Socialudvalgets behandling af serviceniveau for udmøntning af §§ 82 og 85 i Silkel 23
Eventuelt..... 27

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2023-00294

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume
Dagsorden skal godkendes.

Beslutning

Dagsorden godkendt med den ændring, at der byttes rundt på punkt 2 og 3.

Ej til stede
Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger
…

Sagen

Beskrivelse af sagen
Dagsorden skal godkendes.

Punkt 2: Orientering om Silkeborg Kommunes arbejde med FACT

EMN-2023-00294

2 (Offentlig) Orientering om Silkeborg Kommunes arbejde med FACT

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume

Orientering om Silkeborg Kommunes arbejde med FACT.

Beslutning

Kirsten Slumstrup, sektionsleder for Social, Psykiatri og Rusmiddel i Socialafdelingen, Silkeborg Kommune, fortæller om, hvordan Silkeborg Kommune arbejder med en modificeret FACT-indsats (herefter *FACT*).

Med FACT er Socialafdelingen optagede af at give psykisk syge den bedst mulige og mest sammenhængene behandling på tværs af kommune og region.
I perioden 2018-2021 har vi arbejdet med, hvordan vi skaber teams på tværs af den regionale og den kommunale indsats. I arbejdet med FACT bliver en gruppe af medarbejdere tilknyttet borgeren. Medarbejdere har bl.a. sundhedsfaglige og socialfaglige kompetencer.

Der er mange forskellige fagfolk inde over, f.eks. socialpsykiatriske medarbejdere, sygeplejersker, psykiatere, psykologer, peers, rusmiddel-behandlere, praktiserende læger, repræsentanter fra Sundhed & Omsorg, repræsentanter fra Beskæftigelsesafdelingen, m.fl. Der arbejdes med en fast kerne af medarbejdere fra både den regionale og den kommunale psykiatri. Der tages stilling til – fra sag til sag – hvilke fagpersoner, der deruodver skal deltage i netværksmøderne. Derudover er der fokus på, at man også inddrager familie og netværk omkring borgeren.

Borgere i målgruppen for FACT kan bl.a. have behov for støtte til struktur i hverdagen, håndtering af personlige udfordringer, beskæftigelse og aktiviteter, regulering af medicin, personlig pleje, rengøring, økonomi, m.m. I Silkeborg Kommune er målgruppen for FACT-indsatsen borgere med dobbeltdiagnose, og der er 20-25 borgere inde ad gangen. Det er medarbejderne, som arbejder tæt på borgeren, der vurderer, om borgeren kunne være i målgruppen for FACT-indsatsen. Det er dog et krav, at borgeren har en aktuel sag i både kommunen og regionen

Medarbejderne, som er en fast del af samarbejdet, mødes to gange ugentligt virtuelt og koordinerer omkring borgerens indsats. Alle samtaler vedr. borgerne deltager borgerne i. Er der tale om koordineringsopgaver, deltager borgeren ikke. Der bliver talt om hver enkelt borger ca. 15 min. hver gang.

Tine supplerer med, at bostøttemedarbejderne oplever, at samarbejdet fungerer rigtig godt. Det er en stor fordel, at man samarbejder systematisk omkring borgeren.

Der vises en kort film med en borger, som har været en del af FACT-indsatsen i Silkeborg Kommune. Borgeren fortæller bl.a, at det har stor positiv betydning for vedkommende, at det er de samme fagfolk, der er omkring vedkommende, og at det er positivt, at alle fagfolk omkring vedkommende er afstemte omkring, hvad der arbejdes med. Det er en stor støtte for borgeren, at der er en gruppe af fagfolk, som kan hjælpe med at huske i fællesskab med vedkommende.

Der arbejdes på at danne større teams med mere tid til den samlede indsats til op til 200 borgere/patienter. Her er det vigtigt, at ledelse på højt niveau er inddraget for at kunne være med til at bane vejen for de udfordringer, der kan være undervejs i implementering og drift på tværs af sektioner.

Udsatterådet er meget positive over det samarbejde, der sker på tværs af sektorer i arbejdet med FACT.

Ej til stede

Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

På baggrund af møde mellem talsperson for Udsatterådet, Lene Fruelund, socialudvalgsformand, Mads Frandsen, og socialchef, Martin Husted, 20. september 2023 orienteres Udsatterådet på møde 12. oktober om, hvordan der i Socialafdelingen, Silkeborg Kommune, arbejdes med FACT (Flexible Assertive Community Treatment).

Formålet med FACT-indsatsen er at skabe en ramme for det tværsektorielle samarbejde omkring den enkelte borger med henblik på at opnå mest mulig kontinuitet og sammenhæng i behandling, støtte og rehabilitering, samt at de samlede tilbud matcher borgerens behov og medvirker til at forbedre borgerens samlede livssituation eller at forebygge forværring.

Målgruppen for FACT-indsatsen er de mest udsatte af de svært psykisk syge borgere. Det er mennesker, der er belastede af psykisk sygdom, somatisk sygdom og/eller selvskadende adfærd f.eks. i form af misbrug.

I Socialafdelingen i Silkeborg Kommune består en del af FACT-indsatsen af hyppige netværksmøder mellem den regionale psykiatri, rusmiddelcentret og myndighedssektionen i Socialafdelingen. Derudover kan øvrige aktører deltage efter behov.

Sektionsleder i Social, Psykiatri og Rusmiddel, Kirsten Slumstrup, deltager på første del af mødet til orienteringen.

Punkt 3: Præsentation af funktioner på Borgergade 53

EMN-2023-00294

3 (Offentlig) Præsentation af funktioner på Borgergade 53

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume

Der gives en præsentation af de funktioner, som huses i Borgergade 53, hvor mødes afholdes.

Beslutning

Tine Marianne Nielsen fortæller om Borgergade 53, hvor mødet afholdes.
Borgergade 53 – tidligere *Bomholthus* – rummer nu i alt godt og vel 20 medarbejdere. Disse er fordelt på to bostteteams, som tidligere har ligget på forskellige matrikler, SKP-medarbejdere (støtte-kontakt-personsordning), som laver opsøgende arbejde målrettet udsatte borgere med problematisk rusmiddelbrug, psykisk sårbare eller hjemløshed, samt Silkeborg Kommunes veterankoordinator. Mange af medarbejderne i huset tager meget ud af huset for at komme ud til borgerne. Der er dog også mulighed for, at borgerne kan komme i huset, ligesom der er mulighed for på sigt at etablere gruppetilbud.
Derudover rummer huset også foreningen Stemmer på Tværs, som afholder aktivitet i huset hver torsdag. Nogle af foreningens medlemmer er i gang med at etablere en ungegruppe.
Endeligt er Hus Forbi-avissalget på vej til adressen, så distributionen fra november sker fra Borgergade 53.
Det er en stor fordel for de udekørende teams at have en samlet adresse nu.

Ej til stede
Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Der gives en præsentation af de funktioner, som huses i Borgergade 53, hvor mødes afholdes.

Punkt 4: Drøftelse af Udsatterådets synlighed

EMN-2023-00294

4 (Offentlig) Drøftelse af Udsatterådets synlighed

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume

Drøftelse af Udsatterådets synlighed over for udsatte borgere i Silkeborg Kommune.

Beslutning

Rådet drøfter potentialet for, at Udsatterådet bliver mere synligt for udsatte borgere.
Det er muligt at læse dagsordener og referater via Silkeborg Kommunes hjemmeside.
Derudover gøres Midtjyllands Avis af og til opmærksom på Udsatterådets perspektiver, eks. ifm. budgetforhandlinger og ifm. lukningen af Housing Silkeborg.
Der er enighed om vigtigheden af, at det bliver afstemt, hvad borgere kan bruge Udsatterådet til, hvis Udsatterådet skal arbejde med at gøre sig mere synlige.
I drøftelsen kommer rådet bl.a. ind på, at medlemmerne hver repræsenterer en gruppe af borgere, som de møder i deres hverdag.
Det understreges i drøftelsen, at borgere altid er velkomne til at deltage på rådsmøderne, ligesom der er mulighed for at komme med input til dagsorden.

Ej til stede
Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

På seneste møde i Udsatterådet 16. august 2023 blev det aftalt, at Udsatterådet på dette møde drøfter, hvordan der kan arbejdes med at gøre Udsatterådet mere synligt for udsatte borgere i Silkeborg Kommune.

De af rådets medlemmer, der i dagligdagen har kontakt til udsatte borgere, bedes forud for mødet gøre sig overvejelser om, hvordan synligheden over for netop den gruppe borgere, som rådsmedlemmet har kontakt til, kan øges.

Punkt 5: Opfølgning på drøftelse af behov for boliger med billig husleje

EMN-2023-00294

5 (Offentlig) Opfølgning på drøftelse af behov for boliger med billig husleje

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume

Opfølgning på drøftelse af behov for boliger med billig husleje ifm. orientering om ny lovgivning på hjemløseområdet på seneste møde i Udsatterådet.

Beslutning

Udsatterådet konstaterer, at der – jf. overblikket i tabellen – mangler 58 boliger med billig husleje.
Det foreslås, at Udsatterådet kommenterer på manglen på boliger over for Socialudvalget: Hvordan tænker politikerne boliger til denne målgruppe af borgere ind, når der bygges nye boliger i Silkeborg Kommune? Når der renoveres i f.eks. Færgegården og Ringgården, kunne man så fastholde små lejligheder i stedet for at lægge lejligheder sammen?
Rådet aftaler, at Lene laver et udkast til et skriv og sender omkring rådets medlemmer.

Ej til stede
Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

På seneste møde i Udsatterådet 16. august 2023 blev rådet orienteret om ny lovgivning på hjemløseområdet, som trådte i kraft 1. oktober 2023. I forbindelse med orienteringen efterspurgte Udsatterådet en orientering om det aktuelle behov for boliger med billig husleje i Silkeborg Kommune.

På Socialudvalgets møde 9. august 2023 blev udvalget præsenteret for et overblik over det estimerede behov for boliger med billig husleje pr. 1. august 2023. Overblikket så således ud:

Boligtype	Målgruppe	Antal

Startbolig	Udsatte unge ml. 18 og 24 år med særligt behov for tilhørende bostøtte (social vicevært). Startboligerne er en boligform, der skal lette overgangen til voksenlivet. Startboliger kan etableres som individuelle boliger eller mindre bofællesskaber evt. som del af en større bebyggelse.	16
Udslusningsbolig	Udsatte, sårbare borgere, der skal udsluses fra et midlertidigt botilbud eller forsorgshjem efter Servicelovens § 107 og § 110 samt kvinder på krisecentre. Udover almene familieboliger, almene ungdomsboliger, almene ældreboliger er der nu også mulighed for at indgå aftale med private udlejere om udslusningsboliger.	17
Inklusionsbolig	Psykisk og socialt sårbare borgere. Inklusionsboliger er et tilbud til personer, som på den ene side ikke har problemer af et omfang, som kan begrunde ophold i et botilbud, men som på den anden side har vanskeligt ved at klare sig i egen bolig.	13
Skæve boliger	Hjemløse borgere og særligt udsatte grupper, som har svært ved at indpasse sig eller ikke magter at bo i traditionelt udlejningsbyggeri. Ofte borgere med misbrugsproblemer.	12

Punkt 6: Orientering om Socialudvalgets behandling af serviceniveau for udmøntning af §§ 82 og 85 i Silkeborg Kommune

EMN-2023-00294

Bilag

Serviceniveau Silkeborg Kommune Lov om social service §§ 82 og 85

6 (Offentlig) Orientering om Socialudvalgets behandling af serviceniveau for udmøntning af §§ 82 og 85 i Silkeborg Kommune

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume

På Socialudvalgets møde 5. oktober 2023 behandler udvalget serviceniveau for udmøntning af §§ 82 og 85. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning

Udsatterådet tager orienteringen til efterretning. Tine og Kirstine supplerer med information om Socialguiden, som er ny, samlet indgang til Socialafdelingen, og som er flyttet på Drewsensvej.
Udsatterådet har et ønske om, at Socialguiden besøger Udsatterådet på et møde i begyndelsen af 2024, eller at Udsatterådet besøger Socialguiden.

Ej til stede
Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Serviceloven er en rammelov, der sætter rammerne for den hjælp, støtte og rådgivning, som kommunerne skal tilbyde borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Inden for Servicelovens rammer kan kommunalbestyrelsen fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af Servicelovens bestemmelser (jf. Serviceloven §138).

I sagen til Socialudvalgets møde 5. oktober 2023 fremlægges serviceniveau for udmøntning af Serviceloven §§ 82 og 85 i Silkeborg Kommune til Socialudvalgets godkendelse.

Serviceloven § 82 er en tilvalgsbestemmelse, som kommunalbestyrelsen i Silkeborg Kommune tidligere har truffet beslutning om at anvende. Ifølge Serviceloven § 82 kan kommunalbestyrelsen iværksætte tilbud om gruppebaseret og/eller individuel hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer – og personer, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Ifølge Serviceloven § 85 skal kommunalbestyrelsen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Serviceniveau for udmøntningen af Serviceloven §§ 82 og 85 i Silkeborg Kommune er vedlagt sagen som bilag.

Bilag

1 (Serviceniveau Silkeborg Kommune Lov om social service §§ 82 og 85 - 10323729)

Punkt 7: Eventuelt

EMN-2023-00294

7 (Offentlig) Eventuelt

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2023-00294

Resume
Eventuelt

Beslutning

Invitation fra Kultur- og Borgerserviceafdelingen til dialogmøde vedr. digitalisering
Udsatterådet ønsker at tilmelde Rikke, Carsten og Mona.
Vi aftaler, at Kirstine giver tilbagemelding til Sofie, som er afsender på invitationen.
På næste møde i Udsatterådet samles der op på mødet.

Invitation til workshop vedr. ny psykiatristrategi og revidering af eksisterende udsattestrategi i Silkeborg Kommune
Udsatterådet har et ønske om, at den nuværende udsattestrategi bliver gjort mere konkret og målrettet. Udsatterådet afventer invitation til workshoppen. Lene opfordrer til, at Udsatterådet bakker op om workshoppen.

Opfølgning på drøftelse af Udsatteråd i Region Midtjylland
Lene fortæller, at hun ikke har hørt noget fra det regionale udsatteråd siden sidste møde. Efter mødets afslutning er det konstateret, at Udsatterådet i Region Midtjylland vil invitere udsatteråd fra regionens kommuner til en konference i 2024 om et muligt samarbejde.

Kommende møde i Udsatterådet
Næste møde i Udsatterådet er mandag 11. december 2023 kl. 16.00-18.00. Det aftales, at Mona undersøger muligheden for, at mødet afholdes i Frivilligcenter Silkeborg, hvor leder, Jakob Swartz, eller en medarbejder i frivilligcentret kan fortælle om Socialkompas.dk. Der lægges op til en visning af platformen
Derudover dagsordenssættes plan for kommende års møder samt opfølgning på workshop om strategier.

Der orienteres om, at foreningen Recovery Bulls, som besøgte Udsatterådet på seneste møde, 16. august, afholder opstartsarrangement i Silkeborg 21. november 2023.

Ej til stede
Ellen Birgitte Jensen (Varmestuen), Carsten Baun (Blå Kors, Skannerup), Tonny Johansen (Stemmer på Tværs), Carina Fisker (Human Results), Mia Butler (Helhedsplanen), Gert Remme (Borger), Rikke Boje Christensen (Borger), Lena Hellerup (Borger), Ditte Hjørnholm Christiansen (Rusmiddelcenter Silkeborg)

Tidligere beslutninger

…

Sagen

Beskrivelse af sagen

Invitation fra Kultur- og Borgerserviceafdelingen til dialogmøde vedr. digitalisering

Udsatterådet er blevet inviteret til dialogmøde vedrørende digitalisering.
På mødet drøftes det, hvem der ønsker at deltage som repræsentanter for Udsatterådet, og der laves aftale om tilmelding. På forhånd har Rikke, Axel og Carsten tilkendegivet, at de ønsker at deltage i dialogmødet.

Følgende invitation til dialogmødet er videresendt til medlemmer af Udsatterådet 30. august 2023:

Til Seniorrådet, Udsatterådet og Handicaprådet

Digitaliseringen ruller fortsat ind over det offentlige Danmark og de sidste par år har vi sagt goddag til bl.a. MitID, ny digital post og Digitale fuldmagt. I Borgerservice oplever vi en stigning i antallet af henvendelser, som har brug for hjælp til særligt daglig brug af MitID og fra dem, som ikke selv kan administrere et MitID og derfor har brug for alternative løsninger. Ligeledes oplever vi en stigning i antallet der ønsker en Digital fuldmagt.

Vi er i kontakt med nogle borgere, men er interesseret i at få en bredere viden, om de udfordringer der kan opleves med de digitale løsninger. Også fra de borgere, som vi ikke komme ri kontakt med.

Samtidig er vi nysgerrige på, hvordan tilgængeligheden og hjælpen opleves for særligt ældre, socialt udsatte og borgere med handicap som skal i kontakt med Borgerservice.

Dialogmøde
Derfor, vil vi i Borgerservice gerne invitere til dialogmøde, hvor vi sammen kan tage en drøftelse om de særlige udfordringer der kan være og hvilken hjælp der efterspørges.

Dialogmødet afholdes ***mandag 23. oktober 2023, kl. 14.00-15.00 i lokale C121*** *på rådhuset.*

Der er mulighed for deltagelse af op til 2-3 medlemmer fra hvert råd. Meld gerne tilbage til Sofie D. Martinussen med antal senest 16. oktober. Så vil vi sørge for en kop kaffe og noget kage.

Fra Borgerservice deltager John Bøgelund, Kultur- og Borgerservicechef og Sofie D. Martinussen, Funktionsleder i Borgerservice.

Vi ser frem til en god dialog.

Invitation til workshop vedr. ny psykiatristrategi og revidering af eksisterende udsattestrategi i Silkeborg Kommune

Udsatterådets medlemmer inviteres til en workshop torsdag 9. november 2023 vedr. ny psykiatristrategi og revidering af den eksisterende udsattestrategi.

Workshoppen afholdes i Psykiatriens Hus fra kl. 15.30-17.30.
Inviterede til workshoppen er borgere og repræsentanter for frivillige foreninger og civilsamfundsorganisationer, som har en interesse i ét af eller begge områder. I workshoppen er der mulighed for at komme med input til de to strategier.
Udsatterådet vil modtage en invitation til arrangementet i uge 41.

Opfølgning på drøftelse af Udsatteråd i Region Midtjylland
På seneste møde i Udsatterådet 16. august 2023 blev det drøftet, at der er etableret et udsatteråd i Region Midtjylland. På mødet blev det aftalt, at der på møde 12. oktober 2023 følges op på Udsatterådet i Region Midtjyllands drøftelse af, hvordan rådet forestiller sig et potentielt samarbejde med udsatterådene i de midtjyske kommuner.

Kommende møde i Udsatterådet
Næste møde i Udsatterådet er mandag 11. december 2023 kl. 16.00-18.00

Lancering af Socialkompas.dk
Socialkompas.dk er en digital platform, som bygger bro mellem borgere, civilsamfund og kommuner. Her kan frivillige organisationer og u-visiterede kommunale tilbud synliggøre deres indsatser for borgere og pårørende, og kommunens ansatte kan få et samlet overblik over tilbud tilgængelige for deres borgere.