

# **REFERAT Socialudvalget 2022-2025 d. 05-02-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 05. februar 2025 kl. 08:15

**Mødested** D116

**Mødedeltagere** Mads Frandsen, Anders Laursen, Gitte Willumsen, Jan Beck-Nielsen, Kern Oddershede, Luis da Silva Martins, Søren Thomsen

## Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden.....	3
2. Orientering om investerings- og handlemuligheder.....	4
3. Orientering om endelig opfølgning på Socialudvalgets udvalgsmål for 2024.....	5
4. Orientering om resultater fra national kortlægning af hjemløshed i Danmark fra 2024.....	8
5. Orientering om vurdering af udvidelsesmulighederne på Bostedet Kjellerup.....	11
6. Orientering om ændring i beskrivelse af serviceniveau for servicelovens §§ 82 a og b og 85.....	12
7. Orientering om utilsigtede hændelser i 2024.....	13
8. Orientering om korrektion af servicepakketakster for 2025.....	15
9. Til orientering.....	17
10. Underskriftsside.....	18

## **Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Dagsorden godkendt.

### **Beskrivelse af sagen**

Dagsordenen skal godkendes.

## **Punkt 2: 2. Orientering om investerings- og handlemuligheder**

25/1389

### **Resume**

Socialudvalget blev på mødet 8. januar 2025 forelagt risikovurdering af budget 2025. Risikovurderingen viste, et forventet merforbrug i 2025.

Socialudvalget ønsker en orientering om, hvordan Socialafdelingen vil arbejde med at mindske budgetoverskridelserne.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om investerings- og handlemuligheder tages til efterretning.

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Taget til efterretning.

### **Beskrivelse af sagen**

Prognosen viste samlet set risiko for et forventet merforbrug på 29 mio. kr.

Inden for servicerammen er den forventede overskridelse på 25,6 mio. kr., hvilket svarer til 4,3% af Socialområdets serviceramme i 2025.

Udvalget har besluttet, at der ikke skal iværksættes yderligere korrigerende handlinger på nuværende tidspunkt, men at Socialafdelingen i stedet har fokus på mere langsigtet investerings- og handlemuligheder.

Socialafdelingen vil arbejde med følgende spor:

- at nedbringe udgifterne til køb af eksterne pladser
- afdække mulighederne for kapacitetsudvidelser på eksisterede tilbud og bygninger
- undersøge muligheder for renovering af eksisterende bygninger
- understøtte kompetenceudvikling af medarbejderne i driften med henblik på, at kunne løfte flere komplekse sager i egne tilbud
- afdække muligheden for at fastlægge serviceniveauerne for at styre udgifterne
- afdække om der er yderligere potentialer i at styrke overgangen fra barn til voksen.
- 

Administrationen forventer at fremlægge en mere langsigtet plan til april mødet.

## **Punkt 3: 3. Orientering om endelig opfølgning på Socialudvalgets udvalgsmaal for 2024**

23/12462

### **Resume**

På udvalgsmøde 10. januar 2024 tilkendegav Socialudvalget, at de fremadrettet ønsker mere dialogbaseret opfølgning på udvalgsmaal for hhv. 2024 og 2025. Udvalget har således gennem 2024 løbende fulgt op på udvalgsmaale for 2024 gennem dialogmøder med hhv. ledere, medarbejdere og repræsentanter fra AfdelingsMED i Socialafdelingen.

Med indeværende sag modtager Socialudvalget en endelig, skriftlig opfølgning på udvalgsmaale for 2024.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om opfølgning på udvalgsmaal for 2024 tages til efterretning.

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Taget til efterretning.

### **Beskrivelse af sagen**

Socialudvalget godkendte på møde 9. august 2023 tre udvalgsmaal for 2024. Udvalgsmaale for 2024, inkl. supplerende beskrivelse af hvert af de tre maal, er vedlagt sagen som bilag.

Hidtil har Socialudvalget flere gange årligt modtaget skriftlige tilbagemeldinger på udvalgsmaal. Primo januar 2024 tilkendegav Socialudvalget dog, at de fremadrettet ønsker mere dialogbaseret opfølgning på udvalgsmaal for hhv. 2024 og 2025.

Socialudvalget har således gennem 2024 fulgt op på udvalgsmaale gennem dialogmøder med hhv. ledere, medarbejdere og repræsentanter fra AfdelingsMED i Socialafdelingen.

Med denne sag orienteres Socialudvalget om endelig opfølgning på udvalgsmaale for 2024. Opfølgningen er lavet med udgangspunkt i dialog med ledere i sektionerne Voksenhandicap og SPR. Lederne i sektionerne tilkendegiver, at indholdet i udvalgsmaale er en forankret del af medarbejdernes arbejde med borgerne på botilbud, i aktivitetstilbud og i bostøtten. Derfor udgør følgende beskrivelse ikke en udtømmende liste over, hvordan der i 2024 er arbejdet med udvalgsmaale. I stedet fremhæves eksempler på, hvordan der er arbejdet med hvert af de tre udvalgsmaal.

### **Udvalgsmaal: Digitale løsninger og velfærdsteknologi understøtter selvhjulpenhed og selvstændighed for borgere med fysiske og/eller psykiske handicaps**

I bostøtteamene arbejder medarbejdere i stigende grad og i de tilfælde, hvor det giver mening, med at tilbyde digital og telefonisk støtte til borgere som alternativ til fysiske besøg i borgerens hjem. Digital kontakt som alternativ til fysiske besøg er bl.a. medvirkende til at øge borgernes selvhjulpenhed og selvstændighed, idet borgerne oplever en mindre afhængighed af medarbejdernes fysiske tilstedeværelse. Samtidig oplever medarbejderne, at der er færre afbud fra borgere til digitale aftaler end til fysiske besøg.

Medarbejdere på botilbud har erfaring med at anvende telefonopkald via IBG-løsningen på botilbud som alternativ til fysisk ledsagelse til borgere til eks. indkøb eller ærinde i Borgerservice. Medarbejderne oplever, at borgerne finder tilstrækkelig tryghed i at vide, at de via IBG'en kan foretage et opkald til en medarbejder på botilbuddet, som vil kunne guide dem ift. eks. indkøb i supermarkedet, hvis/når borgeren får behov for støtte undervejs i sit ærinde. Endvidere anvender borgere og medarbejdere i samarbejde en digital tjekliste, hvor borgerne selv kan krydse af løbende i takt med gennemførelse af eks. indkøb. Det styrker borgernes selvhjulpenhed og selvstændighed, at de kan foretage aktiviteter alene, som de ellers ville have behov for ledsagelse til.

I caféen i PH Aktiv medarbejderne implementeret virtuel egenkontrol på forskellige arbejdsopgaver, fx ift. madvarer og rengøring. Det giver mulighed for, at borgere ansat i caféen kan udføre opgaver selvstændigt uden at være afhængige af

medarbejdere.

Både på voksenhandicapområdet og social-, psykiatri- og rusmiddelområdet anvendes VR-briller. De bruges bl.a. til angsteksponering med henblik på, at borgeren bliver i stand til at gennemføre aktiviteter, som vedkommende selv har et ønske om at kunne gennemføre, eks. brug af offentlig transport. VR-briller bruges også til at give borgere oplevelsen af at opleve steder og aktiviteter, som de ellers, grundet fysiske begrænsninger, ikke er i stand til (længere).

## **Udvalgs mål: Naturen og outdooraktiviteter understøtter socialfaglige indsatser for målgrupperne inden for Socialudvalgets område**

Generelt erfarer lederne i Socialafdelingen, at det er blevet en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning, at så meget aktivitet som muligt foregår udendørs i naturen. Sundhedstovholdernetværket anvendes til inspiration og erfaringsudveksling mellem medarbejderne ift., hvordan natur og outdooraktiviteter kan integreres, uden man er nødt til at indkøbe en masse udstyr.

På et af dagtilbuddene i voksenhandicapsektionen benytter borgere og medarbejdere i sommermånederne søerne til badning som alternativ til ture i svømmehallen, og på flere botilbud anvendes også søerne til vinterbadning. De lokale søer anvendes også til bl.a. sejlture, fiskeri og vandaktivitet i kanoer.

I et af bofællesskaberne er dialog med sårbare borgere om personlige mål eks. omlagt til nu at foregå ifm. gåture i naturen.

Flere steder arbejdes der også med at bruge materialer fra naturen. Fx beskæres der æbletræer i æblelunden, og frugten anvendes til bl.a. most. Ligeledes tager borgere og medarbejdere fra andre aktivitetstilbud materialer - bl.a. lyng, mos og kogler - fra naturen med hjem og anvender dem til "natur-krea", bl.a. at skabe mening med at gå i naturen.

En uge hvert år afholder Mødestedet på Estrupsgade outdooruge, hvor personalet fra huset hver dag er til stede et nyt sted i naturen sammen med brugerne. Formålet med ugen er at introducere borgerne til nye steder og aktiviteter i naturen med henblik på, at borgerne får lyst til også efterfølgende at benytte naturen.

Derudover anvendes naturen til bl.a. vederlagsfri fysioterapi, ridning, gangtræning, ture på sofacykel, shelturtur og madlavning på bål. På et botilbud har de arbejdet med at certificere nogle borgere til "bålansvarlige", så borgerne har mulighed for at lave bål uden at være afhængige af medarbejdere. Således understøttes både borgernes selvstændighed og udvalgs målet om at anvende natur og outdooraktiviteter til at understøtte socialfaglige indsatser.

## **Udvalgs mål: Fremme både fysisk og mental sundhed; herunder modvirke ensomhed blandt borgere på socialområdet**

Der arbejdes bl.a. med at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed gennem tilbud om rygestopkurser målrettet Socialafdelingens målgruppe og udendørs gruppeaktiviteter på botilbud med bl.a. yoga og andre former for motion.

På voksenhandicapområdet arbejder medarbejderne med at tilrettelægge sommerhusture på tværs af forskellige tilbud, så borgerne får mulighed for at mødes på kryds og tværs og med andre end de borgere, som de bor sammen med til dagligt. På et botilbud er der endvidere etableret et samarbejde med den nærliggende efterskole om, at efterskoleeleverne besøger botilbuddet og laver aktiviteter sammen med botilbuddets beboere.

Særligt på social-, psykiatri- og rusmiddelområdet er der en opmærksomhed på at understøtte sammenhængen mellem den støtte, Socialafdelingen leverer, og det lokale, frivillige foreningsliv, så borgerne bedst muligt hjælpes ind i tilbud i civilsamfundet. Det sker bl.a. ved at dele lokaler med frivillige foreninger og ved at benytte Socialkompasset og Fællesskabsguiderne.

På både botilbud og i bofællesskaber støtter medarbejderne borgere i også at indgå i virtuelle, sociale fællesskaber baseret på både interessefællesskaber, venskaber og kærlighedsrelationer.

Foruden ovenstående arbejder medarbejderne med at fremme mental sundhed og styrke fællesskaber ved at støtte borgerne i deltagelse i fx musikarrangementerne Fest i Lunden, den årlige Kandis-koncert i Arena Midt i Kjellerup og Sølund Festival.

## **Socialudvalgets udvalgs mål 2025**

Socialudvalget godkendte på udvalgs møde 12. juni 2024 tre udvalgs mål for 2025. Med beslutningen videreførte udvalget de tre udvalgs mål fra 2024 med tilføjelser og justeringer i forlængelse af dialog med medarbejdere og ledere i

Socialafdelingen.

# Punkt 4: 4. Orientering om resultater fra national kortlægning af hjemløshed i Danmark fra 2024

24/14655

## Resume

Forsknings- og analysecentret, VIVE, gennemførte i 2024 en kortlægning af omfanget af hjemløshed i Danmark. I Silkeborg Kommune er der sket en stigning i antallet af borgere registreret i hjemløshed fra 83 i 2022 til 102 i 2024. Med denne sag orienteres Socialudvalget om omfanget af hjemløshed i Silkeborg Kommune sammenlignet med resultaterne på landsplan og med de lokale resultater fra tidligere kortlægninger af omfanget af hjemløshed.

## Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om resultater fra national kortlægning af hjemløshed i Danmark fra 2024 tages til efterretning.

## Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025

Taget til efterretning.

## Beskrivelse af sagen

Forsknings- og analysecentret, VIVE, gennemfører hvert andet år en national kortlægning af omfanget af hjemløshed i Danmark. Seneste kortlægning blev gennemført i uge 6 i 2024, og resultaterne heraf er vedlagt sagen som bilag.

Indeværende sag indeholder indledningsvist en kort beskrivelse af, hvordan kortlægningen af hjemløshed foregår. Dernæst følger en præsentation af lokale resultater fra Silkeborg Kommune sammenlignet med resultaterne på landsplan og med de lokale resultater fra tidligere kortlægninger.

## Kortlægning af hjemløshed

Kortlægningen foregår ved, at sociale tilbud og myndigheder, som kunne forventes at have kontakt med eller kendskab til borgere i hjemløshed, udfylder et spørgeskema for hver hjemløs borger, de har kontakt med eller kendskab til i kortlægningens optællingsuge. Når der foretages kortlægning af omfanget af hjemløshed, er der således tale om et øjebliksbillede.

I spørgeskemaet identificeres borgerne for at undgå, at samme borger registreres flere gange af forskellige tilbud/myndigheder. I offentliggørelsen af resultaterne af kortlægningen er data anonymiseret.

Kortlægningen omfatter både tilbud, der udelukkende eller primært henvender sig til borgere i hjemløshed som § 110-boformer og natvarmestuer, og øvrige sociale tilbud, sundhedstilbud og lokale myndigheder, der ikke har borgere i hjemløshed som den primære målgruppe, men som i deres daglige arbejde kan have kontakt med og kendskab til borgere, der befinder sig i hjemløshed. Det gælder fx forskellige behandlingstilbud som psykiatriske afdelinger og misbrugscentre. De lokale myndigheder omfatter kommunale enheder som socialafdelinger, jobcentre, borgerservice- og ydelseenheder samt andre myndigheder som politiet og kriminalforsorgen.

Det brede dataindsamlingsgrundlag skal gerne sikre, at også borgere i hjemløshed, som ikke benytter § 110-boformerne, bliver registreret ifm. kortlægningen.

Socialafdelingen i Silkeborg Kommune har løbende opmærksomhed på opdatering og kvalificering af listen over lokale sociale tilbud og myndigheder, som kunne have kontakt med eller kendskab til borgere i hjemløshed, og som derfor bør inviteres til at bidrage til tællingen.

## Resultater af kortlægning af hjemløshed i Silkeborg Kommune

Af resultaterne af kortlægningen af hjemløshed fra 2024 fremgår det, at der på landsplan er sket en stigning i antallet af borgere registreret i hjemløshed fra 5.789 personer i uge 6, 2022, til 5.989 personer i uge 6, 2024. Det svarer til en stigning på ca. 3,5 %.

Ligeså er der i Silkeborg Kommune sket en stigning i antallet af borgere registreret i hjemløshed. Ved kortlægningen i 2022 blev der registreret 83 borgere i hjemløshed i Silkeborg Kommune, mens der ved kortlægningen i 2024 blev registreret 102 borgere i hjemløshed i Silkeborg Kommune. Det svarer til en stigning på ca. 23 %. Et overblik over udviklingen i antallet af registrerede hjemløse i Silkeborg Kommune fordelt på hhv. hjemløsheds-situation og aldersgrupper er vedlagt sagen som bilag.

Størstedelen af de borgere i Silkeborg Kommune, som i 2024 er blevet registreret ved hjemløsetællingen, er registreret på herberg (51) eller hos familie/venner (28). Særligt antallet af borgere, som er registreret hos familie/venner er steget fra 2022 til 2024, idet antallet i 2022 var 14.

Særligt i aldersgrupperne 25-29 år og 40-49 år er antallet af borgere registreret i hjemløshed i Silkeborg Kommune steget fra kortlægningen i 2022 til kortlægningen i 2024.

I rapporten, som beskriver resultaterne af kortlægningen af hjemløshed i 2024, er det beskrevet, at særligt to forhold bør bemærkes i sammenhæng med stigningen i antallet af borgere registreret i hjemløshed:

- Kortlægningen i 2024 er foretaget kort tid efter forholdsvis omfattende lovændringer på hjemløseområdet, som trådte i kraft 1. oktober 2023. Det vurderes ikke, at lovændringerne i sig selv kan have haft direkte betydning for stigningen i antallet af hjemløse, men lovændringerne har ført til et stort fokus på hjemløseområdet i kommunerne, som endvidere kan have givet anledning til, at flere borgere er blevet registreret ved den seneste kortlægning sammenlignet med tidligere kortlægninger.
- Den forrige kortlægning, som blev gennemført i uge 6, 2022, blev gennemført i perioden lige efter covid-19-pandemien og de omfattende nedlukninger, samfundet havde været igennem i denne periode. Der var i uge 6, 2022, hvor kortlægningen blev gennemført, et vist omfang restriktioner i spil på bl.a. sociale tilbud som natvarmestuer. Der sås et fald i antallet af registrerede natvarmestuebrugere fra kortlægningen i 2019 til kortlægningen i 2022, og ved kortlægningen i 2024 var tallet tilbage på nogenlunde samme niveau som ved kortlægningen i 2019 før covid-19.

Ovenstående to forhold stemmer overens med erfaringer fra Silkeborg Kommune, idet funktionsleder på udsatteområdet i Socialafdelingen oplever et øget fokus på hjemløseområdet som følge af den nye lovgivning, som trådte i kraft i oktober 2023.

På udsatteområdet har de dog svært ved at genkende billedet af, at der er sket en relativt stor stigning i antallet af registrerede hjemløse i Silkeborg Kommune fra 2022 til 2024. Socialafdelingen har derfor været og er fortsat nysgerrige på stigningen, som bl.a. kan tilskrives et øget antal registreringer fra Beskæftigelsesafdelingen. Socialafdelingen er som følge deraf i dialog med bl.a. Ungeguiden og Jobcenter Silkeborg om deres oplevelse af udviklingen i antallet af hjemløse. Det er ikke umiddelbart muligt at forklare stigningen i antallet af registreringer fra afdelingen. Dog giver ledere fra Beskæftigelsesafdelingen udtryk for, at en intern forsimpning af arbejdsgangen i forbindelse med registreringer af hjemløse kan være en mulig forklaring på flere registreringer fra afdelingen.

Socialafdelingen har i maj 2024 og i januar 2025 desuden taget initiativ til samarbejds møder med kontaktpersoner, der bidrager til hjemløsetællingen i Silkeborg Kommune. På seneste møde drøftede parterne bl.a. det øgede antal registrerede hjemløse i Silkeborg Kommune. Repræsentanter fra nogle af de lokale forsorgstilbud, som Silkeborg Kommune samarbejder mest med, giver ikke udtryk for en umiddelbar oplevelse af, at der er sket en stor stigning i antallet af hjemløse i Silkeborg Kommune. Fra et af forsorgstilbuddene er det dog genkendeligt, at der er sket en stigning i antallet af hjemløse registreret hos familie/venner, idet forsorgstilbuddet oplever, at flere borgere, som selv henvender sig til forsorgstilbuddet med ønske om ophold, fortæller, at de i en periode op til ophold på forsorgstilbuddet har boet på fx en sofa hos familie/venner.

Socialafdelingen har lagt op til, at der også fremadrettet inviteres til samarbejds møder for kontaktpersoner, som bidrager til hjemløsetællingen i Silkeborg Kommune, med henblik på at styrke samarbejdet om hjemløseindsatsen og følge udviklingen i antallet af registrerede hjemløse.

## **Borgerinddragelse**

Udsatterådet blev orienteret om resultaterne af den nationale kortlægning af hjemløshed i Danmark fra 2024 på rådsmøde 10. december 2024.

## **Bilag**

Bilag 1 - Hjemløshed i Danmark 2024\_National kortlægning

Bilag 2 - Overblik over udvikling i antallet af registrerede hjemløse i Silkeborg Kommune fra 2019-2024

# **Punkt 5: 5. Orientering om vurdering af udvidelsesmulighederne på Bostedet Kjellerup**

23/7396

## **Resume**

Plan- og Vejudvalget besluttede på udvalgsmøde 5. november 2024, at der ikke skulle arbejdes videre med planlægning og ny lokalplan med henblik på sammenlægning af Værestedet Bakkevænget og Bostedet Kjellerup og på udvidelse af Bostedet Kjellerup.

På baggrund af beslutningen har Teknik- og Miljøafdelingen foretaget en planmæssig vurdering af mulighederne for udvidelse på Bostedet Kjellerup. Socialudvalget orienteres med indeværende sag om Teknik- og Miljøafdelingens vurdering.

## **Indstilling**

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om vurdering af udvidelsesmulighederne på Bostedet Kjellerup tages til efterretning.

## **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Taget til efterretning.

## **Beskrivelse af sagen**

Med henblik på at sammenlægge Værestedet Bakkevænget og Bostedet Kjellerup samt at udvide Bostedet Kjellerup med yderligere fem botilbudspladser behandlede Plan- og Vejudvalget 5. november 2024 en sag vedr. ændring i den bevarende lokalplan 32-002.

Plan- og Vejudvalget besluttede, at der ikke skal arbejdes videre med planlægningen og en ny lokalplan.

Socialudvalget har bedt Teknik- og Miljøafdelingen om at lave en planmæssig vurdering af udvidelsesmulighederne på Bostedet Kjellerup med henblik på at vurdere, om der findes alternative muligheder for udvidelse af Bostedet Kjellerup.

Teknik- og Miljøafdelingen vurderer, at mulighederne for udvidelse af Bostedet Kjellerup, ved inddragelse af de nærmeste nabomatrikler, er særdeles begrænsede, og at en sådan udvidelse vil kræve både opkøb og ny planlægning.

Teknik- og Miljøafdelingens planmæssige vurdering er vedlagt sagen som bilag.

## **Bilag**

Bilag 1 - Planmæssig vurdering af mulighed for udvidelse af Bostedet Kjellerup

## **Punkt 6: 6. Orientering om ændring i beskrivelse af serviceniveau for servicelovens §§ 82 a og b og 85**

24/5306

### **Resume**

Silkeborg Kommune har 17. december 2024 modtaget henvendelse fra Tilsynet i Ankestyrelsen vedr. en formulering i beskrivelsen af serviceniveauet for servicelovens §§ 82 a og b og 85. Henvendelsen har givet anledning til en ændring i beskrivelsen af serviceniveauet.

Med indeværende sag orienteres Socialudvalget om ændringen.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om ændring i beskrivelse af serviceniveauet for servicelovens §§ 82 a og b og 85 tages til efterretning.

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Taget til efterretning.

### **Beskrivelse af sagen**

Silkeborg Kommune har 17. december 2024 modtaget en henvendelse fra Tilsynet i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har bedt Silkeborg Kommune redegøre for en formulering i beskrivelsen af serviceniveauet for servicelovens §§ 82 a og b og 85. Serviceniveauet blev godkendt i Socialudvalget 5.10.2023. Den nye udgave af serviceniveauet er vedlagt dagsordenspunktet som bilag.

Det drejer sig om den med fed fremhævede formulering i beskrivelsen af serviceniveauet:

”Målgruppen for Servicelovens § 85 er borgere i Silkeborg Kommune over 18 år, der har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, - og som bor i egen bolig (dvs. ikke i en boform).”

Ankestyrelsen har bedt Silkeborg Kommune forholde sig til, om borgere kun er i målgruppen, hvis de opholder sig i egen bolig og ikke i en boform. Dette ville i givet fald være i strid med lovgivningen og Ankestyrelsens principmeddelelse 6-18.

Silkeborg Kommune vil hertil svare, at den konkrete formulering er en fejl. Silkeborg Kommune er bekendt med principmeddelelsen 6-18. Sætningen er nu slettet i beskrivelsen af serviceniveauet, og den nye beskrivelse af serviceniveauet er gjort tilgængelig på Silkeborg Kommunes hjemmeside.

Silkeborg Kommunes praksis er i overensstemmelse med principmeddelelsen, og Silkeborg Kommune giver således ikke afslag på § 85 støtte, når borgere bor i en boform, hvis forudsætningerne for at bevilge § 85 støtte i øvrigt er opfyldte.

### **Bilag**

Bilag 1 - Serviceniveau for servicelovens §§ 82 a og b og 85\_redigeret januar 2025

## **Punkt 7: 7. Orientering om utilsigtede hændelser i 2024**

25/652

### **Resume**

Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune i 2024.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Socialudvalget, Ældreudvalget og Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget,

- at orientering tages til efterretning.

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Ældreudvalget den 03-02-2025**

Taget til efterretning.

Ej til stede Peter Sig Kristensen (Ø)

### **Beskrivelse af sagen**

Utilsigtede hændelser i 2024

Utilsigtede hændelser (UTH) er hændelser og fejl, der opstår i forbindelse med behandling og pleje af borgere, og medfører eller kunne have medført skade på borgeren.

Det er lovpligtigt at indrapportere utilsigtede hændelser og formålet er at skabe læring og forebyggelse nationalt og lokalt. Ny rapporteringsmetode har medført flere rapporteringer.

I 2024 har der i Silkeborg Kommune været 8.156 UTH'er i alt (5.107 i 2023), herunder i:

- Sundheds- og omsorgsområdet har der været 6.599 UTH'er (4.187 i 2023)
- Socialområdet har der været 1.532 UTH'er (911 i 2023)
- Børne- og familieområdet 22 (9 i 2023)
- Omsorgstandsplejen har der været 3 UTH'er

Kommunen arbejder løbende med læring fra utilsigtede hændelser

I Silkeborg Kommune handler de fleste utilsigtede hændelser om processer om medicin (5.127 ud af de samlede 8.156). Selv om UTH'ere vedrørende medicin skal ses i lyset af, at der alene i Sundheds- og Omsorgsafdelingen er over en million medicinbehandlinger om året, arbejdes der vedvarende for at optimere sikkerheden i håndteringen af medicin. I Sundheds- og Omsorgsafdelingen og Socialafdelingen revideres retningslinjer for medicinbehandling løbende ud fra nationale vejledninger og lovgivning. I Socialafdelingen deltager sociale botilbud i den nationale indsats "Sikker medicinering".

Fald udgør ca. 2.500 utilsigtede hændelser. Både Sundheds- og Omsorgsafdelingen og Socialafdelingen arbejder ud fra retningslinjer med at registrere fald og vurdere behov for forebyggende indsatser for borger med hyppigere risiko for fald.

Det er vigtigt at have en kultur, hvor der er åbenhed om fejl og oplevelse af, at arbejdet med utilsigtede hændelser bruges til at forbedre kvaliteten og sikkerheden for borgerne. Det gør det meningsfyldt og trygt for medarbejdere og ledere at indrapportere utilsigtede hændelser. Et højt antal rapporterede UTH'er skal derfor ikke ses som et udtryk for, at patientsikkerheden er særligt truet disse steder i forhold til steder med færre rapporterede UTH'er.

Ny måde at rapportere på har betydet flere indrapporteringer

I 2024 er der sket en udvidelse af områder, der kan indrapporteres som samlerapportering. UTH'er der vedrører medicinophædning, medicingivning, fald og infektioner, kan indrapporteres samlet hver måned, hvis den utilsigtede hændelse ikke er alvorlig eller dødelig. UTH'er, der omhandler andre områder eller er alvorlige/dødelige, skal indrapporteres enkeltvis.

Muligheden for samlerapportering og udvidelsen af områder, der kan samlerapporteres, har medført betydelig stigning i antallet af rapporterede utilsigtede hændelser, og samlerapporteringer udgør den største del af UTH'erne. Det skyldes, at det flere steder er lettere at registrere på papir i det daglige, hvorefter selve indrapporteringen til Dansk Patientsikkerhedsdatabase foretages en gang månedligt.

I 2024 er der således sket et fald af enkeltrapporteringer på både socialområdet og på sundheds- og omsorgsområdet, og til gengæld er der en stor stigning i samlerapporteringer på begge områder. På socialområdet har der været en stigning fra 423 samlerapporteringer i 2023 til 1.183 i 2024 og på sundheds- og omsorgsområdet en stigning fra 3.230 samlerapporteringer i 2023 til 5.785 i 2024.

Samtidig med at det er lettere at indrapportere utilsigtede hændelser samlet for en måned af gangen er samlerapporteringer mere overskuelige og smidige at analysere med mulighed for læring i et bredere perspektiv og en mere samlet indsats for forebyggelse på de enkelte arbejdspladser.

Regionerne overtager ansvaret for Dansk Patientsikkerhedsdatabase

Der er indgået aftale mellem Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Danske Regioner om, at Danske Regioner overtager UTH-ordningen fra Styrelsen for Patientsikkerhed 1. maj 2025. I regionerne bliver opgaven forankret i Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut, der er nyoprettet. Her skal opgaven varetages uændret med at modtage og analysere de samlede indrapporteringer om utilsigtede hændelser med henblik på national læring og nationale indsatser, samt driften af Dansk Patientsikkerhedsdatabase med indrapporteringer fra sundhedspersonale, patienter og pårørende på tværs af regioner, kommuner, almen praksis og apoteker m.v.

Opgaven er uændret for kommuner og adgangen til Dansk Patientsikkerhedsdatabase er forsat vederlagsfri for kommunerne.

Der ændres ikke på sanktionsfrihed og rapporteringspligt i lovgivningen.

## **Borgerinddragelse**

Orienteringen sendes til Handicaprådet og Seniorrådet.

## **Økonomi**

.

## Punkt 8: 8. Orientering om korrektion af servicepakketakster for 2025

25/2423

### Resume

Socialudvalget besluttede i april 2024 at ændre taksterne på servicepakker i botilbud. Dette var en følge af at eftergive oparbejdede underskud på servicepakkerne i en række botilbud samt udbetale oparbejdede overskud til borgerne på andre botilbud. På grund af en administrativ fejl er disse besluttede takstændringer ikke blevet udmøntet, hvorfor der fra 1. januar 2025 er opkrævet fejlagtige takster på de berørte botilbud. I denne sag orienteres Socialudvalget om, at fejlen rettes, så servicepakketaksterne korrigeres til det rette niveau for 2025.

### Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om korrektion af servicepakketakster for 2025 tages til efterretning

### Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025

Taget til efterretning.

### Beskrivelse af sagen

Byrådet vedtager årligt takster på servicepakker i botilbud i forbindelse med budgetvedtagelsen for det kommende år. Socialudvalget har kompetencen til at foretage takstændringer i løbet af året.

I april 2024 besluttede Socialudvalget at ændre taksterne på servicepakker i botilbud. Dette var en følge af at eftergive oparbejdede underskud på servicepakkerne i en række botilbud samt udbetale oparbejdede overskud til borgerne på andre botilbud (jf. Socialudvalgets beslutning pr. 10. april 2024).

Socialudvalgets beslutning medførte, at underskud samt overskud ikke skulle indregnes i taksterne for 2025. Ved at eftergive gæld samt udbetale oparbejdede overskud på servicepakkerne modvirkes store udsving i taksterne fra år til år.

Som følge af en administrativ fejl er Socialudvalgets beslutning om takstændringer ikke blevet udmøntet, hvilket har medført, at der er opkrævet forkerte servicepakketakster på de berørte botilbud fra 1. januar 2025. På de botilbud, hvor et underskud er blevet eftergivet, er der således blevet opkrævet for meget fra beboerne, og på de botilbud, hvor et overskud er blevet udbetalt, er der blevet opkrævet for lidt fra beboerne.

Socialafdelingen korrigerer servicepakketaksterne til det rette niveau for 2025, der følger Socialudvalgets beslutning pr. april 2024. På nogle botilbud bliver servicepakketaksterne dermed sat ned, mens de på andre botilbud bliver sat op.

I de tilfælde, hvor en borger fejlagtigt er blevet opkrævet for meget, orienteres borgeren om fejlen og får opkrævningen reguleret, så der betales den korrekte takst fra 1. januar 2025.

I de tilfælde, hvor en borger fejlagtigt er blevet opkrævet for lidt, gives der borgeren to måneders varsel, hvorefter opkrævningen hæves til den besluttede takst.

Den nedenstående tabel giver et overblik over de botilbud, hvor der korrigeres servicepakketakster. Det fremgår, hvad der aktuelt er opkrævet pr. måned i 2025, hvad den korrekte takst er samt hvilken ændring, der hermed gennemføres.

Tilbud	Servicepakke	Aktuel opkrævning	Korrekt takst	Ændring
Arendalsvej botilbud bodel 1&2	Hygiejnepakke	531	258	-273
Bredhøjvej bofællesskab	Kostpakke	2.948	2.416	-532

Nylandsvej bofællesskab	Kostpakke	3.174	2.747	-427
Sandvejen bofællesskab	Kostpakke	3.621	2.748	-873
Solbakkevej H-Huset botilbud	Kostpakke	4.142	3.598	-544
Solbakkevej H-Huset botilbud	Hygiejnepakke	186	243	57
Arendalsvej botilbud bodel 5	Kostpakke	485	1.277	792
Birkeparken botilbud	Kostpakke	726	905	179

## **Punkt 9: 9. Til orientering**

24/33201

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Taget til efterretning.

#### **Beskrivelse af sagen**

#### **Orientering om drøftelse i Udsatterådet af rådets samarbejde med Socialudvalget**

På de seneste to rådsmøder har Udsatterådet drøftet form og indhold på rådets møder, herunder rådets ønsker til samarbejdet med Socialudvalget. Socialchefen orienterer om Udsatterådets perspektiver på samarbejdet.

#### **Orientering om nyligt indgåede aftaler på socialområdet**

Socialchefen orienterer om indholdet i nyligt indgåede aftaler på socialområdet.

#### **Orientering om mødet mellem formandskaberne fra Socialudvalget og Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget**

Formanden orienterer om mødet mellem formandskaberne i hhv. Socialudvalget og Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget vedr. behandlingstilbud til unge, som vokser op i familier med misbrugsproblematikker.

#### **Orientering om deltagelse på KL's veterankonference**

Formanden orienterer om deltagelsen på KL's veterankonference.

#### **Socialudvalgets temamøde 24. marts 2025**

#### **Foreløbige punkter til Socialudvalgets møde 5. marts 2025**

- Orientering om samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsafdelingen og Socialafdelingen om borgere med behov for indsatser i begge afdelinger
- Orientering om regnskab samt godkendelse af drifts- og anlægsoverførsler fra 2024 til 2025 på bevilling 53 Socialområdet
- Godkendelse af etablering af § 107-boliger på Birkeparken
- Godkendelse af etablering af § 107-boliger på HC Branners Vej
- Godkendelse af kapacitetsudvidelse på Arendalsvej
- Drøftelse og beslutning om videre proces ift. eventuelt samarbejde med Headspace
- Orientering om Socialkompasset

## **Punkt 10: 10. Underskriftsside**

### **Beslutning Socialudvalget den 05-02-2025**

Protokollen underskrevet.

### **Beskrivelse af sagen**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.