

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 03-02-2025

Mødedato Mandag d. 03. februar 2025 kl. 14:00

Mødested Scanglas

Mødedeltagere Dorthe Jensen, Lars Hedegaard, Anders Laursen, Helga Sandorf Jacobsen, Ivan Greve, Kristian Stride, Mads Frandsen

Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden.....	3
2. Godkendelse af oplæg til udarbejdelse af udvalgsmaal for 2026.....	4
3. Orientering om omprioritering af budgetmidler.....	7
4. Orientering om slutopfolgning af investering i indsats i almene boligomraeder.....	8
5. Orientering om tilsyn med danskuddannelsen 2022-2024.....	10
6. Orientering om KLs virksomhedstilfredshedsundersogelse 2024.....	14
7. Til orientering.....	16
8. Underskriftsside.....	17

Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Godkendt.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: 2. Godkendelse af oplæg til udarbejdelse af udvalgsmaal for 2026

24/28136

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget skal i løbet af 1. halvår 2025 fastsætte udvalgsmaal for 2026.

Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at udvalget drøfter temaer for udvalgsmaale og godkender oplæg til proces for udarbejdelse af udvalgsmaal.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at temaer for udvalgsmaal godkendes
- at oplæg til proces for udarbejdelse af udvalgsmaal drøftes og godkendes
- at udvalget beslutter, hvilke udvalgsmedlemmer, der skal deltage på de enkelte faglige dialogmøder med medarbejderne.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Godkendt.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Arbejdsmarkedsudvalget skal som led i budgetlægningen for 2026 fastlægge udvalgsmaal for det kommende år. Målene godkendes på udvalgsrådet d. 2. juni 2025.

Temaer for udvalgsmaal 2026

I foråret 2024 udarbejdede Arbejdsmarkedsudvalget fem politiske pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen 2024-2026. Pejlemærkerne skulle sætte retning og ramme for håndtering af eksisterende og kommende udfordringer på beskæftigelsesområdet. Det blev i april 2024 besluttet, at de politiske pejlemærker ville være rammesættende for beskæftigelsesindsatsen og blive inddraget aktivt i processen med at fastlægge udvalgsmaal for 2025 og 2026. De fem politiske pejlemærker er:

- 1) Vi tror på borgernes ressourcer
- 2) Vi tror på, at det gode samarbejde med virksomhederne er vejen til succes
- 3) Vi tror på det tværgående samarbejde
- 4) Vi tror på, at sikker drift er en forudsætning for kvalitet og udvikling
- 5) Vi vil understøtte, at flere unge vælger en erhvervs- eller velfærdsuddannelse

Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at de politiske pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen 2024-2026 danner rammen for de udvalgsmaal, der udvikles for 2026. Pejlemærket omkring sikker drift vurderes at afspejle den måde Arbejdsmarkedsudvalget ønsker at implementere en kommende reform på og vurderes derfor ikke til at egne sig til et konkret udvalgsmaal som de øvrige pejlemærker.

Derfor foreslår Beskæftigelsesafdelingen, at udvalgsmaal for 2026 tager udgangspunkt i de øvrige fire pejlemærker.

Forslag til proces

Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at Arbejdsmarkedsudvalget får mulighed for dialog med medarbejderne fra Beskæftigelsesafdelingen på nogle temamøder.

Formålet med temamøderne er at give udvalget input til arbejdet med politiske mål og handlinger. Medarbejderne har særlig faglig viden, og dialogen kan bidrage til overvejelser om at fastholde eller nuancere eksisterende udvalgsmål eller pege på eventuelle behov for nye mål eller handlinger.

Af hensyn til praktisk planlægning og et overkommeligt tidsforbrug blandt både udvalgsmedlemmer og medarbejdere foreslås det at afholde tre dialogmøder med hver sit emne i medio marts. Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at temamøderne omhandler, hvordan Beskæftigelsesafdelingen arbejder med følgende emner, som understøtter de politiske pejlemærker:

- **Arbejdet med borgerinddragelse**
En vigtig del af pejlemærket omkring troen på borgerens ressourcer er en tro på, at borgerinddragelse og medansvar for egen udvikling er central for borgerens vej mod job og uddannelse. Beskæftigelsesafdelingen har et stort fokus på at fremme borgerinddragelse, og derfor kunne det være et relevant omdrejningspunkt for et dialogmøde.
- **Det tværgående samarbejde**
Koordinerede, tværgående løsninger med inddragelse af borgerne er afgørende for at hjælpe borgere med andre problemer end ledighed i job eller uddannelse. Derfor kunne det være relevant at have et dialogmøde med fokus på det tværgående samarbejde.
- **Virksomhedssamarbejdet**

Det er en kerneopgave både at hjælpe borgerne i job eller uddannelse og at sikre virksomhederne den nødvendige arbejdskraft. Og vi ved, at den virksomhedsvente indsats er afgørende, når ledige og sygemeldte skal hjælpes i arbejde. Det er derfor relevant at have et fortsat fokus på virksomhedssamarbejdet og dermed også at have et dialogmøde om dette.

Hvert af de tre temamøder afholdes med tre-fire udvalgsmedlemmer sammen med seks-syv medarbejdere med stor faglig viden på området, samt beskæftigelseschefen og en jobcenterchef.

Møderne foreslås afviklet på følgende tidspunkter:

- Arbejdet med borgerinddragelse Torsdag d. 13. marts kl. 9:00-11:00
- Det tværgående samarbejde Torsdag d. 13. marts kl. 12:00-14:00
- Virksomhedssamarbejdet Mandag d. 17. marts kl. 12:00-14:00

Af hensyn til den videre planlægning bedes udvalget beslutte, hvilke medlemmer der deltager på de enkelte møder.

Proces efter temamøder

Efter temamøderne vil Beskæftigelsesafdelingen på baggrund af drøftelsen i udvalget og input fra dialogmøderne udarbejde et forslag til udvalgsmålene. Det foreslås, at udvalget drøfter forslaget på udvalgsmødet d. 5. maj, og at Beskæftigelsesafdelingen på udvalgsmødet d. 2. juni fremlægger et samlet måloplæg, hvor de endelige forslag til målformuleringer præsenteres samt forslag til handlinger og succeskriterier.

Borgerinddragelse

.

Økonomi

Punkt 3: 3. Orientering om omprioritering af budgetmidler

25/1142

Resume

Der er frigjort ca. 190.000 kr. fra budgettet til fastholdelsesmentorer. Beskæftigelsesafdelingen vil fremover prioritere disse midler til en understøttende mentorindsats for LIFT-elever på FGU. Indsatsen for LIFT-elever er hidtil betalt med midler fra budgettet til den generelle beskæftigelsesindsats, og omprioriteringen frigør dermed midler til generelle beskæftigelsesindsats for unge på uddannelseshjælp.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- At orienteringen om at omprioritere frigjorte midler fra fastholdelsesmentorenes budget til en understøttende mentorindsats for LIFT-elever på FGU tages til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Nedskalering af fastholdelsesindsats frigiver budget

Beskæftigelsesafdelingen og ungdomsuddannelserne samarbejder om at fastholde eleverne i uddannelse. Herunder har hver ungdomsuddannelse en fastholdelsesmentor, som organisatorisk er en del af Ungeguiden, men har sin daglige gang på uddannelsesinstitutionen. Beskæftigelsesafdelingen finansierer 2/3 af udgifterne til en fastholdelsesmentor, mens ungdomsuddannelsen betaler 1/3.

TH. Langs HF og VUC har meddelt, at de pga. økonomiske årsager må reducere stillingen som fastholdelsesmentor fra en hel til en halv stilling. Det betyder, at Beskæftigelsesafdelingens udgifter også reduceres, og der frigives ca. 190.000 kr. på budgettet til fastholdelsesmentorer.

Prioritering af mentorindsats for LIFT-elever

FGU har et særligt forløb målrettet elever med autismediagnose, angstdiagnose eller lignede udfordringer. Forløbet kaldes LIFT og hører under den almene grunduddannelse på FGU. Ungeguiden har en mentor tilknyttet LIFT-forløbet, og indsatsen finansieres i øjeblikket med midler fra den generelle beskæftigelsesindsats. Da mentoropgaven for LIFT-elever kan sidestilles med fastholdelsesmentorindsatsen på ungdomsuddannelserne, vil Beskæftigelsesafdelingen fremover anvende de frigjorte midler til mentorindsatsen tilknyttet LIFT. Det betyder samtidigt, at der frigøres midler til den generelle beskæftigelsesindsats for unge på uddannelseshjælp.

Borgerinddragelse

Økonomi

Der er frigjort 190.000 kr. på budgettet til fastholdelsesmentorer. Beskæftigelsesafdelingen vil fremover anvende disse midler til en understøttende mentorindsats for LIFT-elever på FGU. Dette indebærer, at de midler, der tidligere blev anvendt til mentorindsatsen for LIFT-eleverne, nu frigøres til den generelle beskæftigelsesindsats.

Punkt 4: 4. Orientering om slutopfølgning af investering i indsats i almene boligområder

24/37144

Resume

Byrådet godkendte i november 2020 en ekstraordinær beskæftigelsesindsats i almene boligområder i perioden 2021-2024. Med sagen præsenteres udvalget for slutopfølgning på investeringen.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen om slutopfølgningen af investeringen tages til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

I november 2020 godkendte Byrådet en ekstraordinær beskæftigelsesindsats i større almene boligområder med relativt mange beboere, som modtager offentlig forsørgelse.

Beslutningen om særlig indsats skal ses i sammenhæng med, at boligområdet Resedavej/Lupinvej indtil 1. december 2020 var placeret på regeringens ghettoliste, som består af boligområder, der blandt andet har en høj andel af beboere uden for arbejdsmarkedet. I 2019 og 2020 var der prioriteret en ekstra beskæftigelsesindsats i boligområdet som bidrag til at hjælpe området af ghettolisten. Den ekstra indsats viste gode resultater ift. ledigheden og bidrog til, at området blev taget af ghettolisten.

Formål

Den styrkede beskæftigelsesindsats i almene boligområder havde til formål at:

- Hjælpe flere borgere fra områderne i job eller uddannelse
- Bidrage til at virksomhederne kan rekruttere dygtige medarbejdere på enten fuld tid eller i deltidsjob
- Reducere kommunens udgifter til forsørgelse, ved at flere bliver helt eller delvist selvforsørgende gennem ordinært job, fleksjob eller SU-berettiget uddannelse

Hertil kommer, at den styrkede indsats skulle bidrage til at skabe udvikling af attraktive, almene boligområder. Blandt andet ved at understøtte, at flere af områdernes unge fik en positiv erfaring med arbejdslivet, og at flere voksne kom i beskæftigelse og kunne agere positive rollemodeller for deres børn og for området.

Resultater

Hovedresultaterne i slutopfølgningen viser, at succeskriteriet om en reduktion på 22,5 årspersoner på tværs af målgrupper er opnået, da der i investeringsperioden er sket et fald på 88,2 fuldtidspersoner. Slutningen af projektperioden har generelt været præget af et stabiliseret niveau, hvor der ikke er opnået store reduktioner, og målet for reduktioner i 2024 er dermed ikke opnået.

Derudover er succeskriteriet om fortsat ikke at fremgå på parallelsamfundslisten opfyldt. Tidligere havde området Resedavej/Nørrevang II over 40% beboere udenfor arbejdsmarkedet, mens der i 2024 er 32% af beboerne i boligområdet, som er udenfor arbejdsmarkedet.

Forankring

Projektet har haft en række positive sidegevinster i form af, at Beskæftigelsesafdelingen har fået et tættere samarbejde med den Boligsociale Helhedsplan og positive erfaringer med varetagelse af dobbeltrollen som sagsbehandler og virksomhedskonsulent. Disse erfaringer forankres i den almindelige drift i Beskæftigelsesafdelingen i form af et fortsat tæt samarbejde med helhedsplanen og et fokus på færre overgange mellem fagligheder.

Erfaringerne fra investeringen forankres ligeledes i de kommende to investeringer ”Tværgående team” og ”Særlig indsats for forsikrede ledige i udsatte boligområder”.

Investeringen ”Tværgående team” har til formål at arbejde videre med de borgere i boligområderne, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, gennem en helhedsorienteret indsats. Her skal teamet sammen med familierne finde individuelle løsninger på familiernes udfordringer på tværs af fagområder. Det forventes således at denne investering vil hjælpe borgerne yderligere fra der, hvor indeværende investering slutter.

Investeringen ”Særlig indsats for forsikrede ledige i udsatte boligområder” har til formål at bibeholde den intensive og håndholdte virksomhedsvendte indsats for forsikrede ledige. Dette er vigtigt eftersom slutopfølgningen tydeligt viser, at en fastholdelse af resultaterne for denne målgruppe kræver et kontinuerligt fokus på det virksomhedsvendte.

Den samlede slutopfølgning fremgår af bilag 1.

Borgerinddragelse

.

Økonomi

.

Bilag

Bilag 1 - Bilag 1. Slutopfølgning af ekstraordinær indsats i almene boligområder 2021-2024

Punkt 5: 5. Orientering om tilsyn med danskuddannelsen 2022-2024

25/465

Resume

Der er i efteråret 2024 gennemført tilsyn med UCplus Silkeborg, som er Silkeborg Kommunes leverandør af danskuddannelse for voksne udlændinge. Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om tilsynet samt ændringer i fremtidig proces for tilsyn med danskuddannelsesudbydere.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Det er en kommunal opgave at udbyde danskuddannelse til udlændinge, der er fyldt 18 år og

- 1) har opholdstilladelse eller i øvrigt har fast, lovligt ophold i Danmark og er folkeregistreret i kommunen eller
- 2) har fast ophold i medfør af EU-reglerne om ophævelse af indrejse- og opholdsbegrænsninger i forbindelse med arbejdskraftens frie bevægelighed, etablering og udveksling af tjenesteydelser m.v. og har bopæl i kommunen.

Som udgangspunkt har alle nyankomne voksne udlændinge ret til danskuddannelse i op til 5 år fra det tidspunkt, hvor borgeren kan starte på uddannelsen.

Borgerens opholdsgrundlag bestemmer, om borgeren skal henvises til danskuddannelse som I- eller S-kursist. Flygtninge og familiesammenførte til flygtninge (I-kursister) henvises til danskuddannelse som led i et selvforsørgelses- og hjemrejseprogram eller et introduktionsprogram. Udenlandske arbejdstagere, studerende m.v. (S-kursister) henvises til danskuddannelse som led i et introduktionsforløb.

Formålet med danskuddannelse er at bidrage til, at voksne udlændinge med udgangspunkt i deres individuelle forudsætninger og integrationsmål tilegner sig færdigheder i at forstå og anvende det danske sprog og opnå kendskab til det danske arbejdsmarked og samfund, så de herved får mulighed for at komme i beskæftigelse og bliver i stand til at forsørge sig selv.

Kommunen kan opfylde sin forpligtelse ved at:

- Tilbyde undervisning på et kommunalt sprogcenter. Det kan eventuelt være i samarbejde med en eller flere andre kommuner
- Indgå en driftsaftale om danskuddannelse med en udbyder.

Silkeborg Kommune har indgået driftsaftale med det private sprogcenter UCplus Silkeborg om leverance af danskuddannelse for voksne udlændinge pr. 1. maj 2021 og frem til udgangen af april 2025 med mulighed for to gange et års forlængelse. Der er netop givet ét års forlængelse til udgangen af april 2026.

Det fremgår af bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge, at der skal føres tilsyn med det samlede undervisningstilbud, når der er indgået en driftsaftale om danskuddannelse. Formålet med tilsynet er at sikre, at love og regler overholdes, samt at dokumentere kursisternes udbytte af undervisningen. Tilsynet føres over en 2-årig periode, som afsluttes med, at der indsendes en opsummering af resultaterne til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). Tilsynsrapporten for perioden 2022-2024 er indsendt til SIRI d. 1. december 2024.

Resultater fra tilsynet

Tilsynet består af et administrativt, økonomisk og pædagogisk tilsyn. Beskæftigelsesafdelingen har foretaget den økonomiske og administrative del af tilsynet, men det pædagogiske tilsyn jf. bekendtgørelsen skal udføres af person med kompetence i dansk som andetsprog. Der er blevet indkøbt en specialkompetence til at udføre denne del af tilsynet.

1. Administrativt tilsyn

Der er et godt og konstruktivt samarbejde mellem UCplus Silkeborg og Jobcentret, hvor der løbende er sket justeringer efter behov. Der er gode arbejdsgange, hvilket sikrer en rettidig opstart efter henvisning af borgere samt hurtig overflytning mellem moduler.

2. Økonomisk tilsyn

Det udførte økonomiske tilsyn giver ikke anledning til bemærkninger ligesom regnskabsrevisionen godtgør, at der er styr på økonomien.

Modultakterne hos UCplus Silkeborg ligger for Danskuddannelsesniveau (DU) 1 og DU2 et godt stykke under landsgennemsnittet, mens de er en smule højere for DU3.

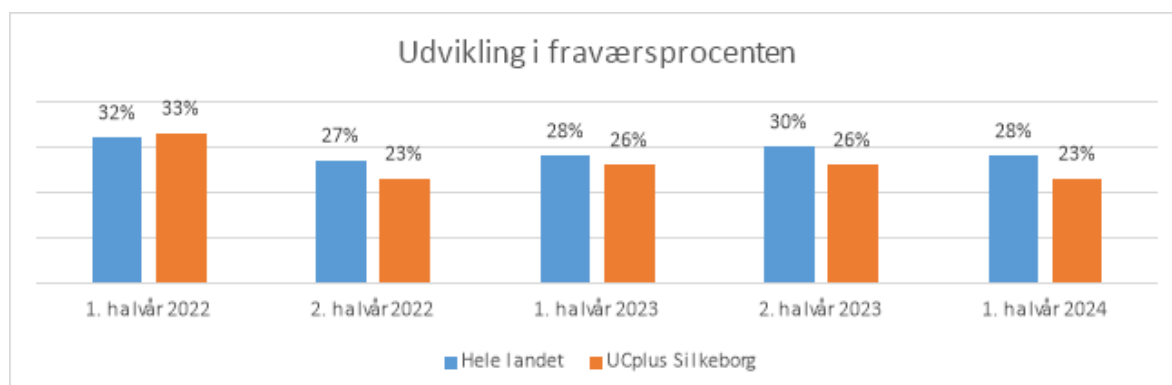
Uddannelse	Landsgennemsnit (2023)	Kommunens udbyder (2023)
DU1	25.414	20.683
DU2	16.535	14.031
DU3	13.654	14.031

3. Pædagogisk tilsyn

Der har i det pædagogisk tilsyn været et særligt fokus på følgende områder, med baggrund i tilsynsrapporten for perioden 2020-2022:

1. Nedbringelse af fravær

Der er tilfredshed med udviklingen i forhold til fravær. Fraværsprocent ved UCplus Silkeborg er faldet gennem tilsynsperioden, og ligger i 1. halvår 2024 5 procentpoint under landsgennemsnittet.



Kilde: Udlændinge- og Integrationsministeriets danskundervisningsdatabase. Opgørelsen omfatter alt fravær, som er registreret af sprogcentrene, og der skelnes ikke mellem lovligt eller ulovligt fravær. Anm.: Tallene er ikke eftervalideret hos sprogcentrene og må betragtes som foreløbige og kan derfor ændre sig som følge af efterregistreringer.

2. Nedbringelse af gennemløbstider

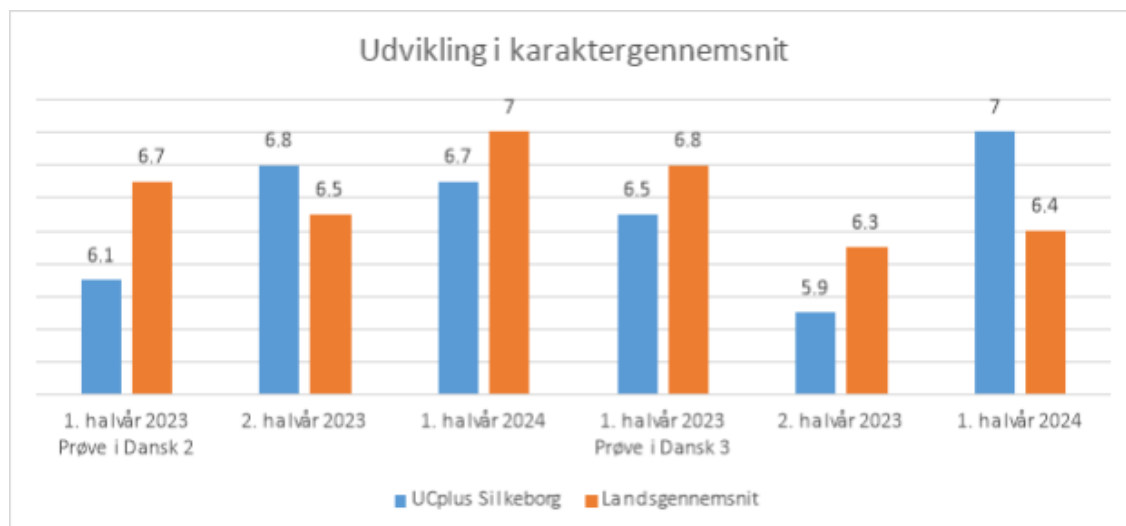
Gennemløbstider opgøres som gennemsnitlige antal lektioner pr. gennemført modulforløb. Det er ikke lykkedes UCplus Silkeborg at nedbringe gennemløbstiderne i tilsynsperioden, og set i forhold til landsgennemsnit forbruger UCplus Silkeborg generelt flere lektioner på de enkelte DU igennem hele perioden, og ligeledes flere lektioner end sammenlignelige sprogcentre. Dette gælder i særlig grad DU3. Der er både fra UCplus Silkeborg og Jobcentret et fokus på at tilbyde kursisterne gode muligheder for at gennemføre og opnå et godt niveau, og de længere gennemløbstider kan dermed afspejle, at også svagere DU3-kursister støttes i at gennemføre uddannelsen.

3. Reducering af niveauspredning på holdene

Niveauspredningen vurderes generelt at ligge på et fornuftigt leje, hvor de fleste hold spænder over maksimalt 2 moduler. Dog giver nogle kursister på særligt aften- og lørdagshold udtryk for at der spændes over mange moduler. Et fortsat fokus på optimering af differentiering i undervisningen vurderes derfor værdifuldt.

Udvikling i karaktergennemsnit:

Nedenstående viser udviklingen i karaktergennemsnit for Prøve i Dansk 2 og 3 de seneste 3 halvår på UCplus Silkeborg og for landsgennemsnittet. Prøve i Dansk 1 er ikke medtaget, da der grundet meget få kursister ses et store udsving i gennemsnittet.



Kilde: Udlændinge- og Integrationsministeriets danskundervisningsdatabase

Karaktermæssigt er der en opmærksomhed på, at der for Prøve i Dansk 3 har været udsving i karaktererne, der er faldet med 1 procentpoint fra 2022 til 2023. Dette vurderes dog til dels at skyldes, at gennemsnittet i 2023 har inkluderet kursister fra AAU og SDU. Som det fremgår af ovenstående, er karaktergennemsnittet igen for 1. halvår 2024 over landsgennemsnittet. Udviklingen i karakterer vil blive fulgt på kommende tilsyn.

Samlet konklusion på tilsynet

Det vurderes, at UCplus Silkeborg leverer et danskuddannelses tilbud med rigtig god kvalitet. Via kompetenceudvikling sikres der ensartethed i undervisningen, der er tydelig kommunikativ og styrker kursisterne som aktive medborgere. Undervisningen understøttes af enkel, lettilgængelig, klar og samtidig varieret kommunikation, ligesom undervisningslokalerne understøtter såvel ro og klarhed som det voksenpædagogiske miljø. Der opnås umiddelbart fornuftige karakterer, hvor der dog er ønske om at få sikkerhed for stabilitet. Der arbejdes med en sikker økonomi og indgår et konstruktivt samarbejde, så der opnås effektive og smidige arbejdsgange.

Fremtidig proces for tilsyn med udbyder af danskuddannelse

Som led i udmøntningen af tiltaget fra regeringsgrundlaget om færre statslige tilsyn og kontrol med virksomheder, afskaffes Styrelsen for International Rekruttering og Integrations (SIRI) tilsyn med det kommunale tilsyn med danskuddannelser pr. 1. januar 2025. Det betyder, at kommunerne herefter ikke længere skal indsende en rapport til SIRI hvert andet år om, hvordan kommunen har ført tilsyn med sprogcentrene.

Dette betyder dog ikke, at der ikke skal føres tilsyn længere. Det er fortsat et krav, at der skal føres tilsyn jf. danskuddannelsesloven. Tilsynet skal føres efter reglerne i danskuddannelsesbekendtgørelsen, og skal derfor som hidtil omfatte et administrativt, økonomisk og pædagogisk tilsyn.

Udover det kommunale tilsyn med udbydere af danskuddannelse, fører Styrelsen for International Rekruttering og Integration også et direkte tilsyn med sprogcentrene på både visitations-, prøve og modultestområdet. Der er i den tidligere model et væsentligt overlap mellem kommunens tilsyn og styrelsens tilsyn med udbydere, og Beskæftigelsesafdelingen vil derfor lægge op til, at mindske omfanget af kommunens tilsyn, så der ikke føres dobbelt tilsyn med udbyderen.

Beskæftigelsesafdelingen lægger op til, at det løbende tilsyn udføres gennem kvartalsvise samarbejds møder mellem UCplus Silkeborg og repræsentanter fra Jobcentret, hvor vi vil følge op på resultaterne på f.eks. fravær, gennemløbstid og karakterer samt drøfte

Omfanget af tilsynet vil blive justeret efter behov og aktuelle opmærksomhedspunkter, og ses der et behov for det, vil der blive inddraget en ekstern konsulent til at udføre relevante dele af tilsynet.

Der vil blive lagt en opsamling på tilsynet frem til politisk behandling hvert 2. år som hidtil.

Borgerinddragelse

.

Økonomi

.

Punkt 6: 6. Orientering om KLs virksomhedstilfredshedsundersøgelse 2024

24/1762

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om KL's tilfredshedsmåling blandt virksomheder i Silkeborg Kommune i 2024. 92 procent af virksomhederne er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med jobcentret.

Indstilling

Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at tilfredshedsmålingen tages til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Siden 2021 har Beskæftigelsesafdelingen deltaget i KL's løbende tilfredshedsmåling blandt virksomheder, der samarbejder med jobcentre. Formålet med tilfredshedsmålingen er, at kommunerne får mulighed for at udvikle virksomhedssamarbejdet ved hjælp af feedback fra virksomhederne og sammenligning af virksomhedernes tilfredshed med andre kommuner.

41 kommuner deltager i målingen, som består af et spørgeskema til virksomheder om deres oplevelse af jobcentret som samarbejdspartnere. Silkeborg Kommune deltager i målingen to gange årligt. Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om de samlede resultater for 2024.

I 2024 har 31 procent af virksomhederne besvaret spørgeskemaet, hvilket er på niveau med de seneste års svarprocent.

Overordnet tilfredshed

92 procent af virksomhederne var samlet set tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med Jobcenter Silkeborg i 2024. I 2023 var 88 procent tilfredse eller meget tilfredse.

Virksomhederne i Silkeborg Kommune er generelt mere tilfredse end gennemsnittet for kommunerne, der er med i målingen.

To procent af virksomhederne er utilfredse eller meget utilfredse med jobcentret. Virksomheder, der svarer at de er meget utilfredse, får umiddelbart efter deres besvarelse en opringning fra jobcentret, så jobcentret hurtigt kan undersøge, hvad utilfredsheden skyldes og handle på virksomhedernes forbedringsforslag.

På følgende områder udtrykker virksomhederne størst tilfredshed:

- 85 procent er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets kommunikation
- 84 procent er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets responstid
- 83 procent er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets forståelse for virksomhedens behov
- 82 procent er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets information (vejledning om regler og lovgivning)

55 procent af virksomhederne svarer, at de har fået fremsendt kandidater af jobcentret. Heraf er 73 procent tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets evne til at finde kandidater. Det er ca. på niveau med 2023, hvor 75 procent var tilfredse ift. fremsendte kandidater.

Tilfredsheden med evnen til at finde egnede kandidater er højere i Silkeborg end i gennemsnittet af de andre kommuner i undersøgelsen.

Ansættelser og virksomhedsforløb

50 procent af virksomhederne, der har svaret på undersøgelsen, angiver de har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcentret. Det er et fald fra 61 procent i 2023.

79 procent af virksomhederne har indgået aftale om virksomhedspraktik, job med løntilskud eller lignende som følge af samarbejde med jobcentret. Det er et lille fald fra 84 procent i 2023.

Tilfredshedsmålingen giver i sig selv ikke svar på, hvorfor færre virksomheder angiver, at de ansætter medarbejdere efter samarbejde med jobcentret. En mulig forklaring kan være, at det hænger sammen med en generel afmatning i efterspørgslen efter arbejdskraft. I 2023 var der stor arbejdskraftefterspørgsel i alle brancher, mens der i løbet af 2024 skete en afmatning i takt med stigende inflation og renter, f.eks. i bygge- og anlægsbranchen.

Tilfredshedsmåling for Silkeborg Kommune 2024 er vedlagt som bilag.

Borgerinddragelse

.

Økonomi

.

Bilag

Bilag 1 - Virksomhedstilfredshed Silkeborg Kommune 2024 samlet

Punkt 7: 7. Til orientering

21/31743

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering:

- Opstart af digital modtagelse i Ungeguiden
- Statistik for arbejdsmarkedsområdet – Januar 2025 (bilag vedlagt)

Borgerinddragelse

.

Økonomi

.

Bilag

Bilag 1 - Statistik for arbejdsmarkedsområdet - Januar 2025

Punkt 8: 8. Underskriftsside

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025

..

Fraværende: Kristian Stride (A).

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.