

REFERAT Socialudvalget 2022-2025 d. 09-10-2024

Mødedato Onsdag d. 09. oktober 2024 kl. 09:00

Mødested Kirkens Korshær

Mødedeltagere Mads Frandsen, Kathrine Frøhlich, Gitte Willumsen, Jan Beck-Nielsen, Kern Oddershede, Luis da Silva Martins, Signe Haahr Lindegaard

Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden.....	3
2. Orientering om arbejdet i Stemmer på tværs.....	4
3. Godkendelse af en styrkelse af grundlaget for den socialfaglige forhandlers resultater.....	5
Lukket.....	8
5. Orientering om udkast til program for Socialudvalgets inspirationstur 27. november 2024.....	9
6. Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet	10
7. Besøg hos Kirkens Korshær.....	13
8. Til orientering.....	14
9. Underskriftsside.....	15

Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Dagsorden godkendt.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: 2. Orientering om arbejdet i Stemmer på tværs

23/28649

Resume

Socialudvalget har inviteret Stefanie Bodien, forperson i Stemmer på tværs, til en orientering om deres arbejde.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Taget til efterretning.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Socialudvalget har inviteret Stefanie Bodien, forperson i Stemmer på tværs, til at give Socialudvalget en nærmere orientering om det arbejde, som foregår i Stemmer på tværs. Stefanie Bodien deltager på mødet med et oplæg.

Punkt 3: 3. Godkendelse af en styrkelse af grundlaget for den socialfaglige forhandlers resultater

23/29627

Resume

Socialudvalget godkendte på udvalgsmøde 7. juni 2023 oprettelse af en socialfaglig forhandlerfunktion med fokus på Socialafdelingens eksterne pladskøb.

Resultaterne heraf har været særdeles positive, hvorfor Socialafdelingen ønsker at geninvestere en del af provenuet herfra til en yderligere styrkelse af grundlaget for forhandlers resultater. Helt konkret ønskes ansættelse af en matchingskonsulent samt to rådgivere i myndighedssektionen.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at forslag om opnormering af myndighedssektionen med en matchingskonsulent samt to rådgivere behandles.
- at der træffes beslutning om indstilling til Økonomi- og Erhvervsudvalget af årlig bevillingsflytning fra bevilling 53 til bevilling 14 på 1,5 mio. kr. gældende fra 2025.

Socialchefen indstiller til Økonomi- og Erhvervsudvalget,

- at bevillingsflytning årligt fra 2025 på 1,5 mio.kr. fra bevilling 53 til bevilling 14 godkendes.

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Indstillingen godkendt. Udvalget ønsker en løbende vurdering af den faglige og økonomiske effekt af indsatsen, så de hidtidige positive resultater fastholdes.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Erfaringer viser, at flere kommuner, regioner og private aktører har forhandlere ansat eller hyrer eksterne forhandlere til at bistå dem i forhandlingen om prisen for de pladser de sælger, ligesom en række kommuner har forhandlere ansat i forhold til køb af pladser.

Af Nøgletalsrapport 2024, som Socialudvalget drøftede på møde 8. maj 2024, fremgik det, at udgifterne til eksternt køb af pladser var forøget fra at udgøre 47 % i 2020 til at udgøre 53 % i 2023 – svarende til en stigning på 37 mio. kr.

På daværende tidspunkt var forhandlingerne med de eksterne tilbud fordelt på alle rådgivere, som en del af deres opgaver i forbindelse med sagsbehandlingen på den enkelte borgersag.

Socialudvalget godkendte på udvalgsmødet 7. juni 2023 forslaget om oprettelse af en socialfaglig forhandlerfunktion til eksterne pladskøb. Stillingen som socialfaglig forhandler blev besat i februar 2024.

Den socialfaglige forhandler varetager forhandlingerne med eksterne leverandører med inddragelse af borgerens rådgiver. Den socialfaglige forhandlers opgave er dermed at mindske udgifterne til eksternt køb, herunder:

1. at forhindre yderligere takstoverskrivninger til eksternt køb
2. at forhandle taksterne ned på eksternt køb

Resultaterne har været særdeles positive og viser en besparelse på takstforhandlingerne for indeværende år på 3,2 mio. kr., og besparelsen for 2025 er på nuværende tidspunkt estimeret til 4,1 mio. kr.

Socialafdelingen vurderer, at potentialet i den socialfaglige forhandlers arbejde kan være større, såfremt der sker en styrkelse af grundlaget for resultaterne. Det skal ske med ansættelse af en matchningskonsulent samt to rådgivere i Socialafdelingens myndighedssektion.

Matchingskonsulent

Socialafdelingen foreslår en opnormering af myndighedssektionen med en matchingskonsulent. Ved oprettelse af en stilling til en kompetent matchingskonsulent vil tilbudssøgning og vejledning ift. til de mest ressourcetunge og komplekse sager blive samlet på én medarbejder med særlige kompetencer inden for matching af borgeren til det rette tilbud.

Det vil desuden give en bredere viden ift. de forskellige tilbuds kunnen og samtidig give flere velbegrundede valgmuligheder, og det vil styrke Socialafdelingens vejledning til borgerne i forhold til frit valg.

Matchingskonsulenten skal oparbejde et indgående kendskab til de eksterne tilbud, etablere samarbejde og samarbejdsaftaler med eksterne tilbud og være specialiseret i at finde det rette tilbud til den enkelte borger.

Hensigten er at gøre Silkeborg Kommune til en mere attraktiv samarbejdspartner for de eksterne tilbud, f.eks. at der kun vil være én kontaktperson. På sigt vil tiltaget være ressourcebesparende ift. at ensrette tilbudsøgningen og frigive ressourcer til rådgiverne, når den enkelte rådgiver ikke skal bruge tid på at udsøge og kontakte de eksterne tilbud.

Matchingskonsulenten får en vigtig rolle i facilitere relationer mellem rådgivere, socialfaglig forhandler og de eksterne tilbud mhp. et styrket samarbejde.

Opnormering af rådgivere i myndighedssektionen

Formålet med at investere i flere rådgivere i myndighedssektionen er at sikre kvaliteten af sagsbehandlingen ved at reducere antallet af borgersager pr. medarbejder. Det giver rådgiverne mulighed for i højere grad at kvalificere sagsbehandlingen, herunder sikre endnu bedre og tættere sagsopfølgning.

Rådgiverne kan, i samspil med matchingskonsulent og den socialfaglige forhandler, finde det rette tilbud til den rette pris i første forsøg og samtidig reducere ventetiden for borgerne.

Opnormeringen giver også mulighed for et bedre sagsflow i forhold til at sikre en effektiv og struktureret håndtering af sagerne, så de kan blive behandlet rettidigt, revurderet og evt. afsluttet ved endt forløb.

Opnormeringerne har samtidig et borgerperspektiv i forhold til i endnu højere grad at inddrage og imødekomme borgerens behov, bekymringer og ønsker, hvilket ofte vil skabe mere effektive og inkluderende løsninger.

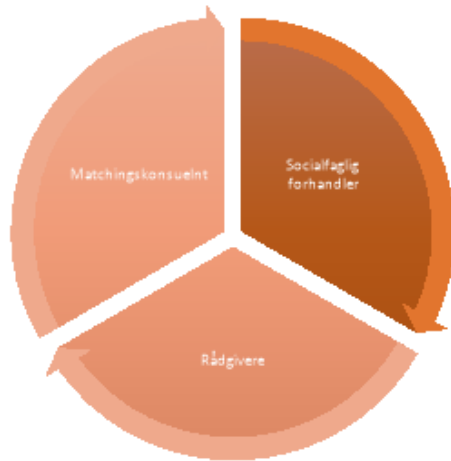
Sammenspil mellem de tre funktioner

Socialafdelingen ser det som en naturlig forlængelse af etableringen af den socialfaglige forhandlerfunktion, at der nu etableres et samarbejde mellem rådgivere, matchingskonsulent og den socialfaglige forhandler. Samarbejdet skal ses både i forhold til prisen for den enkelte plads, øget faglighed, de fysiske rammer for den enkelte borger, og at det er de rette borgere, som får et eksternt tilbud.

Det er en dynamisk proces, hvor rådgiveren skal formidle oplysninger om borgerens behov til matchingskonsulenten, og – når matchingskonsulenten har fundet relevant(e) tilbud – drøfte tilbuddet med den socialfaglige forhandler. Den socialfaglige forhandler får dermed et stærkere forhandlingsgrundlag i forhold til pris og takst. Matchingskonsulenten skal også på sigt indgå i forhandlingerne med tilbuddene og dermed undgå for mange sagsgange. I figur 1 er samspillet illustreret.

Det er Socialafdelingens vurdering, at der kan være en yderligere økonomisk gevinst ved investeringen i en matchningskonsulent og yderligere rådgivere.

Figur 1: Illustration af samspillet mellem matchingskonsulent, socialfaglig forhandler og rådgiver



Økonomi

Godkendelse af en styrkelse af grundlaget for den socialfaglige forhandlers resultater betyder, at der skal flyttes 1,5 mio. kr. pr. 1. januar 2025 fra bevilling 53 Socialområdet til bevilling 14 Centralfunktioner.

Det er Økonomi- og Erhvervsudvalget, der har bemyndigelsen til at godkende bevillingsflytninger, og indstillingen vil konkret indarbejdes i forbindelse med næste budgetopfølgning pr. 30. september 2024.

Punkt 4: Lukket

23/29627

Punkt 5: 5. Orientering om udkast til program for Socialudvalgets inspirationstur 27. november 2024

24/26911

Resume

Socialudvalget orienteres om udkast til program for udvalgets inspirationstur 27. november 2024.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Taget til efterretning.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Socialudvalget afholder 27. november 2024 en inspirationstur under temaerne ”udsathed og psykiatri”. Socialudvalget har tidligere ytret ønske om at besøge et par af de forsorgstilbud, som Socialafdelingen, Silkeborg Kommune, samarbejder med, hvilket er lagt ind i udkast til program for inspirationsturen. Derudover er der lagt op til dialog og drøftelser mellem Socialudvalget, medlemmer af regionsrådet i Region Midtjylland samt ledelsesrepræsentanter fra såvel Socialafdelingen som Regionspsykiatri Midt.

I tabellen nedenfor ses et udkast til program for inspirationsturen.

8:30 Besøg på Godrum Forsorgshjem med rundvisning og dialog

10:20 Rundvisning ved Godrum Gruppens Udslusningsafdeling

11:15 Besøg på Blå Kors Skannerup med rundvisning, dialog og frokost

Dialog og drøftelser i Psykiatriens Hus under overskriften ”snitflader mellem socialpsykiatri og behandlingspsykiatri”.

13:00

Der deltager et par politikere fra regionsrådet i Region Midtjylland samt ledelse fra både Socialafdelingen og fra Regionspsykiatri Midt.

Inspirationsturen slutter senest kl. 15:30. Socialudvalget kører samlet i bus under hele turen.

Punkt 6: 6. Godkendelse af beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2023

24/9342

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en kommuneopdelt statistik over det forudgående års omgørelsesprocenter i klagesager efter serviceloven. I Silkeborg Kommune er omgørelsesprocenten på både voksenhandicap-, social- og børnehandicapområdet lavere end landsgennemsnittet. Det er et lovkrav, at byrådet beslutter, om der skal iværksættes en handleplan med henblik på styrkelsen af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på baggrund af Danmarkskortet.

Indstilling

Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Sundhed- og Omsorgschefen indstiller til byrådet,

- at orienteringen tages til efterretning.
- at beslutning om ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Danmarkskortet 2023 godkendes.

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Indstillingen anbefales.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beslutning Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget den 08-10-2024

Der iværksættes ikke handleplan.

Fraværende: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beslutning Ældreudvalget den 07-10-2024

Indstillingen godkendt.

Ej til stede Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Danmarkskortet

Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort med det forudgående års (2023) statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen i klagesager efter serviceloven. Kortet omfatter afgørelser truffet af Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundhed- og Omsorgsafdelingen.

Danmarkskortet offentliggøres hvert år inden 1. juli. Danmarkskortet for 2023 skal behandles på byrådsmøde inden udgangen af 2024.

Omgørelsesprocenten

Omgørelsesprocenten udgøres af både ændrede og hjemviste afgørelser.

Ændrede afgørelser betyder, at Ankestyrelsen er uenig eller delvis uenig i kommunens afgørelse.

Hjemviste afgørelser betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis hvis der ikke er tilstrækkelig dokumentation for kommunens afgørelse.

Byrådet skal beslutte om der skal iværksættes en handleplan

Byrådet skal beslutte, om der skal iværksættes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis byrådet beslutter, at der ikke skal iværksættes en handleplan, kan Ankestyrelsen pålægge byrådet at iværksætte en handleplan. Det gør Ankestyrelsen, hvis omgørelsesprocenten samt Ankestyrelsens øvrige kendskab til

sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Det er ikke en på forhånd defineret procentsats, der afgør, om Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan. Det er samlet skøn fra Ankestyrelsens side.

Omgørelsesprocenten skal ses i sammenhæng med en række andre faktorer, herunder det samlede antal afgørelser truffet af kommunen.

Hvis kommunen selv har igangsat initiativer for at nedbringe omgørelsesprocenten, vil Ankestyrelsen være mindre tilbøjelig til at pålægge kommunen at udarbejde en handleplan.

Tilsynet i Ankestyrelsen har bedt alle landets kommuner om at få tilsendt referatet fra byrådsbehandlingen af Danmarkskortet samt en begrundelse, hvis det respektive byråd beslutter ikke at iværksætte en handleplan.

Danmarkskortet for Silkeborg Kommune
Danmarkskortet indeholder tre kort.

1. Danmarkskortet for Socialområdet 2023

Kortet omfatter hele serviceloven (Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundheds- og Omsorgsområdet).

Ankestyrelsen har truffet 85 afgørelser efter serviceloven. 8 % af disse afgørelser er ændret, 27 % er hjemvist. Omgørelsesprocenten er altså 35 %. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 38,5 %. Ifølge Danmarks Statistik leverer Silkeborg Kommune 10.530 indsatser indenfor serviceloven til borgere bosat i Silkeborg Kommune (2022 tal).

De omgjorte sager er altså ud af et meget stort antal afgørelser. Omgørelsesprocenten er derfor ikke i sig selv indikation for et generelt problem med retssikkerheden i sagsbehandlingen i Silkeborg Kommune.

I Danmarkskortet fra året før (2022) var omgørelsesprocenten 36 %. Omgørelsesprocenten er altså faldet en anelse og er under landsgennemsnittet. Silkeborg Kommune fik afgjort 85 klagesager i Ankestyrelsen i 2023 mod 107 stk. i 2022.

Den hyppigste årsag til hjemvisning er, at sagerne er for utilstrækkeligt oplyste til, at kommunen kan træffe den afgørelse, som efter Ankestyrelsens vurdering, er den korrekte afgørelse. Det vil sige, at der er utilstrækkelig dokumentation for kommunens afgørelse

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2023>

2. Danmarkskortet for Børnehandicapområdet 2023 (Børne- og Familieafdelingen)

Kortet omfatter børnehandicapområdet, herunder § 32 om særligt dagtilbud, § 32 a om hjemmetræning, § 41 om merudgifter og § 42 om tabt arbejdsfortjeneste.

2023 – Omgørelsesprocenterne i Silkeborg Kommune

Ankestyrelsen har truffet 22 afgørelser indenfor børnehandicapområdet i 2023, heraf har de omgjort kommunens afgørelse i 8 af sagerne. Disse 8 sager fordeler sig sådan at 1 afgørelse er ændret (4,55 %) og 7 afgørelser er hjemviste (31,8 %).

Det betyder, at omgørelsesprocenten for sager fra Silkeborg således er på 36 % hvilket er mindre end landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter, der til sammenligning er på 48,4 %.

Det fremgår af kommentar til Danmarkskortet, at der er bevilget 1191 ydelser(2022 tal) jf. tal fra Danmarks Statistik. De 8 sager, der er omgjorte, er derfor ikke en indikation på et generelt problem med retssikkerheden med sagsbehandlingen på børnehandicapområdet.

I Danmarkskortet året før (2022) var omgørelsesprocenten 37 %. Omgørelsesprocenten i 2023 er altså stort set den samme som året før.

Den hyppigste årsag til hjemvisning er, at sagerne er for utilstrækkeligt oplyste til, at kommunen kan træffe den afgørelse, som efter Ankestyrelsens vurdering, er den korrekte afgørelse. Det vil sige, at der er utilstrækkeligt dokumentation for kommunens afgørelse.

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2023>

3. Danmarkskortet på voksenhandicapområdet 2023

Kortet omfatter servicelovens § 95 om bl.a. kontant tilskud til ansættelse af hjælpere, § 96 om borgerstyret personlig assistance (BPA), § 97 om ledsageordning, § 100 om handicapbetingede merudgifter.

Ankestyrelsen har truffet 17 afgørelser indenfor voksenhandicapområdet i 2023. 18 % er ændret og 18 % er hjemvist. Omgørelsesprocenten er altså på 35 % (36 %). Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 37 %. I 2022 var omgørelsesprocenten 43 % for Silkeborg Kommune. Borgere bosat i Silkeborg Kommune har modtaget 375 ydelser (2022 tal) opgjort på de pågældende §'er. Dette er baseret på data fra Danmarks Statistik.

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2023>

Iværksættelse af handleplan i Silkeborg Kommune

Omgørelsesprocenten på socialområdet og børnehandicapområdet er under landsgennemsnittet. I forhold til det store antal afgørelser, der træffes, er det få afgørelser, der påklages. Hovedparten af de afgørelser, der træffes, er stadfæstet (kommunen får medhold i Ankestyrelsen).

Silkeborg Kommune arbejder allerede med retssikkerheden i sagsbehandlingen. Eksempelvis har Socialafdelingen oprettet en klagedatabase, hvor alle afgørelser fra Ankestyrelsen gemmes i anonymiseret form til brug for Socialafdelingens sagsbehandling. Sagerne i klagedatabasen er opdelt i emner og paragraffer. Rådgiverne/sagsbehandlere kan på den måde se, hvad Ankestyrelsen er nået frem til i lignende sager samt argumentationen herfor. Hvis en rådgiver eksempelvis har en sag om merudgifter efter servicelovens § 100, kan rådgiveren finde lignende sager i klagedatabasen. Klagedatabasen supplerer Ankestyrelsens principmeddelelser.

Som følge af ovenstående anbefaler Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Sundhed- og Omsorgschefen, at der ikke iværksættes en handleplan

Borgerinddragelse

Danmarkskortet sættes på dagsordenen til kommende møde i Handicaprådet og Seniorrådet i Silkeborg Kommune.

Punkt 7: 7. Besøg hos Kirkens Korshær

23/28649

Resume

Besøg hos Kirkens Korshær inkl. dialog med brugerne.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at sagen behandles.

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Mødet afholdt.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Besøg hos Kirkens Korshær inkl. dialog med brugerne.

Punkt 8: 8. Til orientering

23/28649

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Taget til efterretning.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

- Drøftelse af lokalitet for afholdelse af Socialudvalgets møde i december
- Orientering om status på udmøntning af besparelse på rengøring
- Orientering om proces vedr. forslag til ny organisering og ledelsesstruktur i Voksenhandicap

Foreløbige punkter til Socialudvalgets møde i november:

- Drøftelse og godkendelse af uddeling af § 18-midler
- Budgetopfølgning for Socialudvalget pr. 30. september 2024
- Godkendelse af årsplan for 2025 for Socialudvalget

Punkt 9: 9. Underskriftsside

Beslutning Socialudvalget den 09-10-2024

Protokollen underskrevet.

Ej til stede: Signe Haahr Lindegaard (Ø)

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.