

REFERAT Seniorrådet 2022-2025 d. 13-11-2025

Mødedato Torsdag d. 13. november 2025 kl. 08:30

Mødested Fårvang Ældrecenter

Mødedeltagere Sven Møller Jensen, Gert Steen Nielsen, Ervind Frank Poulsen, Jens Skovgaard, Per Mouritzsen

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| 2. Godkendelse af referat..... | 4 |
| 3. Orientering om Fårvang Ældrecenter..... | 5 |
| 4. Orientering om sager behandlet ved Ældreudvalget 3. november 2025..... | 6 |
| 5. Orientering om implementering af ældrereformen..... | 7 |
| 6. Høring over kvalitetsstandarder for serviceloven og helhedspleje..... | 8 |
| 7. Orientering om sagsbehandling af hjælpemidler..... | 9 |
| 8. Orientering om anvendelse af BPA og hjemmepleje..... | 10 |
| 9. Orientering om Danmarkskortet 2024..... | 11 |
| 10. Orientering om status og fremadrettet proces for Kultur til ældre..... | 14 |
| 11. Orientering om status på lukning af plejecentre..... | 15 |
| 12. Orientering om status på venteliste til plejeboliger..... | 16 |
| 13. Orientering til og fra medlemmerne..... | 17 |
| 14. Eventuelt..... | 18 |

Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden

25/29825

Resume

Seniorrådet skal godkende dagsorden.

Indstilling

Det indstilles,

- at dagsordenen skal godkendes

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Godkendt.

Punkt 2: 2. Godkendelse af referat

25/29825

Resume

Seniorrådet skal godkende referatet fra 9. oktober 2025.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet godkender referatet

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Godkendt.

Bilag

Bilag 1 - Beslutningsprotokol inkl. bilag 2025-10-09

Punkt 3: 3. Orientering om Fårvang Ældrecenter

25/29825

Resume

Plejecenterleder fortæller om Fårvang Ældrecenter.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Tak til Plejecenterleder Pernille Schrøder for rigtig god information om Fårvang Ældrecenter.

Beskrivelse af sagen

Fårvang Ældrecenter ligger centralt i Fårvang by og består af to enheder med 12 lejligheder i hver.

Den ene enhed består af 6 toværelseslejligheder med adgang til egen terrasse samt 6 etværelseslejligheder. Den anden enhed består af 12 toværelseslejligheder med adgang til egen terrasse.

Ældrecentret har to hyggelige og store gårdhaver. Der er også et træningsrum og en kørestolsgyngende med plads til en kørestolsbruger og to personer.

Punkt 4: 4. Orientering om sager behandlet ved Ældreudvalget 3. november 2025.

25/29825

Resume

Orientering om sager behandlet ved Ældreudvalget 3. november 2025.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet tager orienteringerne fra Ældreudvalgets møde 3. november til efterretning samt drøfter og træffer beslutning om høringssvar til udvalgte sager

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orientering taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Beslutningsprotokollen fra Ældreudvalgets møde er vedlagt som bilag.

Bemærk særligt følgende dagsordenspunkter fra Ældreudvalget:

- Orientering om opstart af pårørendevejlederfunktion
- Orientering om Ældreministeriets brugertilfredshedsundersøgelse: "Tilfredshed med hjemmehjælp i landets kommuner"
- Godkendelse af politiske pejlemærker forud for forhandling om opgaveoverdragelse med Region Midt
- Drøftelse af udmøntning af budgetaftale 2026 for Ældreudvalget
- Godkendelse af budgetopfølgning for bevilling 73 Ældre pr. 30. september 2025
- Godkendelse af ramme for indhold i overleveringssagen til kommende fagudvalg
- Orientering om nye tilsyn på ældreområdet som følge af Ældreloven
- Orientering om afgørelse vedrørende kommuners mulighed for at afholde flytteudgifter for plejehjemsboere
- Orientering om opstart af 10 nye pladser til midlertidigt døgnophold på Remstruplund
- Drøftelse af Civilsamfundsudvalgets anbefalinger til at styrke samarbejdet mellem Silkeborg Kommune og civilsamfundet

Bilag

Bilag 1 - Beslutningsprotokol inkl. bilag 2025-11-03

Punkt 5: 5. Orientering om implementering af ældrereformen

25/29825

Resume

Seniorrådet har ønsket en orientering om implementering af den nye ældrelov, der trådte i kraft 1. juli 2025. På mødet vil en repræsentant fra Sekretariatet give en uddybende præsentation.

Indstilling

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orienteringen om status på implementering af ældrereformen taget til efterretning.

Dilemmaer i forhold de bærende værdier i ældreloven drøftes.

- 1) Den ældres selvbestemmelse.
- 2) Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.
- 3) Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af sagen

1. juli 2025 trådte den nye ældrelov i kraft. Det betyder, at vi nu arbejder med helhedspleje som en af reformens bærende principper. Med helhedspleje skal der tænkes helhedsorienteret, hvilket blandt andet betyder, at der fremover vil være én leverandør der har det samlede ansvar for borgerens pleje og omsorg. Dette skal koordineres med den enkelte borger, så hjælpen og plejen centrerer om borgerens egne ønsker og behov. På mødet vil der gives en kort status på implementeringen af ældrereformen. Derudover vil Seniorrådet få mulighed for at drøfte nogle af de etiske dilemmaer, der kan opstå som følge af den nye ældrereform.

Punkt 6: 6. Høring over kvalitetsstandarder for serviceloven og helhedspleje

25/29825

Resume

Ældreudvalget har sendt kvalitetsstandarder for serviceloven og helhedspleje i høring.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet drøfter kvalitetsstandarder med henblik på at kunne afgive høringssvar senest 18. november 2025.

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orienteringen taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Kvalitetsstandarderne efter serviceloven skal godkendes årligt og fungerer som en vejledning til borgere om, hvad de kan forvente af hjælp og støtte fra Silkeborg Kommune. De beskriver både serviceniveau, rettigheder og sagsgang.

Selvom ældreloven ikke stiller krav om kvalitetsstandarder, anbefales det, at kommunen fortsat bruger dem som grundlag for at sikre ensartet service. Serviceniveauet for helhedspleje vil derfor svare til det, der gælder for praktisk hjælp og personlig pleje. I 2026 evalueres behovet for justeringer og tydeligere information til borgere og pårørende.

Sagen fra Ældreudvalgets møde 3. november kan tilgås [her](#).

Punkt 7: 7. Orientering om sagsbehandling af hjælpemidler

25/29825

Resume

Seniorrådet har ønsket en orientering om sagsbehandlingen af hjælpemidler. På mødet vil sektionslederen fra Myndighed give en uddybende præsentation af sagsbehandlingen på hjælpemiddelområdet.

Indstilling

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orienteringen taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Hjælpemiddelområdet omfatter mange forskellige typer af hjælpemidler. Det kan være fra en gribetang til højteknologiske kommunikationsredskaber afhængigt af borgerens behov.

Hjælpemidler bevilges efter Serviceloven og kan bevilges varigt eller i en midlertidig periode afhængigt af borgerens behov.

Sagsbehandlingen beror altid på en individuel konkret vurdering ligesom hjælpemidlet skal være det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Punkt 8: 8. Orientering om anvendelse af BPA og hjemmepleje

25/29825

Resume

Seniorrådet har ønsket en orientering om, hvilke konsekvenser det har for ældreområdet, hvis en borgers BPA-bevilling bliver frataget. På mødet vil sektionslederen fra Myndighed give en uddybning.

Indstilling

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orienteringen taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

BPA (Borgerstyret Personlig Assistance – Servicelovens §96) ”ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte”.

Området hører til Socialudvalgets område og er forankret i Socialafdelingen.

Som det fremgår af lovtæksten ovenfor, så er pleje en del af en BPA-ordning. Hvis en borgers BPA-bevilling bliver frataget vil der typisk komme en ansøgning om pleje, som Sundhed- og Omsorgsafdelingen sagsbehandler ligesom øvrige ansøgninger om pleje.

Punkt 9: 9. Orientering om Danmarkskortet 2024

25/26276

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en kommuneopdelte statistik over det forudgående års omgørelsesprocenter i klagesager efter lov om social service. I Silkeborg Kommune er omgørelsesprocenten på både voksenhandicap-, social- og børnehandicapområdet højere end landsgennemsnittet.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orienteringen taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Danmarkskortet

Danmarkskortet er et kommuneopdelte kort med det forudgående års (2024) statistik over Ankestyrelsens stillingtagen til borgernes klager over kommunale afgørelser.

I forhold til Silkeborg Kommune omfatter kortet afgørelser truffet efter serviceloven af Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundhed- og Omsorgsafdelingen.

Danmarkskortet offentliggøres hvert år inden 1. juli. Det er et lovkrav, at Danmarkskortet for 2024 skal behandles på byrådsmøde inden udgangen af 2025.

Hvad viser Danmarkskortet:

Danmarkskortet viser, hvordan Ankestyrelsen vurderer kommunernes påklagede afgørelser.

Ankestyrelsen kan enten:

- Stadfæste kommunens afgørelse (Ankestyrelsen er enig i afgørelsen)
- Ændre kommunens afgørelse (Ankestyrelsen er uenig i kommunens afgørelse)
- Hjemvise kommunens afgørelse (sagen mangler oplysninger og kommunen skal behandle sagen igen).

Omgørelsesprocenten udgøres af både ændrede og hjemviste afgørelser.

Hvad viser Danmarkskortet ikke:

Følgende fremgår af Social- og Boligministeriets læsevejledning til Danmarkskortet:

”Danmarkskortet viser ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen.

Ligeledes vil afgørelsen i den del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger m.v. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling”.

Danmarkskortet for Silkeborg Kommune

Danmarkskortet indeholder 3 kort.

1. Danmarkskortet for Socialområdet 2024

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2025/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2024>.

Kortet omfatter hele serviceloven (Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen).

Ankestyrelsen har truffet 109 afgørelser efter serviceloven, heraf har de omgjort kommunens afgørelse i 65 af klagesagerne. Disse 65 afgørelser fordeler sig sådan, at 10 afgørelser er ændret/ophævet (9%), og 55 afgørelser er hjemviste (50%).

Til sammenligning er landsgennemsnittet for de ændrede afgørelser 7,1% og de hjemviste afgørelser 37,8%. Den samlede omgørelsesprocent for sager fra Silkeborg Kommune er 59%, hvilket er højere end landsgennemsnittet, der er 44,9%. Det er primært de hjemviste afgørelser, der er årsagen til forskellen.

Det fremgår af kommunens kommentarer til Danmarkskortet, at der er bevilget 9.800 ydelser inden for serviceloven i 2023 jf. tal fra Danmarks Statistik (tal fra 2024 findes ikke endnu). De omgjorte sager er altså ud af et meget stort antal afgørelser. Omgørelsesprocenten er derfor ikke i sig selv indikation på et generelt problem med retssikkerheden i sagsbehandlingen i Silkeborg Kommune.

Omgørelsesprocenten er steget fra året før (2023), hvor den var 35% i Silkeborg Kommune. Det samme er antallet af klagesager, som i 2023 var 85 stk.

2. Danmarkskortet for Børnehandicapområdet 2024 (Børne- og Familieafdelingen)

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2025/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2024>.

Kortet omfatter børnehandicapområdet, herunder Barnets Lov § 82 om særlige dagtilbud, § 85 om hjemmetræning, § 86 om merudgifter og § 87 om tabt arbejdsfortjeneste.

Ankestyrelsen har truffet 31 afgørelser inden for børnehandicapområdet i 2024, heraf har de omgjort kommunens afgørelse i 19 af sagerne. Disse 19 afgørelser fordeler sig sådan, at 4 afgørelser er ændret/ophævet (13%) og 15 afgørelser er hjemviste (48%). Det betyder, at omgørelsesprocenten for sager fra Silkeborg således er på 61%, hvilket er højere end landsgennemsnittet, der er 48,9%.

Ændringsprocenten på landsplan er 7,6% overfor en ændringsprocent i Silkeborg Kommune på 13%. I absolutte tal er det 4 afgørelser, som Ankestyrelsen har ændret.

Det fremgår af kommunens kommentarer til Danmarkskortet, at der er bevilget 1086 ydelser i 2023 inden for pågældende paragraffer jf. tal fra Danmarks Statistik (tal fra 2024 findes ikke endnu). 19 omgjorte afgørelser vil svare til ca. 1,75% af 1086 ydelser.

De omgjorte sager er altså ud af et meget stort antal afgørelser. Omgørelsesprocenten er derfor ikke i sig selv indikation på et generelt problem med retssikkerheden i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet.

Omgørelsesprocenten er steget fra året før (2023), hvor den var 36% i Silkeborg Kommune. Det samme er antallet af klagesager, som i 2023 var 22 stk.

3. Danmarkskortet på voksenhandicapområdet 2024

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2025/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2024>.

Kortet omfatter servicelovens § 95 om bl.a. kontant tilskud til ansættelse af hjælpere, § 96 om borgerstyret personlig assistance (BPA), § 97 om ledsageordning, § 100 om handicapbetingede merudgifter.

Ankestyrelsen har truffet 25 afgørelser inden for voksenhandicapområdet i 2024, heraf har de omgjort kommunens afgørelse i 13 af sagerne. Disse 13 afgørelser fordeler sig sådan, at 2 afgørelser er ændret/ophævet (8%) og 11 afgørelser er hjemviste (44%).

Til sammenligning er landsgennemsnittet for de ændrede afgørelser 4,5% og de hjemviste afgørelser 35,9%.

Omgørelsesprocenten for sager fra Silkeborg Kommune er således på 52%, hvilket er højere end landsgennemsnittet, der er 40,4%.

Ændringsprocenten for Silkeborg Kommune er 8% imod kun 4,5% på landsplan. Servicelovens § 100 trækker ændringsprocenten op. Her er 15,4% af afgørelserne blevet ændret. Til sammenligning er landsgennemsnittet 4,9% under samme paragraf.

I absolutte tal svarer 15,4% til, at 2 ud af 13 afgørelser er ændrede af Ankestyrelsen. De 2 ændrede afgørelser er ikke kun ændrede, men også delvist stadfæstede.

Eksempelvis har Ankestyrelsen i den ene sag stadfæstet afgørelser om græsslåning, støvsugning af bil, lugning af bede, bekæmpelse af myrer og mus, og udskiftning af sengetøj. I samme sag har Ankestyrelsen ændret kommunens afgørelse om maling af døre og vinduer.

På grund af Ankestyrelsens opgørelsesmetoder fremgår afgørelsen dog kun som ændret i statistikken. Det er derfor vigtigt at være opmærksom på, at klagestatistikken ikke siger noget generelt om kvaliteten af sagsbehandlingen i sager efter servicelovens § 100 i Silkeborg Kommune.

Det fremgår af kommunens kommentarer til Danmarkskortet, at der er bevilget 388 ydelser i 2023 inden for pågældende paragraffer jf. tal fra Danmarks Statistik (tal fra 2024 findes ikke endnu).

Omgørelsesprocenten er steget fra året før (2023), hvor den var 35% i Silkeborg Kommune. Det samme er antallet af klagesager, som i 2023 var 17 stk.

Kvalitet i sagsbehandlingen i Silkeborg Kommune

På baggrund af lovændring om afbureaukratisering er det ikke længere et krav, at byrådet skal tage stilling til, hvorvidt byrådet vil iværksætte en handleplan med henblik på forbedring af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Omgørelsesprocenten på socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er over landsgennemsnittet. I forhold til det store antal afgørelser, der træffes, er det dog få afgørelser, der påklages.

Afdelingerne arbejder kontinuerligt med forbedring af sagsbehandlingen. I den forbindelse har Socialafdelingen eksempelvis gennemført undervisning og har planlagt yderligere undervisning. Socialafdelingen har oprettet en klagedatabase, hvor alle afgørelserne fra Ankestyrelsen gemmes i anonymiseret form til brug for intern læring i lignende sager.

Sagerne i klagedatabasen er opdelt i emner og paragraffer. Rådgiverne/sagsbehandlerne kan på den måde se, hvad Ankestyrelsen er nået frem til i lignende sager samt argumentationen herfor. Hvis en rådgiver eksempelvis har en sag om merudgifter efter servicelovens § 100, kan rådgiveren finde lignende sager i klagedatabasen. Klagedatabasen supplerer Ankestyrelsens principmeddelelser.

Borgerinddragelse

Danmarkskortet sættes på dagsordenen til Handicaprådet og Seniorrådet i Silkeborg Kommune.

Punkt 10: 10. Orientering om status og fremadrettet proces for Kultur til ældre

25/29825

Resume

Orientering fra andet udvalg efter ønske fra formanden for Seniorrådet.

Indstilling

Det indstilles,

- at orientering tages til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Orienteringen taget til efterretning.

50.000,00 kr. fra Seniorrådet til Kultur for ældre er et engangsbeløb.

Beskrivelse af sagen

I 2024 besluttede Kultur-, Fritids-, Outdoor- og Idrætsudvalget at afsætte 50.000 kr. årligt i 2025-2027 til at styrke kulturoplevelser for ældre på plejecentre.

I samarbejde med Kultur- og Borgerservice samt Sundheds- og Omsorgsafdelingen er der udvalgt tre plejecentre: Bakkegården, Sandgårdsparken og Virklund. Lederne har bidraget med input til aktiviteter, og lokale aktører er inddraget. Der arbejdes med tre spor: outdoor, lokalhistorie og samtalesalon.

Siden sommeren 2025 er der afviklet 17 aktiviteter, og 10 yderligere er planlagt. Aktører som Høgdal, Den Kreative Skole og DGI har leveret målrettede forløb. Tilbagemeldingerne har været positive, og der er interesse for at udvide indsatsen i 2026.

Sagen fra Kultur-, Fritids-, Outdoor- og Idrætsudvalget møde 3. november kan tilgås [her](#).

Økonomi

For 2025 er der samlet afsat 150.000 kr. til tiltaget med 50.000 kr. fra henholdsvis Kultur-, Fritids-, Outdoor- og Idrætsudvalget, Ældreudvalget og Seniorrådet. Der forventes at være brugt 71.500 kr. på materialer, transport og afvikling af alle nuværende bookinger.

Punkt 11: 11. Orientering om status på lukning af plejecentre

25/29825

Resume

Merete Kristensen giver en status på lukning og konvertering af plejecentre.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet tager orientering til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

| Venteliste/dato | 11/9 2025 | 9/10 2025 | 13/11 2025 | 11/12 2025 |
|-----------------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| Generel | | 10 | 17 | |
| Specifik | 104 | 100 | 89 (heraf 6 demens) | |
| Friplejehjem | 24 | 19 | 15 | |
| Anden kommune | 17 | 15 | 11 | |
| Ældreboliger | 64 | 58 | 63 | |

Beskrivelse af sagen

I forbindelse med budget 2024 blev det besluttet gradvist at lukke en række plejeboliger, efterhånden som de bliver ledige.

Punkt 12: 12. Orientering om status på venteliste til plejeboliger

25/29825

Resume

Merete Kristensen giver en status på venteliste til plejeboliger.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

| Tilbud | Ønsker at flytte | Er tilbudt flytning | Beboere dags dato (12. november) |
|-----------------|------------------|---------------------|----------------------------------|
| Skovly | - | - | - |
| Remstruplund | - | - | 0 |
| Funder - Ådalen | 1 | 1 | 4 |
| Lysbro | 0 | 0 | 4 |
| KC | 3 | 1 | 20 |

Punkt 13: 13. Orientering til og fra medlemmerne

25/29825

Resume

At medlemmerne orienterer hinanden om deltagelse i møder, henvendelser etc.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

- 2 medlemmer af Seniorrådet har deltaget i møde vedr. uddeling af §79 midler, som nu indstilles til ældreudvalget til godkendelse
- Seniorrådet afventer plan for byggeprojekter i Alderslyst og Bryrup

Beskrivelse af sagen

- Kommende byggeprojekter i Alderslyst og Bryrup

Punkt 14: 14. Eventuelt

25/29825

Resume

Seniorrådets mulighed for at drøfte eventuelt.

Indstilling

Det indstilles,

- at Seniorrådet drøfter eventuelle punkter

Beslutning Seniorrådet den 13-11-2025

Intet af bemærke.