

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 20-04-2023

Mødedato Torsdag d. 20. april 2023 kl. 15:00

Mødested Medborgerhuset, lokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om Borgerrådsgiverens beretning.....	6
Drøftelse af input til dialogmøde med Socialudvalget.....	9
Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022.....	12
Orientering om magtanvendelser på socialområdet 2022.....	17
Orientering om lukning af køkkenet på Lysbro Uddannelsescenter.....	22
Til orientering.....	26
Underskriftsside.....	29

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-05999

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2022-05579

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Orientering om Borgerrådgiverens beretning

EMN-2022-05999

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2022

2 (Offentlig) Orientering om Borgerrådsgiverens beretning

Sagsbehandler: [DR27833]

SagsID: EMN-2022-05999

Resume

[Borgerrådsgiverens årlige beretning er netop blevet forelagt byrådet i Silkeborg Kommune. Borgerrådsgiveren deltager på mødet med orientering om beretningen.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning]

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Borgerrådsgiver i Silkeborg Kommune, Jakob Klith Frost, har på møde 27. februar 2023 givet byrådet i Silkeborg Kommune sin årlige beretning. Borgerrådsgiverens beretning oplyser byrådet om det forløbne års aktiviteter, observationer og anbefalinger.

Borgerrådsgiveren reflekterer i beretningen over de henvendelser der er modtaget i funktionen og fremsætter forslag, som skal være med til at styrke tilliden og dialogen mellem borgerne og forvaltningen, styrke borgerbetjeningen og være med til at sikre borgernes retssikkerhed.

Borgerrådsgiver, Jakob Klith Frost, deltager på Handicaprådsmødet med oplæg med afsæt i beretningen. Beregningen er vedhæftet som bilag.]

Bilag

1 (Borgerrådsgiverens årsberetning 2022 - 10100382)

Punkt 3: Drøftelse af input til dialogmøde med Socialudvalget

EMN-2022-05999

3 (Offentlig) Drøftelse af input til dialogmøde med Socialudvalget

Sagsbehandler: [DR27833]

SagsID: EMN-2022-05999

Resume

[Handicaprådet drøfter input til dialogmøde med Socialudvalget 24. maj 2023]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at Handicaprådet drøfter input til dialogmødet]

Beslutning

Handicaprådet vil gerne drøfte: budget, udvalgets mål for området, kommunikation ud fra borgerrådgiverens beretning, udvalgets oplevelse af, hvad der fungerer godt i hverdagen ud fra udvalgets arbejdsgrundlag, samarbejdet mellem SU og HR.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Handicaprådet og Socialudvalget afholder dialogmøde 24. maj 2023. Handicaprådet drøfter mulige input til dialogmødet.]

Punkt 4: Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022

EMN-2022-05999

Bilag

Utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022

4 (Offentlig) Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022

Sagsbehandler: Dr10730

SagsID: EMN-2022-05999

Resume

[Antallet af utilsigtede hændelser i 2022 var på 4.523.

Størstedelen af de utilsigtede hændelser, der sker i Silkeborg Kommune vedrører medicinering.

De fleste utilsigtede hændelser finder sted i hjemmeplejen og på plejecentre.

Næsten alle utilsigtede hændelser har haft ingen skade eller mild skade for den berørte borger.

Der har været 5 alvorlige og ingen dødelige utilsigtede hændelser i 2022.

Formålet med dagsordenspunktet er at orientere om utilsigtede hændelser i 2022 og arbejdet med utilsigtede hændelser.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning]

Beslutning

Taget til efterretning. Handicaprådet er meget tilfredse med, at der er et stort fokus på læring i opfølgningen på de utilsigtede hændelser.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Når der opstår fejl i sundhedsvæsenet, taler man om en utilsigtet hændelse. En utilsigtet hændelse er en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade for borger. Utilsigtede hændelser er rapporteringspligtige. Det overordnede formål med rapporteringspligten er at forbedre patientsikkerheden og understøtte en sikkerhedskultur i sundhedsvæsenet, hvor man lærer af de fejl, der bliver begået.

Rapporteringsordningen for utilsigtede hændelser er designet til at identificere risikoområder og kan således ikke anvendes til statistisk materiale eller som målestok for mængden af fejl, der begås i sundhedsvæsenet.

I Silkeborg Kommune bliver utilsigtede hændelser rapporteret på to forskellige måder:

- Enkeltvise rapporteringer hvor en utilsigtet hændelse rapporteres selvstændigt og udelukkende vedrører den konkrete hændelse (1.130 hændelser i 2022).
- Samlerapportering hvor utilsigtede hændelser vedrørende medicin der ikke er givet og borgere der er faldet, rapporteres samlet for en måned ad gangen (3.393 hændelser i 2022).

Samlerapportering gør det lettere at se mønstre i hændelser på det enkelte behandlingssted. Det giver et mere nuanceret billede af de utilsigtede hændelser lokalt, hvor de bliver rapporteret og dermed et bedre grundlag for at forbedre patientsikkerheden.

Utilsigtede hændelser i 2022

Der blev i 2022 rapporteret 4.523 utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune.

Størstedelen af alle utilsigtede hændelser vedrører medicineringsprocesser (53 %). Tallet skal ses i lyset af, at der dagligt udføres mange sundhedsfaglige indsatser vedrørende medicin. Alene i Sundheds- og Omsorgsafdelingen får ca. 3.300 borgere hjælp til medicinering til i alt minimum 1,4 mio. medicinbehandlinger årligt. Næstflest hændelser vedrører fald (min. 37 %).

De fleste utilsigtede hændelser finder sted i hjemmeplejen eller på plejecentre (75 %). 18 % finder sted på bo- og dagtilbud, og de resterende 7 % finder sted på øvrige lokationer. Et højt antal rapporterede hændelser er ikke nødvendigvis udtryk for, at man har flere utilsigtede hændelser end andre steder. Det kan også være et udtryk for, at man er mere konsekvent med at indrapportere.

Utilsigtede hændelser inddeles i 5 kategorier i forhold til alvorlighed (ingen skade, mild, moderat, alvorlig og dødelig). I 2022 er mere end 98 % hændelser med ingen eller mild skade. Der har været 5 alvorlige og ingen dødelige utilsigtede hændelser i 2022.

Læring og forebyggelse

Alvorlighedsgraden af de utilsigtede hændelser har betydning for, hvordan der arbejdes med at skabe læring. Er alvorlighedsgraden lav, arbejdes der med analyse og forebyggelse lokalt. Er alvorlighedsgraden høj, gennemføres en dybdegående årsagsanalyse sammen med den kommunale risikomanager. Her undersøger man mere systematisk, hvorfor fejlen blev begået og udvikler nye arbejdsgange, der skal forebygge, at en lignende hændelse opstår.

I Silkeborg Kommune bliver der blandt andet arbejdet med at forbedre patientsikkerheden ved at:

- rapportere og analysere utilsigtede hændelser
- opbygge sikkerhedssystemer og indføre arbejdsgange, der forebygger og fanger utilsigtede hændelser, før de skader borgeren
- udvikle en kultur, hvor man taler åbent om utilsigtede hændelser for at lære af dem
- inddrage borgere og pårørende som samarbejdspartnere
- samarbejde på tværs af afdelinger og sektorer.
- samarbejde om udbredelse af dosisdispenseret medicin (medicin pakket af apoteket i dosisruller).

I 2023 får Silkeborg Kommune en opgave i at implementere den forventede lovændring af rapporteringspligten 1. juli 2023. Ændringen medfører, at pligten til at indrapportere ændres, så der fremover skal rapporteres hændelser, der havde eller kunne have medført *alvorlige* eller *dødelige* konsekvenser for patienten og hændelser, der i øvrigt vurderes at kunne drages læring af.

I bilaget ses uddybende diagrammer med utilsigtede hændelser i 2022 (fordeling af enkelt- og samlerapporteringer, hændelsestyper, hændelsessteder og alvorlighed) samt uddybende beskrivelse af lærings- og forebyggelsestiltag]

Bilag

1 (Utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022 - 10069399)

Punkt 5: Orientering om magtanvendelser på socialområdet 2022

EMN-2022-05999

5 (Offentlig) Orientering om magtanvendelser på socialområdet 2022

Sagsbehandler: [Dr15736]

SagsID: EMN-2022-05999

Resume

[Handicaprådet orienteres om magtanvendelser på socialområdet i 2022.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til handicaprådet,

- at orientering vedrørende magtanvendelser på socialområdet i 2022 tages til efterretning]

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Betingelserne for at anvende magt og andre indgreb i en borgeres selvbestemmelsesret er reguleret af servicelovens kapitel 24, 24 a og 24. De såkaldte magtanvendelsesregler blev revideret med virkning fra 1. januar 2020.

Formål med magtanvendelsesreglerne

Det overordnede formål med magtanvendelsesreglerne er at sikre omsorgen for og samtidig sikre retssikkerheden for de svageste borgere. Reglerne præciserer indledningsvis, at omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand aldrig kan erstattes af brug af magt. Registrering og indberetning af magtanvendelser tjener flere formål:

- at omsorgspersonalet og deres ledere reflekterer over den måde, som arbejdet udføres på aktuelt og fremover for at forebygge nye tilfælde af magtanvendelser

- at oplyse den kommunale myndighed, som vurderer, om indberetningen giver anledning til bemærkninger eller ændringer i kommunens afgørelser om borgerens forhold, herunder vurdere, om der er behov for f.eks. pædagogisk opfølgning
- at oplyse det driftsorienterede tilsyn, herunder Socialtilsynet, som vurderer, om indberetningen giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser
- i henhold til forsøgshjemlen (frikommunelovgivningen) er formålet øget livskvalitet, frihed, privatliv for borgeren samt øget tryghed for de pårørende. Samtidigt forventes en positiv effekt på personalets arbejdsmiljø samt bedre styring af udgifter på det specialiserede socialområde.
- at udarbejde en årlig beretning om udviklingen omkring magtanvendelser.

Magtanvendelser på socialområdet i 2022 sammenholdt med 2021.

Lovgrundlag	2021	2022
SEL §124c Afværgenhjælp (ødelæggelse af ting)	4	4
SEL §124d Akut fastholdelse/tilbageholdelse i boligen	11	14
SEL §125 Alarm- og pejlesystemer og særlige døråbnere	2	2
SEL §128 anvendelse af stofseler	14	15
SEL §128b anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi	21	27
SEL §129 flytning uden samtykke	9	18
SEL §136a kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer	4	5
STR §13/14 nødret/nødværge	3	0
Indgreb foretaget uden hjemmel	0	13
Andre tilfælde af magt	0	0
I alt	79	100

* Serviceloven forkortes i tabellen SEL. Frikommuneloven forkortes i tabellen FKL. Straffeloven forkortes i tabellen STR. Blanke felter i tabellen betyder, at lovbestemmelsen ikke fandtes i det pågældende år.

Socialafdelingen har i 2022 modtaget 100 indberetninger om anvendelse af magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Indberetningerne er inkl. magtanvendelser over for Silkeborg-borgere i udenbys tilbud, og magtanvendelser med hjemmel i frikommunelovgivningen. I forhold til 2021 ses der en stigning på 21 indberetninger. Stigningen ses primært ved flere flytninger uden samtykke, hvor der er sket en fordobling og at der i 2021 ikke er registreret nogen indgreb foretaget uden hjemmel.

Magtanvendelserne har overvejende fundet sted på handicapområdet, idet 87 ud af de 100 indberettede magtanvendelser har været iværksat på handicapområdet. Der er indberettet 13 magtanvendelser på psykiatriområdet i 2022.

I 2022 er der på socialområdet foretaget flest magtanvendelser efter servicelovens §128b, der omhandler anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi. Den tryghedsskabende velfærdsteknologi må kun bruges, hvis der er risiko for personskade og hvis det er påkrævet at benytte teknologien for at afværge denne risiko.

I regi af frikommuneforsøget har Socialafdelingen i 2021 modtaget 3 ansøgninger om tilladelse til magtanvendelser (Frikommuneloven §§13 og 14). I 2022 har vi ikke modtaget nogen ansøgninger om tilladelse til magtanvendelser.

Procedurer vedrørende magtanvendelser

En vejledning for Silkeborg Kommune og et retningsgivende dokument for Socialafdelingen beskriver proceduren, der skal følges i forbindelse med magtanvendelser. Samtlige indberetninger sendes til Socialafdelingens Stab, som træffer afgørelser i sager om magtanvendelse over for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, f.eks. ved ansøgning om tilladelse til at anvende alarmer eller stofseler.

Beslutning om magtanvendelse i akutte situationer træffes af det udførende pædagogiske eller social- og sundhedsmæssige personale på tilbuddene.

Det er obligatorisk at udarbejde en handleplan efter servicelovens § 141, når der har været anvendt magt. Handleplanerne har til formål at beskrive overvejelser og pædagogiske metoder, som skal tages i anvendelse for at undgå, at behovet for magtanvendelse opstår i fremtiden. På denne måde sikres den faglige opfølgning på den enkeltes situation. Ledelsen på det sociale tilbud sikrer desuden, at forebyggelse af magtanvendelser drøftes på personalemøder evt. med deltagelse af pædagogisk konsulent.

Mellem personale og afdelingsledere foregår løbende sparring omkring enkeltsager, herunder pædagogiske overvejelser. Socialafdelingens pædagogiske konsulenter står til rådighed med yderligere råd og vejledning. Der har også været fokus på magtanvendelsesområdet gennem undervisning og dialog med ledelse og personale på tilbuddene om regler for magtanvendelse. I forbindelse med tilsyn er magtanvendelser altid et emne, der drøftes.

Der er ikke modtaget klager over magtanvendelser i 2022.]

Punkt 6: Orientering om lukning af køkkenet på Lysbro Uddannelsescenter

EMN-2022-05999

6 (Offentlig) Orientering om lukning af køkkenet på Lysbro Uddannelsescenter

Sagsbehandler: [DR27833]

SagsID: EMN-2022-05999

Resume

[Orientering om lukning af køkkenet på Lysbro Uddannelsescenter fra skoleårets start, august 2023.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Lysbro Uddannelsescenter driver Silkeborg Kommunes særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse, STU. Det ligger på Lysbrohøjen 14, 8600 Silkeborg, og er en institution, der drives efter lov om specialundervisning for voksne.]

Da det gennem de sidste tre år ikke har været muligt at drive køkkenet på Lysbro Uddannelsescenter økonomisk rentabelt, lukker køkkenet fra næste skoleårs start, august 2023. Udover lønudgifterne til køkkenet har underskuddet i 2020, 2021 og 2022 været henholdsvis 35.000 kr., 71.000 kr. og 47.000 kr.

I dag har flere elever madpakke med. Fra august 2023 skal alle elever og borgere selv medbringe madpakke, og der etableres køleskab og opstilles kaffeautomat.

Køkkenet kan i fremtiden blive anvendt i forbindelse med aktiviteter i STU-forløb, mens kantinen fortsat vil være et naturligt samlingssted for elever og borgere omkring måltiderne.]

Punkt 7: Til orientering

EMN-2022-05999

7 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2022-05579

Beslutning

.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering.

Punkt 8: Underskriftsside

EMN-2022-05999

8 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2022-05579

Beslutning

.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

