

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 23-11-2023

Mødedato Torsdag d. 23. november 2023 kl. 15:00

Mødested Medborgerhuset, lokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring vedr. kvalitetsstandarderne efter Serviceloven og Sundhedsloven fra Ældreudvalget.....	6
Høring vedr. kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedsloven fra Sundheds- og Nærhedsudvalget.....	11
Lukket.....	15
Godkendelse af mødeplan for Handicaprådet 2024.....	16
Status på implementering af Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet.....	19
Orientering vedr. køb af Plejecentret Skovly i Bryrup.....	23
Orientering om Silkeborg Kommunes Handicapstrategi 2023-2026 samt arbejde med implementering.....	29
Orientering vedrørende serviceniveau for udmøntning af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune.....	33
Orientering om Sundhedsaftalen 2024-2027.....	37
Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse på børnehandicapområdet.....	41
Til orientering.....	46
Underskriftsside.....	49

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-06002

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2022-06002

Beslutning

Dagsorden er godkendt. Under orientering er anført "Status på Marienlund". Dette skubbes til første møde i 2024.

Ej til stede

Kern Oddershede.

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Høring vedr. kvalitetsstandarderne efter Serviceloven og Sundhedsloven fra Ældreudvalget

EMN-2022-06002

Bilag

Rettelser i kvalitetsstandarder 2024

Kvalitetsstandard 2024 - Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard 2024 - Personlig pleje

Kvalitetsstandard 2024 - Midlertidig døgntilbud

Kvalitetsstandard 2024 - Madservice

Kvalitetsstandard 2024 - Indsatser i plejebolig

Kvalitetsstandard 2024 - Genoptræning efter serviceloven

Kvalitetsstandard 2024 - Generel information

Kvalitetsstandard 2024 - Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2024 - Daghjem og afløsning

2 (Offentlig) Høring vedr. kvalitetsstandarderne efter Serviceloven og Sundhedsloven fra Ældreudvalget

Sagsbehandler: DR27833

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Ældreudvalget har på møde 6. november 2023 godkendt kvalitetsstandarderne efter Serviceloven og Sundhedsloven – forud for høring i Seniorråd og Handicapråd. Kvalitetsstandarderne sendes hermed i høring i Handicaprådet

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at rådet drøfter kvalitetsstandarderne og kommer med eventuelle bemærkninger

Beslutning

Handicaprådet har ingen bemærkninger.

Ej til stede

Kern Oddershede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Kommunens kvalitetstandarder på ældre- og sundhedsområdet skal godkendes årligt.

I 2020 foretog Sundheds- og Omsorgsafdelingen en grundlæggende omskrivning af de gældende kvalitetstandarder med ønske om at tydeliggøre den rehabiliterende tilgang. I den proces var der nedsat en arbejdsgruppe bestående af medlemmer fra AfdelingsMED Sundhed og Omsorg, ledelsesrepræsentanter, Seniorråd og Myndighedssektionen. Dette affødte en større revidering af de daværende kvalitetstandarder med fokus på den rehabiliterende tilgang og sammenhæng mellem serviceniveau og budgetramme.

Kvalitetsstandarderne er blevet tilrettet efter kommunens gældende praksis. De behandles og godkendes i Ældreudvalget. Kvalitetsstandarderne er vedhæftet som bilag. Derudover er der vedhæftet et skema med en oversigt over rettelserne i de enkelte kvalitetstandarder.

Af væsentlige ændringer skal følgende fremhæves:

- Indledningerne i kvalitetsstandarderne er forkortet, så det er mere tydeligt, at udgangspunktet er, at borgerne tilbydes et rehabiliteringsforløb før tilbud om hjælp.
- I kvalitetsstandarderne *Personlig pleje* og *Praktisk hjælp* er arbejdsmiljø fremhævet:
 - Røgfri rammer for gennemførelse af hjælpen
 - Allergi- og miljørigtige rengøringsmidler og ergonomisk gode arbejdsredskaber (gulvmopper og støvsugere).
- I kvalitetsstandarden *Praktisk hjælp* er det understreget, at man ikke hos den kommunale leverandør har mulighed for tilkøbsydelse.
- I kvalitetsstandarden *Praktisk hjælp* er det indskrevet, at serviceniveauet er 1-2 tøjvaske hver 2. uge.
- I kvalitetsstandarden *Genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven* er det tydeliggjort, at udgangspunktet er selvtræning eller træning på hold og **ikke** individuel træning.
- I kvalitetsstandarden *Indsatser i plejebolig* er det skrevet, at borger skal være fraværende minimum 5 dage førend, der laves fradrag i betalingen. Dette for at mindske administrationen.
-

Kvalitetsstandarderne er rettet mod borgerne og beskriver, hvordan Silkeborg Kommune gennem rehabilitering understøtter borgerne i at genvinde deres funktionsniveau, så de selv kan klare hverdagens gøremål i størst muligt omfang. Kvalitetsstandarderne oplyser ligeledes borgerne om, hvad de kan forvente fra leverandørerne, ligesom borgerne oplyses om sagsgang og rettigheder, når de ansøger om hjælp.

Kvalitetsstandarderne er beskrevet relativt rummeligt og overordnet, men med tydelige forventninger til borgerne. Det giver den bedste mulighed for altid at behandle borgerne individuelt med udgangspunkt i serviceniveauet.

Ældreudvalget skal december 2023 godkende de endelige kvalitetsstandarder for 2023 efter høring.

Det skal bemærkes, at kvalitetsstandarderne, i modsætning til de foregående år, alene er lavet i en word-version. Årsagen er, at kvalitetsstandarderne fremadrettet lægges ind på den nye hjemmesideplatform, som Silkeborg Kommune benytter sig af. Her kan der genereres en printvenlig version, der eksempelvis kan vedlægges afgørelser.

Bilag

- 1 (Rettelser i kvalitetsstandarder 2024 - 10358244)
- 2 (Kvalitetsstandard 2024 - Praktisk hjælp - 10358259)
- 3 (Kvalitetsstandard 2024 - Personlig pleje - 10358263)
- 4 (Kvalitetsstandard 2024 - Midlertidig døgntilbud - 10358271)
- 5 (Kvalitetsstandard 2024 - Madservice - 10358278)
- 6 (Kvalitetsstandard 2024 - Indsatser i plejebolig - 10358283)
- 7 (Kvalitetsstandard 2024 - Genoptræning efter serviceloven - 10358286)
- 8 (Kvalitetsstandard 2024 - Generel information - 10358288)
- 9 (Kvalitetsstandard 2024 - Forebyggende hjemmebesøg - 10358290)
- 10 (Kvalitetsstandard 2024 - Daghem og afløsning - 10358307)

Punkt 3: Høring vedr. kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedsloven fra Sundheds- og Nærhedsudvalget

EMN-2022-06002

Bilag

Kvalitetsstandard 2024 - Genoptræning efter sundhedsloven

Høringssvar Genoptræning

3 (Offentlig) Høring vedr. kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedsloven fra Sundheds- og Nærhedsudvalget

Sagsbehandler: DR27833

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Sundheds- og Nærhedsudvalget har på møde 5. oktober 2023 godkendt kvalitetsstandarden "Genoptræning efter Sundhedsloven" – forud for høring i Seniorråd og Handicapråd. Kvalitetsstandarden sendes hermed i høring i Handicaprådet.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at rådet drøfter kvalitetsstandarden "*Genoptræning efter Sundhedsloven*" og kommer med eventuelle bemærkninger.

Beslutning

Handicaprådet støtter op omkring bemærkninger fra Seniorrådet.

Ej til stede

Kern Oddershede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Kommunens kvalitetstandarder på ældre- og sundhedsområdet skal godkendes årligt. Kvalitetsstandarderne tager afsæt i gældende lovgivning og aktuelle principafgørelser på området.

Kvalitetsstandarderne er rettet mod borgerne og beskriver, hvordan Silkeborg Kommune gennem rehabilitering understøtter borgerne i at genvinde deres funktionsniveau, så de kan klare hverdagens gøremål selv i størst muligt omfang. Kvalitetsstandarderne oplyser

ligeledes borgerne om, hvad de kan forvente fra leverandørerne, ligesom borgerne oplyses om sagsgang og rettigheder, når de ansøger om hjælp.

Kvalitetsstandarderne er beskrevet relativt overordnet. Det giver den bedste mulighed for altid at behandle borgerne individuelt med udgangspunkt i serviceniveauet.

I 2020 foretog Sundheds- og Omsorgsafdelingen en grundlæggende omskrivning af de gældende kvalitetsstandarder med ønske om at tydeliggøre den rehabiliterende tilgang. I processen deltog medlemmer fra AfdelingsMED Sundhed og Omsorg, ledelsesrepræsentanter, Seniorrådet og Myndighedssektionen. Det affødte en større revidering af de daværende kvalitetsstandarder.

Ved gennemgang af kvalitetsstandarderne i år er der kun foretaget mindre ændringer i de enkelte kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarden *Genoptræning efter Sundhedsloven* er blevet tilrettet, så det er tydeligt, at udgangspunktet for træningen er at tilbyde borgeren en indsats baseret på borgerens behov og evner til at varetage træningen. Instruktion via træningsprogram/selvtræning og holdtræning går forud for individuel træning. Denne ændring skal understøtte den politisk påtænkte besparelse på 350.000 kr. Samtidig er kvalitetsstandarder forkortet rent sprogligt, så den fremadrettet passer bedre til Silkeborg Kommunes nye hjemmesideplatform.

Når kvalitetsstandarderne er godkendt, vil de blive lagt ind på hjemmesiden, da det er kommunens primære formidlingsplatform. Samtidig laves en version, der kan printes og eventuelt vedlægges breve fra kommunen.

Kvalitetsstandarder er vedhæftet som bilag.

Sundheds- og Nærhedsudvalget skal i december 2023 godkende de endelige kvalitetsstandarder for 2024 efter høring.

Borgerinddragelse

Seniorrådet har afgivet høringssvar og sender det til Handicaprådet til orientering. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Bilag

- 1 (Kvalitetsstandard 2024 - Genoptræning efter sundhedsloven - 10347711)
- 2 (Høringssvar Genoptræning - 10355260)

Punkt 4: Lukket

EMN-2023-04038

Punkt 5: Godkendelse af mødeplan for Handicaprådet 2024

EMN-2022-06002

Bilag

Mødeplan 2024

5 (Offentlig) Godkendelse af mødeplan for Handicaprådet 2024

Sagsbehandler: Dr10730

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Handicaprådets godkendelse af forslag til mødeplan for 2024

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at mødeplan 2024 for Handicaprådet godkendes

Beslutning

Handicaprådet godkender mødeplan 2024.

Ej til stede

Kern Oddershede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Ifølge forretningsorden for Handicaprådet § 8, stk. 1 holder Handicaprådet møder efter behov, dog mindst fem gange årligt.

Møderne planlægges, så der i videst muligt omfang tages hensyn til de forskellige ønsker, der udspringer af medlemmernes arbejdssituation.

Bilag

1 (Mødeplan 2024 - 10339152)

Punkt 6: Status på implementering af Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet

EMN-2022-03044

6 (Offentlig) Status på implementering af Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet

Sagsbehandler: Dr20225

SagsID: EMN-2022-03044

Resume

Byrådet i Silkeborg Kommune godkendte 28. marts 2022 Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet. Handicaprådet orienteres i indeværende sag om status på implementering af indholdet i kodeks.

Indstilling

Beskæftigelseschefen, Skolechefen, Børne- og Familiechefen og Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at status på implementering af Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet tages til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Byrådet i Silkeborg Kommune godkendte 28. marts 2022 Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet (herefter benævnt *kodeks*).

31. oktober 2022 deltog repræsentanter fra Handicaprådet i workshop om implementering af kodeks. Formålet med workshoppen var at få input til, hvordan intensionerne beskrevet i kodeks kan omsættes til praksis ifm. implementeringen af kodeks. Opsummeret anbefalede deltagerne et fokus på følgende fem elementer:

- Kendskab til kodeks blandt medarbejderne
- Sprog/kommunikation

- Forventningsafstemning
- Overgange
- Prioritering af medarbejdernes tid

Siden workshopen har ledere og medarbejdere i de involverede afdelinger arbejdet – og arbejder fortsat – med de centrale elementer, som er blevet identificeret ifm. implementeringen af kodeks.

Status på implementering af kodeks blev behandlet på møder i hhv. Arbejdsmarkedsudvalget, Socialudvalget, Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget og byrådet i maj-juni 2023.

Punkt 7: Orientering vedr. køb af Plejecentret Skovly i Bryrup

EMN-2022-06002

7 (Offentlig) Orientering vedr. køb af Plejecentret Skovly i Bryrup

Sagsbehandler: Dr10730

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Byrådet har på mødet 31. oktober 2023 godkendt køb af plejecentret Skovly i Bryrup. Det sendes hermed til orientering i Handicaprådet.

Godkendelse af køb af plejecentret Skovly i Bryrup. Skovly udgør 10 demensboliger samt et fælles areal og er ejet af Silkeborg Boligselskab.

Købet er i overensstemmelse med Økonomi- og Erhvervsudvalgets principbeslutning i mødet 5. oktober 2015 om køb af plejeboliger opført af almene boligorganisationer.

Endvidere vil købet understøtte Ældreudvalgets beslutning af 5. september 2022 om gentænkning og udvikling af plejecentret Birkebo

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning. Handicaprådet ser frem til inddragelse, når planerne for områdets videre anvendelse skal konkretiseres.

Ej til stede

Kern Oddershede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

I Bryrup på Egelyvej ejer Silkeborg Boligselskab plejecentret Skovly med 10 demensboliger samt fællesarealer.



*Skovly markeret med grøn



**Skovly - skråfoto*

Økonomi- og Erhvervsudvalget godkendte på møde 5. oktober 2015 principbeslutning om køb af boligorganisationernes plejeboliger.

Derudover har Ældreudvalget på møde den 5. september 2022 ønsket at bibeholde boligerne på Skovly, som en del af et projekt omkring plejecentret Birkebo.

I henhold til almenboliglovens regler skal

- købesummen fastsættes til, at restgælden på realkreditlån i ejendommen overføres til kommunen sammen med henlæggelser minus evt. anden gæld

Overtagelsesdagen forslås fastsat til senest den 1. januar 2024.

Silkeborg Boligselskabs repræsentantskab har allerede godkendt salget af Skovly på deres møde 19. april 2023.

Der forventes handelsomkostninger til rådgivning, overførelse af lån, tinglysning m.v. på 75.000 kr., som kommunen skal afholde.

Punkt 8: Orientering om Silkeborg Kommunes Handicapstrategi 2023-2026 samt arbejde med implementering af strategien

EMN-2022-06002

Bilag

Handicapstrategi Silkeborg Kommune 2023-2026

8 (Offentlig) Orientering om Silkeborg Kommunes Handicapstrategi 2023-2026 samt arbejde med implementering af strategien

Sagsbehandler: Dr18340

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Handicaprådet orienteres om Silkeborg Kommunes Handicapstrategi 2023-2026 samt om Socialafdelingens arbejde med at implementere strategien.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Handicaprået tager orienteringen til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Handicaprådet orienteres om Handicapstrategi 2023-2026, som er vedlagt sagen.

Handicapstrategien findes også på Silkeborg Kommunes hjemmeside – se her:

[Handicapstrategi 2023-2026](#)

Socialafdelingen har indsamlet input til Handicapstrategien gennem interviews med følgende interessenter:

- Socialudvalget
- Handicaprådet
- Udsatterådet
- Ledere i Voksenhandicap-sektionen i Socialafdelingen

- Ledere i Sundhed & Omsorg, Børne- og Familieafdelingen samt Beskæftigelsesafdelingen
- AfdelingsMED for Socialafdelingen

Silkeborg Kommunes strategier beskriver, hvordan organisationen arbejder for at realisere de politisk fastsatte mål i udvalgsmaal, politikker og byrådets vision. Handicapstrategien omsætter således Socialpolitikken, som Socialudvalget godkendte i marts 2023, til indsatsområder og konkrete handlinger på handicapområdet i Silkeborg Kommune.

Strategier hører til det administrative niveau i Silkeborg Kommune. Derfor foregår opfølgningen på Handicapstrategien via relevante lederfora i kommunen. Socialchefen dagsordenssætter desuden en årlig drøftelse med Handicaprådet om Handicapstrategien. Det sker som udgangspunkt på rådsmøde i 4. kvartal.

Implementering af Handicapstrategien

Implementering af Handicapstrategien foregår via funktions- og teamledere i Socialafdelingen. Handicapstrategien er blevet officielt præsenteret for lederne på et fælles møde primo november 2023 sammen med tre konkrete mål i forhold til strategien. Det drejer sig om følgende mål, som Socialafdelingen følger op på flere gange i løbet af strategiperioden:

- Antal borgere i beskyttet beskæftigelse (serviceloven §103)
- Antal borgere, der har handicapkompenserende ordninger
- Casebaserede eksempler på pårørendesamarbejde

Ledere i Socialafdelingen har desuden modtaget et støttemateriale til brug for lokale drøftelser, som lederne forventes at have med de enkelte medarbejderteams om, hvordan de lokalt arbejder med Handicapstrategiens indsatsområder og initiativer.

Opfølgning på Handicapstrategien dagsordenssættes igen i 4. kvartal 2024 til drøftelse i Handicaprådet.

Borgerinddragelse

Der er sket borgerinddragelse i udformning af Handicapstrategien gennem de handicaporganisationer, som er repræsenteret i Silkeborg Kommunes Handicapråd samt gennem kommunens Udsatteråd.

Bilag

1 (Handicapstrategi Silkeborg Kommune 2023-2026 - 10329717)

Punkt 9: Orientering vedrørende serviceniveau for udmøntning af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune

EMN-2022-06002

Bilag

Serviceniveau §§82 og 85 Silkeborg Kommune_16.10.2023

9 (Offentlig) Orientering vedrørende serviceniveau for udmøntning af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune

Sagsbehandler: Dr18340

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Lov om social service (herefter kaldet Serviceloven) giver kommunalbestyrelsen mulighed for at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af Servicelovens bestemmelser. Socialudvalget har på møde 5. oktober 2023 godkendt et serviceniveau for udmøntning af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede.

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Serviceloven er en rammelov, der sætter rammerne for den hjælp, støtte og rådgivning, som kommunerne skal tilbyde borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Inden for Servicelovens rammer kan kommunalbestyrelsen fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af Servicelovens bestemmelser (jf. Serviceloven §138).

I denne sag orienteres Handicaprådet om, at Socialudvalget på møde 5. oktober 2023 har godkendt et serviceniveau for udmøntning af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune.

Serviceloven §§82 og 85

Serviceloven §82 er en tilvalgsbestemmelse, som kommunalbestyrelsen i Silkeborg Kommune tidligere har truffet beslutning om at anvende.

Ifølge Serviceloven §82 kan kommunalbestyrelsen iværksætte tilbud om gruppebaseret og/eller individuel hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer – og personer, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Ifølge Serviceloven §85 skal kommunalbestyrelsen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Serviceniveau for udmøntningen af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune er vedlagt sagen som bilag.

Borgerinddragelse

Serviceniveau for udmøntningen af Serviceloven §§82 og 85 i Silkeborg Kommune er sendt til orientering til både Handicaprådet samt til Udsatterådet.

Bilag

1 (Serviceniveau §§82 og 85 Silkeborg Kommune_16.10.2023 - 10336255)

Punkt 10: Orientering om Sundhedsaftalen 2024-2027

EMN-2022-06002

Bilag

Sundhedsaftalen 2024-2027

10 (Offentlig) Orientering om Sundhedsaftalen 2024-2027

Sagsbehandler: DR10730

SagsID: EMN-2022-06002

Resume

Sundhedsaftalen 2024-2027 har i november 2023 været til behandling i Ældreudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Socialudvalget, Dagtilbuds-, Skole- og Familieudvalget samt Økonomi- og Erhvervsudvalget. Byrådet behandler Sundhedsaftalen den 28. november 2023.

Den sendes nu til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Sundhedsaftalen 2024-2027 – Nærhed, tilgængelighed og sammenhæng for borgeren

Sundhedssamarbejdsudvalget i Midtjylland har 29. september 2023 godkendt 'Sundhedsaftalen 2024-2027 – Nærhed, tilgængelighed og sammenhæng for borgeren'. Aftalen er derfor sendt til politisk godkendelse i kommunerne og i Regionsrådet med henblik på ikrafttrædelse 1. januar 2024.

Udkast til Sundhedsaftalen har været sendt i høring i perioden fra 15. maj til 25. august 2023 i kommunerne, regionen, PLO- Midtjylland og hos en række interessenter.

Sundhedssamarbejdsudvalget har på mødet 29. september 2023 behandlet de indkomne hørings svar og på den baggrund er Sundhedsaftalen opdateret med nedenstående ændringer:

- Det er tilføjet, at der ved udmøntning af Sundhedsaftalen på alle de tre prioriterede indsatsområder vil være fokus på forebyggelse og lighed i sundhed i forbindelse med udvikling og implementering af konkrete indsatser.
- Der er tilføjet to indikatorer under målsætningen 'Vi vil forbedre den mentale sundhed og mindske mistrivsel hos børn og unge i Region Midtjylland':
 - Ventetid på udredning for børn og unge under 18 år, henvist til psykiatrien
 - Ventetid på behandling for børn og unge under 18 år, henvist til psykiatrien
- Formuleringen 'Relevante parter inddrages i udmøntningen af aftalen' er indsat i afsnittet 'Implementering og opfølgning'.
- Derudover er en række mindre ændringer/andre betoningers tilrettet.

Kort om Sundhedsaftalen

Sundhedsaftalen fastsætter en overordnet fælles politisk retning for udviklingen af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i Midtjylland med fælles visioner, indsatsområder, målsætninger og bærende principper for samarbejdet mellem de midtjyske kommuner, Region Midtjylland og praksissektoren.

Den fælles retning i aftalen for 2024-2027 er på at skabe mest mulig sundhed for de ressourcer, der er, hvor tryghed, tilgængelighed og nærhed er i højsæde, hvor alle inddrages aktivt i egen sundhed og hvor alle har mulighed for at leve et sundt og langt liv. Samtidig prioriteres kræfterne på få udvalgte områder, hvor der er brug for en ekstra indsats, og hvor indsatsen med fordel kan udvikles og implementeres i tæt samspil mellem kommuner, hospitaler og praktiserende læger. Indsatsområderne er:

- Psykiatri og trivsel - med fokus på børn og unges trivsel og fokus på mennesker med svær psykisk sygdom
- Sammenhæng for borgere med kronisk sygdom – med fokus på de med størst behov og størst kompleksitet

Velfærdsteknologi, digitalisering og datadeling – med fokus på hjemmemonitorering, digitale konsultationer og platforme samt datadeling

Bilag

1 (Sundhedsaftalen 2024-2027 - 10362819)

Punkt 11: Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse på børnehandicapområdet

EMN-2023-01747

Bilag

Kodeks for tillid og samarbejde på Handicapområdet

11 (Offentlig) Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse på børnehandicapområdet

Sagsbehandler: Dr12651

SagsID: EMN-2023-01747

Resume

Der er i foråret 2023 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på børnehandicapområdet i Familie og Børnehandicap. Undersøgelsen er gennemført som led i vedtagelsen af kodeks for "Tillid og samarbejde på handicapområdet.

Indstilling

Børne- og Familiechefen indstiller til Handicaprådet,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning. Handicaprådet anerkender arbejdet der foregår med at forbedre området og at der bliver handlet på brugertilfredshedsundersøgelsen.

Ej til stede

Signe Haahr Lindegaard

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

I sammenhæng med udarbejdelse af "Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet", blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en brugertilfredshedsundersøgelse på børnehandicapområdet i Børne- og Familieafdelingen.

Undersøgelsen havde spørgsmål indenfor de overordnede temaer i kodeks for tillid og samarbejde, for at kunne belyse tilfredsheden i forhold til disse.

- Tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling
- Tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse
- Tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise
- Tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet
- Tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed

I forhold til en sammenlignelig undersøgelse fra 2020 er tilfredsheden hos forældrene gået tilbage på 4 ud af de 5 tematikker.

Tilfredsheden ift. inddragelse og samarbejde har været i en positiv udvikling.

Undersøgelsen blev gennemført i foråret 2023 som en spørgeskemaundersøgelse. Målgruppen er forældre til børn, hvor der er et samarbejde med Familierådgivningen, i Børne- og Familieafdelingen. Samarbejdet er ift. forløb, hvor der ydes merudgifter jf. servicelovens § 41, tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens § 42 eller afløsning/aflastning jf. servicelovens § 84.

Spørgeskemaet er udsendt til forældre, der bor sammen med barnet. Det fordeler sig på i alt 686 forældre, svarende til 386 familier. Der blev bedt om svar fra mindst én af de samlevende forældre. 213 forældre har udfyldt spørgeskemaet, og 32 har afgivet nogle svar. Det udgør en svarprocent på 31% af alle forældre og 55%, hvis man betragter det ud fra antallet af familier.

I Familierådgivningen er der et stort fokus på, at sikre høj faglig kvalitet i sagsbehandlingen, og at udleve kodeks for tillid og samarbejde i praksis. Derfor er resultatet af undersøgelsen heller ikke tilfredsstillende. Der er dog også forhold som kan være med til at forklare, at tilfredsheden har været dalende. Der har i dele af perioden fra 2020 til 2023 været et højt sagstal for den enkelte medarbejder, da der i denne periode, særligt i 2021, har været en større personaleomsætning end normalt, kombineret med højt sygefravær i forbindelse med Covid 19.

I arbejdet med at sikre og udvikle kvaliteten i sagsbehandlingen har der i 2023 været et kompetenceudviklingsforløb ift. inddragelse, for alle medarbejdere i Familie og Børnehandicap i et samarbejde med Børns Vilkår. Undersøgelsen viser en højere tilfredshed på netop det område. Det er positivt, da inddragelse også er et centralt tema i Barnets Lov.

Endvidere har der i forlængelse af brugertilfredshedsundersøgelsen i 2020 været ekstra fokus på formulering af afgørelser i et mere forståeligt sprog. Det er vurderingen, at dette fokus også har været medvirkende til en positiv tilbagemelding fra forældrene.

Endelig er det vurderingen, at de øvrige tiltag som er iværksat jævnfør opstillingen nedenfor, vil bidrage til at understøtte arbejdet med kvalitet i sagsbehandling og realisering af kodeks for tillid og samarbejde i praksis.

- Silkeborg Kommune har i 2023 tilført 3,5 mio. kr. til sagsbehandling. Herved vil antallet af sager pr. sagsbehandler reduceres
- I forbindelse med implementering af Barnets Lov tilføres området flere ressourcer fra staten i 2024.

- I Familie- og Børnehandicap er der iværksat tiltag i forlængelse af ekstern analyse af området med henblik på at optimere processer og frigøre ressourcer til implementering af den nye lovgivning.
- I Familie- og Børnehandicap har der været gennemført et uddannelsesforløb omkring inddragelse af barnet i eget sagsforløb

Kodeks for tillid og samarbejde på handicapområdet vedhæftes som bilag.

Bilag

1 (Kodeks for tillid og samarbejde på Handicapområdet - 10352332)

Punkt 12: Til orientering

EMN-2022-06002

12 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2022-06002

Beslutning

Karsten Binderup gjorde opmærksom på Byrådets behandling af sagen vedr. eventuel overtagelse af det regionale tilbud i Gødvad på møde den 19. december 2023.

Handicaprådet noterer, at de gerne vil have sagen til høring inden den politiske behandling, såfremt de skal have mulighed for at bidrage konstruktiv til beslutningen.

Ej til stede

Signe Haahr Lindegaard

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

- Status på Marienlund

Punkt 13: Underskriftsside

EMN-2022-06002

13 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2022-06002

Beslutning

.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

