

REFERAT Socialudvalget d. 08-04-2026

Mødedato Onsdag d. 08. april 2026 kl. 12:00

Mødested Aktivitetstilbuddet Kernen, Kjellerup

Mødedeltagere Dorthe Jensen, Ragnar Dixen, Kristian Stride, Peter Sig
Kristensen, Claus Løwe Klostergård, Gitte Willumsen, Carsten Bjerre

Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden.....	3
2. Dialog med medarbejderrepræsentanter for AfdelingsMED Socialafdelingen.....	4
3. Orientering om Socialafdelingens dagområde.....	5
4. Godkendelse af tidsplan for uddeling af frivilligmidler for 2027.....	7
5. Godkendelse af ændringer i takster for servicepakker 2026.....	9
6. Drøftelse og beslutning vedrørende byrådets beslutning om opfølgning på Ankestyrelsens Danm:	11
7. Orientering om utilsigtede hændelser 2025.....	14
8. Til orientering.....	16
9. Underskriftsside.....	17

Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Dagsorden godkendt.

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: 2. Dialog med medarbejderrepræsentanter for AfdelingsMED Socialafdelingen

25/33544

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Dialogmødet afholdt.

Beskrivelse af sagen

Dialog med medarbejderrepræsentanter for AfdelingsMED Socialafdelingen.

Punkt 3: 3. Orientering om Socialafdelingens dagområde

25/8919

Resume

Socialudvalget præsenteres for dagområdet i Socialafdelingen samt den seneste udvikling på området, med særlig vægt på dagområdet i Voksen Handicap.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at udvalget tager orienteringen om Socialafdelingens dagområde til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Socialafdelingens dagtilbud

Silkeborg Kommune tilbyder forskellige dagtilbud til voksne med funktionsnedsættelse, psykiske udfordringer eller særlige sociale behov. Tilbuddene omfatter både beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.

Beskyttet beskæftigelse efter SEL § 103

Beskyttet beskæftigelse er et tilbud til borgere mellem 18 år og 67 år, som på grund af funktionsnedsættelse, psykiske udfordringer eller særlige sociale behov ikke kan opnå beskæftigelse på arbejdsmarkedet på normale vilkår. Arbejdets karakter og indhold er varieret og kan tilpasses til den enkelte borger. Det kan for eksempel være pakke- eller montageopgaver, opgaver i en servicefunktion eller en kombination af arbejde, undervisning og fritidsaktiviteter.

Aktivitets- og samværstilbud efter SEL § 104

Aktivitets- og samværstilbud giver borgeren mulighed for at være en del af sociale fællesskaber og skabe en meningsfuld hverdag. Tilbuddene kan være meget forskellige og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov. Aktiviteterne spænder fra musik og motorik til madlavning, kreative aktiviteter, værkstedsaktiviteter og gaming mv., og foregår både indendørs og udendørs. Tilbuddene kan også give støtte og træning i daglige færdigheder og kan kombineres med andre tilbud som specialundervisning, rådgivning eller efterbehandling af misbrug.

Historik

Socialudvalget besluttede på udvalgs mødet i februar 2024 at gennemføre en rammebesparelse på hele dagområdet (både SEL §§ 103 og 104) på 1,7 mio. kr. gældende fra 2024 og frem. Besparelsen har fået konsekvenser for dagtilbuddenes økonomiske rammer og har nødvendiggjort tilpasninger i den daglige drift. Dette har blandt andet resulteret i kortere åbningstider i dagtilbuddene samt færre aktivitetsmuligheder for borgerne.

Udvikling af dagområdet

Socialafdelingen har gennem de seneste år oplevet en udvikling i borgersammensætningen, hvor kompleksiteten blandt borgerne er steget, og tilsvarende er der sket en stigning i borgernes behov for flere hjælpemidler. Samme udvikling gør sig gældende i dagtilbuddene, hvilket stiller større krav til dagtilbuddenes indretning og den daglige tilrettelæggelse af aktiviteterne.

Det samlede antal borgere i dagtilbuddene har været faldende fra 2022 til 2024, hvorefter niveauet er stabiliseret på omkring 400 borgere. Ses på de forskellige typer af dagtilbud har der dog været et støt fald gennem alle årene blandt borgere i beskyttet beskæftigelse, mens antallet af borgere i aktivitets- og samværstilbud er steget fra 2024 til 2025.

2022 2023 2024 2025

SEL § 103: Beskyttet beskæftigelse	116	108	96	88
SEL § 104: Aktivitets- og samværstilbud	328	325	306	314
Dagområdet samlet	444	433	402	402

Samling af dagtilbud i Voksen Handicap

Socialafdelingen har de seneste år arbejdet med at udvikle dagområdet med henblik på at styrke tilbuddet om beskyttet beskæftigelse. Der er bl.a. søgt inspiration i arbejdet med beskyttet beskæftigelse i Vejle og Viborg, og Socialafdelingen har undersøgt mulighederne for samarbejde med Beskæftigelsesafdelingen om fælles tilbud på området.

Der er et løbende samarbejde med Ejendomme om at finde nye fysiske rammer til en samling af dagområdet i Silkeborg med henblik på at kunne udvide og udvikle tilbuddet. Ved at samle dagområdet vil samarbejdet på tværs af faggrupper kunne styrkes, og mulighederne for at skabe faglige sammenhænge og organisatoriske synergier mellem områderne forbedres.

Samtidig vil en samling af dagområdet i Silkeborg frigøre kapacitet på Frydenslund, hvor der i dag er dagtilbud og administrationslokaler. Disse arealer vil kunne ombygges til boliger i midlertidige og længevarende botilbud efter SEL §§ 107 og 108. Derved vil der være en økonomisk gevinst på socialområdet, da det reducerer behov for køb af eksterne pladser.

Foruden dagområdet i Silkeborg vil der fortsat være dagtilbud i Kjellerup, som til september udvides med dagtilbuddet Granmosevej med 50 dagtilbudspladser.

Bilag

Bilag 1 - 11408_Socialafdelingens dagtilbud_20x20_Folder_Social

Punkt 4: 4. Godkendelse af tidsplan for uddeling af frivilligmidler for 2027

26/4871

Resume

I henhold til Servicelovens § 18 uddeler Socialudvalget hvert år midler til frivillige foreninger. I den forbindelse skal tidsplanen for tildeling af støttemidler for 2027 godkendes.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at tidsplanen for tildeling af § 18 frivilligmidler for 2027 godkendes

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Indstillingen godkendt.

Beskrivelse af sagen

Hvert år yder Silkeborg Kommune støtte til det frivillige sociale arbejde i henhold til Servicelovens § 18.

Socialudvalget har kompetencen til at uddele midlerne, og forslag til tidsplan forelægges her.

Tidsplan:

	Ansøgningskema bliver tilgængeligt på Silkeborg Kommunes hjemmeside.
August 2026	Der indrykkes annoncer med information om ansøgningsfrist på forskellige relevante steder så som aviser, Facebook, kommunens hjemmeside mv.
Oktober 2026	Ansøgningsrunden slutter med deadline for modtagelse af ansøgninger torsdag 1. oktober 2026. Socialafdelingen udarbejder i samarbejde med udvalgsformanden et forslag til fordeling af midler.
November 2026	Socialudvalget drøfter og godkender fordelingen af frivilligmidlerne for 2027 på udvalgs mødet i november.
Januar 2027	De tildelte støttemidler udbetales.

Støtte til frivilligt socialt arbejde vil blive prioriteret til ansøgninger, der opfylder ét eller flere af kriterierne for tildeling af midler.

Kriterierne er:

- den frivillige indsats er kernen i aktiviteten
- aktiviteten medinddrager brugerne i bredt omfang
- aktiviteten bidrager til at styrke det sociale netværk
- gennem støtte og rådgivning sigter aktiviteten mod at forebygge problemer for ensomme og socialt vanskeligt stillede borgere med henblik på at skabe større indhold i tilværelsen.

Hvem kan få støtte:

- frivillige foreninger og organisationer
- borgerinitiativer af en mindre formel karakter, f.eks. forskellige former for ”græsrodsorganiseringer”
- frivillig social indsats udenfor en frivillig forening eller organisation, f.eks. aktiviteter der foregår i tilknytning til boligforeninger, idrætsforeninger, fagforeninger eller virksomheder
- flere foreninger må gerne samarbejde om ansøgninger
- foreninger, der arbejder med samme målgruppe, opfordres til at samarbejde

Der kan ikke gives støtte til enkeltpersoner.

Krav til dokumentation for anvendelse af frivilligmidlerne:

De foreninger, der modtager 20.000 kr. eller mere i støtte af frivilligmidlerne, skal det efterfølgende år inden 1. april fremsende en kort beskrivelse af, hvad midlerne er anvendt til. Beskrivelserne forelægges for Socialudvalget på udvalgets møde i juni.

Foreningen skal desuden indsende regnskab for det projekt eller den aktivitet, som tilskuddet er ansøgt og anvendt til, når dette foreligger, dog senest 1. maj året efter.

Regnskabet skal være underskrevet af den eller de personer, som er regnskabsansvarlig(e) for støttebeløbet.

Borgerinddragelse

Socialudvalget besluttede på sit møde 6. september 2023, at processen med uddeling af frivilligmidler fremover omfatter, at Handicaprådet drøfter input/fokusområder på sit første møde i kalenderåret.

Økonomi

Puljen til frivilligmidler prisen skrives hvert år, og i 2027 forventes der at være ca. 4,1 mio. kr. til disposition.

Punkt 5: 5. Godkendelse af ændringer i takster for servicepakker 2026

26/7398

Resume

Byrådet vedtager årligt takster på servicepakker i botilbud i forbindelse med budgetvedtagelsen for det kommende år. På Byrådets møde 28. februar 2022, blev det besluttet at uddelegere kompetencen til takstændringer i løbet af året til Socialudvalget. I denne sag fremsendes der ændringer i taksterne for 2026 til godkendelse.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at forslag til ændringer af takst for Bakkehuset, Bostedet Kjellerup, Fuglemosevænget, Tulipanvej og Vesterbo godkendes
- at der tilbagebetales 49.513 kr. til borgerne på Alderslyst Skovhuset
- at der tilbagebetales 3.158 kr. til borgerne på Arendalsvej bodel 277-289
- at der tilbagebetales 9.728 kr. til borgerne på Fuglemosevænget Bofællesskab
- at der tilbagebetales 43.406 kr. til borgerne på Tulipanvej
- at det besluttet, om der skal eftergives 363.059 kr. i taksterne for 2027

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Indstillingen godkendt, idet beløbet på 363.059 kr. eftergives.

Beskrivelse af sagen

Der er tre typer af servicepakker. Der skelnes mellem to typer af pakker vedrørende mad til borgere på botilbud: 1) madservice og 2) kostpakker. Derudover er alt vedrørende hygiejneprodukter og rengøring samlet i hygiejnepakker.

Madservice dækker over en service givet efter Servicelovens § 83b baseret på en individuel myndighedsvisitation. Kostpakker er en aftalebaseret ordning, som borgere frivilligt vælger at indgå i.

Taksterne på servicepakker i botilbud beregnes som kommunens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, der kan henføres til produktion og levering af servicepakken. Det betyder, at udgift og opkrævning skal balancere over en årrække. Derfor udarbejdes der hvert år et takstregnskab, og takstregnskabet over- eller underskud indregnes i taksten 2 år efter.

I forbindelse med udarbejdelsen af takstregnskabet for 2025, som indarbejdes i taksterne for 2027, er der ændringer i forbrugsmønstret, som bør reguleres i 2026. Dette er for at mindske det over- eller underskud, som genereres i 2026. Nogle servicepakker foreslås ændret med tilbagevirkende kraft for at mindske over- eller underskuddet mest muligt og sikre, at borgerne betaler den mest retvisende takst.

Takstoversigt

På baggrund af viden om nyeste forbrugsmønster fremsendes nedenstående ændring af takst til godkendelse for 2026.

Servicepakke kr. pr. måned	Aktuel takst 2026	Ny takst 2026	Dato for ændring*
Bakkehuset Madservice	4.074 kr.	3.951 kr.	01.01.2026
Bostedet i Kjellerup Kostpakke	2.391 kr.	2.999 kr.	01.02.2026
Fuglemosevænget Kostpakke	743 kr.	446 kr.	01.01.2026
Tulipanvej Kostpakke	2.822	1.715	01.01.2026

Vesterbo
Hygiejnepakke 71 103 01.06.2026

*Ændringer af takster i indeværende år sker ved ændring af opkrævningen hos borgerne og ændringen kan gennemføres med tilbagevirkende kraft.

Anbefaling om tilbagebetaling af for meget betalt i 2025

Når der er betalt for meget for en servicepakke, indregnes det i taksterne 2 år senere. For at betale overskuddet tilbage, sættes taksterne ned.

Der er imidlertid 4 servicepakker, hvor Økonomistaben foreslår at tilbagebetale overskuddet direkte til borgerne, så det ikke indregnes i taksterne i 2027. Dette er både ud fra et hensyn til, at borgerne har betalt for meget i 2025 og for at undgå for store udsving i taksterne. Overskuddet på Tulipanvej skyldes, at de midt i 2025 stoppede med at få leveret mad.

Økonomistaben anbefaler følgende tilbagebetalinger:

- 49.513 kr. til borgerne på Alderslyst Skovhuset
- 3.158 kr. til borgerne på Arendalsvej bodel 277-289
- 9.728 kr. til borgerne på Fuglemosevænget Bofællesskab
- 43.406 kr. til borgerne på Tulipanvej

Mulighed for eftergivelse i takstberegningen

Når der er betalt for lidt for en servicepakke, indregnes det i taksterne 2 år efter. For at dække underskuddet sættes taksterne op. Socialudvalget kan beslutte, at underskud ikke indregnes i taksterne 2 år efter, men finansieres af Socialafdelingen.

Hvis taksten på en servicepakke rammer loftet for, hvor høje taksterne må være, dækker Socialafdelingen udgifterne, som er over loftet. Dette genererer så et underskud, som indregnes i taksterne 2 år senere. Men hvis taksten fortsat rammer loftet, vil Socialafdelingen igen dække de resterende udgifter.

Økonomistaben foreslår derfor eftergivelse af 2 servicepakker, som er vist i tabellen nedenfor. Disse takster vil i 2027 allerede uden indregning af underskuddet ramme takstloftet. Det betyder altså, at Socialafdelingen under alle omstændigheder vil dække underskuddet.

Servicepakke pr. måned	Takst 2026 (efter evt. rettelse)	Muligt beløb til eftergivelse
Klosterhaven Madservice	4.414	219.677
Multihuset Madservice	4.414	143.382
Samlet beløb til eftergivelse		363.059 kr.

Punkt 6: 6. Drøftelse og beslutning vedrørende byrådets beslutning om opfølgning på Ankestyrelsens Danmarkskort 2024

25/26276

Resume

Socialudvalget præsenteres atter for Ankestyrelsens Danmarkskort 2024 på baggrund af byrådets beslutning om, at relevante fagudvalg (herunder Socialudvalget) skal behandle sagen igen med det formål at nedbringe antallet af omgjorte afgørelser fra Silkeborg Kommune. Siden byrådets beslutning i december 2025 har Ankestyrelsen offentliggjort nye tal for påklagede afgørelser i kommunerne i 2025. Tallene fra Silkeborg Kommune viser, at kommunens omgørelsesprocenter igen ligger under landsgennemsnittet i 2025.

Indstilling

Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at sagen drøftes, og at Socialudvalget beslutter, at der ikke iværksættes yderligere initiativer for at nedbringe omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet.

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Indstillingen godkendt.

Beskrivelse af sagen

Byrådet besluttede på møde 16. december 2025, at Socialudvalget (og flere stående udvalg) skulle præsenteres for mulige handlinger med det formål at nedbringe antallet af omgjorte afgørelser i Silkeborg Kommune. Baggrunden herfor var en orientering om det såkaldte Danmarkskort for 2024, som viste, at Silkeborg Kommunes omgørelsesprocenter lå over landsgennemsnittet og var steget i forhold til året før (2023).

I 2024 var den samlede omgørelsesprocent for afgørelser efter serviceloven fra Silkeborg Kommune 59%, mens landsgennemsnittet var 44,9%. De omgjorte sager blev primært hjemvist til fornyet behandling i Silkeborg Kommune, mens få afgørelser i sager fra Silkeborg Kommune blev ændret af Ankestyrelsen.

Danmarkskortet

Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort med det forudgående års statistik over Ankestyrelsens stillingtagen til borgernes klager over kommunale afgørelser.

I forhold til Silkeborg Kommune omfatter kortet afgørelser truffet efter serviceloven af Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen samt Sundhed- og Omsorgsafdelingen.

Hvad viser Danmarkskortet?

Danmarkskortet viser, hvordan Ankestyrelsen vurderer kommunernes påklagede afgørelser.

Ankestyrelsen kan enten:

- Stadfæste kommunens afgørelse (Ankestyrelsen er enig i afgørelsen).
- Ændre kommunens afgørelse (Ankestyrelsens er uenig i kommunens afgørelse).
- Hjemvise kommunens afgørelse (sagen mangler oplysninger, og kommunen skal behandle sagen igen).

Omgørelsesprocenten udgøres af både ændrede og hjemviste afgørelser.

Hvad viser Danmarkskortet ikke?

Følgende fremgår af Social- og Boligministeriets læsevejledning til Danmarkskortet:

”Danmarkskortet viser ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som

indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen.

Ligeledes vil afgørelsen i den del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling.”

Danmarkskortet indeholder tre kort:

1. Danmarkskortet for socialområdet, som omfatter hele serviceloven (dvs. Socialafdelingen, Børne- og Familieafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen).
2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet (Børne- og Familieafdelingen).
3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet (Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen).

Arbejde med kvalitet i sagsbehandlingen i Socialafdelingen

Socialafdelingen arbejder løbende med at sikre kvalitet i sagsbehandlingen. Arbejdet omfatter juridisk undervisning af alle rådgivere i Myndighedssektionen. Undervisningen er praksisnær og inddrager erfaringer fra de afgørelser, som Ankestyrelsen har omgjort.

I 2026 arbejder Socialafdelingen desuden med to nye tiltag, som har til formål at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Det første tiltag handler om at udvikle og styrke BPA-området, dvs. serviceloven §96 borgerstyret personlig assistance, hvor omgørelsesprocenten var høj i Silkeborg Kommune i 2024. Socialafdelingen har i 2026 igangsat et udviklingsarbejde på dette område, som bl.a. skal sikre ensartethed og gennemsigtighed for borgerne i sagsbehandlingsprocessen og i samarbejdet med Socialafdelingen om ordningen. I processen arbejder Socialafdelingen også på at inddrage borgere, som har personlige erfaringer med BPA-ordningen, med henblik på at styrke dialog og kommunikation om området. BPA-området dagsordenssættes desuden på Socialudvalgets temamøde i maj 2026.

Det andet tiltag vedrører genvurdering af påklagede sager, hvor Socialafdelingen fastholder afgørelsen. I disse sager vil Socialafdelingen arbejde med en ny procedure, hvor rådgiverne får sparring fra hinanden og med deltagelse af jurist. Herved sikres det, at der kommer flere øjne på afgørelsen, samt at der inddrages såvel et socialfagligt som et juridisk blik på genvurderingen af afgørelsen. Genvurderingsfasen er dog kort, og det er også begrænset, hvilke ændringer der kan foretages i denne fase. Derfor er det vigtigt, at der arbejdes med kvaliteten i sagsbehandlingen forud for afgørelsen. Dette gøres bl.a. ved kollegial, ledelsesmæssig og juridisk sparring.

Effekten af de administrative tiltag, som Socialafdelingen arbejder med, vil ikke kunne ses med det samme i omgørelsesprocenterne. Det skyldes både, at tiltagene skal implementeres og have tid til at virke, samt at Danmarkskortet opgøres med et års forsinkelse.

Foruden de to tiltag arbejder Socialafdelingen generelt på at styrke inddragelse og dialog med borgere og pårørende i alle dele af sagsbehandlingen og i samarbejdet om konkrete indsatser. Denne tilgang til samarbejdet skal sikre, at borgere og pårørende oplever at blive hørt og inddraget, hvilket måske også kan føre til større forståelse for de truffe afgørelser.

Socialchefen anbefaler ikke, at der iværksættes yderligere tiltag for at nedbringe antallet af omgjorte afgørelser, idet det vurderes, at de administrative tiltag, som er beskrevet ovenfor, kan imødekomme byrådets bekymring og sikre kvalitet i sagsbehandlingen i Socialafdelingen.

Derudover er der netop offentliggjort tal for 2025 over påklagede afgørelser, som viser, at Silkeborg Kommunes omgørelsesprocenter igen ligger under landsgennemsnittet. Med andre ord er der altså ikke noget, som peger på, at der er tale om en tendens fra 2024, der fortsætter ind i 2025 – nærmere at 2024 var et usædvanligt år i forhold til påklagede afgørelser fra Silkeborg Kommune.

Tal for 2025 over påklagede afgørelser er netop offentliggjort

Siden byrådets behandling af Danmarkskortet for 2024 er der offentliggjort sammenlignelige tal for 2025 i Ankestyrelsens Talportal. Det officielle Danmarkskort 2025 offentliggøres hvert år inden 1. juli og er baseret på tallene fra Talportalen. Selve Danmarkskortet 2025 behandles i 2. halvdel af 2026, men tallene fra Talportalen ses i tabellen nedenfor. På grund af folketingsvalget er kommunernes høringsfrist vedrørende tallene skubbet, og dermed har kommunerne endnu ikke haft mulighed for at indgive høringssvar til de nye tal.

Omgørelsesprocenter i Silkeborg Kommune holdt op mod landsgennemsnittet i 2025

	Omgørelsesprocent Silkeborg 2025	Omgørelsesprocent landsgennemsnit 2025
Danmarkskort hele serviceloven	34,5%	42%
Danmarkskort voksenhandicap-området	38,1%	43,1%

Kilde: Ankestyrelsens Talportal, marts 2026.

Den samlede omgørelsesprocent for sager fra Silkeborg Kommune er i 2025 34,5%, hvilket er lavere end landsgennemsnittet, der er 42%.

Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet for sager fra Silkeborg Kommune er i 2025 38,1%. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet på landsplan 43,1%.

Af de afgørelser fra Silkeborg Kommune, som borgere har påklaget til Ankestyrelsen i 2025, er der altså færre afgørelser, der hjemvises til ny behandling eller ændres, sammenlignet med landsgennemsnittet.

Borgerinddragelse

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Punkt 7: 7. Orientering om utilsigtede hændelser 2025

26/6387

Resume

Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune i 2025. Orientering indeholder beskrivelse af indrapporterede utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune i 2025 og hvordan, der arbejdes med at forebygge utilsigtede hændelser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget, Dagtilbuds- og Familieudvalget samt Socialudvalget,

- at orientering tages til efterretning

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Taget til efterretning.

Ikke tilstede Peter Sig Kristensen (Ø)

Beslutning Dagtilbuds- og Familieudvalget den 08-04-2026

Taget til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Rapporterede UTH' er i 2025

Utilsigtede hændelser (UTH) er hændelser og fejl, der opstår i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, og som medfører eller kunne have medført skade på borgeren.

I 2025 har der i Silkeborg Kommune været 10.198 UTH' er i alt (8.156 i 2024), bl.a. fordelt på:

- Ældre- og sundhedsområdet med 7.330 UTH' er (6.599 i 2024)
- Socialområdet med 2.823 UTH' er (1.532 i 2024)
- Børne- og familieområdet med 28 UTH' er (22 UTH' er i 2024)

Processer omkring medicinbehandling udgør med 6.821 den største gruppe af UTH' er. Det store antal skal ses i lyset af, at der alene i Sundheds- og Omsorgsafdelingen er over en million medicinbehandling om året. UTH' er handler fx om medicin, der ikke bliver ophældt med den rette dosis, givet på et forkert tidspunkt eller ikke bliver opbevaret efter anvisningerne. Mange UTH' er opdages i tide og påvirker derfor ikke borgeren.

Fald udgjorde i 2025 den næststørste gruppe med 2715 UTH' er.

Antallet af UTH' er har været støt stigende gennem flere år. En af årsagerne kan tilskrives muligheden for at indrapportere grupper af UTH som samlerapportering for en måned ad gangen i stedet for at rapportere hver UTH som enkeltrapportering. I 2024 blev grupperne af UTH, der kan samlerapporteres udvidet, og der er i 2026 kommet endnu en udvidelse.

Samtidig med at der er sket en stigning i antallet af UTH' er, der er indrapporteret som samlerapportering, er der sket et fald i UTH' er, der rapporteres som enkeltrapportering.

Arbejdet med utilsigtede hændelser

Mange medarbejdere ved, hvad man bør gøre – og ved også, hvordan man gør det i praksis. Alligevel lykkes det ikke altid. Det er her utilsigtede hændelser opstår, og hvor læringssystemet spiller en central rolle: At identificere, analysere og

dele erfaringer med henblik på at forbedre systemer og forebygge gentagelser.

Rapporteringssystemet understøtter samtidig en kultur, hvor man lærer af de fejl, der begås. Det er vigtigt at have en kultur, hvor der er åbenhed om fejl og en oplevelse af, at arbejdet med utilsigtede hændelser bruges til at forbedre kvaliteten og patientsikkerheden for borgerne. Det gør det meningsfuldt og trygt for medarbejdere at indrapportere utilsigtede hændelser. Et højt antal rapporterede UTH' er skal derfor ikke ses som udtryk for, at patientsikkerheden er særligt truet disse steder i forhold til steder med færre rapporterede UTH' er.

I Silkeborg Kommune er der en tværgående risikomanager og decentrale sagsbehandlere, der lokalt varetager opgaven med sagsopfølgning af de enkelte UTH' er. I analysen af de enkelte UTH' er er der fokus på spørgsmålene: Hvad skete der, hvordan kunne det ske, og hvordan reducerer vi sandsynligheden for, at hændelsen sker igen?

Forebyggende indsatser

Både Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen reviderer løbende retningslinjer for medicin håndtering ud fra nationale vejledninger og lovgivning. Sociale botilbud har netop afsluttet deltagelse i den 3-årige nationale indsats ”Sikker medicinering”.

Bostederne er ved at indføre faste botilbudslæger som et led i at styrke kvaliteten i de sundhedsfaglige indsatser. Næste skridt bliver at udvikle samarbejdet og vurdere behovet for en mere samlet indsats. Den faste lægetilknytning forventes at understøtte forebyggelse af medicinrelaterede UTH' er.

I 2026 vil Socialafdelingen yderligere styrke fokus på dosis pakket medicin, som et led i at forebygge fejl i ophældning og administration.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen har i 2025 opdateret samtlige sundheds- og plejefaglige retningslinjer, der er tilgængelige for medarbejdere i Faglig Håndbog på Intranettet.

I 2026 styrker Sundheds- og Omsorgsafdelingen sagsbehandlingen og forebyggelsen af UTH' er på plejecentrene ved at sygeplejerske på hvert plejecenter bliver UTH-sagsbehandler, så de kan understøtte ledelsen i det forebyggende arbejde.

Denne form er etableret i hjemmepleje- og sygeplejegrupperne. Her er der forventning om, at etablering af tværfaglige teams giver et mere direkte samarbejde, så faggrupperne i fællesskab arbejder med at styrke kvaliteten og patientsikkerheden hos den enkelte borger.

Baggrund

Det er lovpligtigt for medarbejdere at indrapportere utilsigtede hændelser, der vedrører sundhedsfaglige opgaver. Borgere og pårørende kan også indrapportere utilsigtede hændelser.

Det er Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut, der har ansvar for rapporteringspligten. De modtager de anonymiserede UTH' er efter lokal sagsbehandling og vurderer, om der er mønstre og tendenser på tværs af landet, der kræver særlig opmærksomhed med fx nationale tiltag og kampagner. Rapporteringssystemet tilgodeser således både lokal og national læring og forebyggelse.

Rapporteringspligten er sanktionsfrit, og der er ingen sammenhæng med klage- og erstatningssystemer. Det er muligt at indrapportere UTH anonymt.

Borgerinddragelse

Orienteringen sendes til Handicaprådet og Seniorrådet.

Økonomi

Punkt 8: 8. Til orientering

25/33544

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Taget til efterretning.

Ikke tilstede Peter Sig Kristensen (Ø)

Beskrivelse af sagen

Foreløbige punkter til Socialudvalgets møde 6. maj 2026

- Drøftelse med ledere i Socialafdelingen
- Budgetopfølgning for Socialudvalget pr. 31.03.26
- Orientering om nøgletal på Socialudvalgets område
- Orientering om magtanvendelser på socialområdet i 2025
- Drøftelse og beslutning om program for Socialudvalgets inspirationstur
- Drøftelse og godkendelse af input til anlægsbudget
- Behandling af Socialudvalgets arbejde med udvalgsmål i 2027
- Drøftelse og beslutning vedr. anlægsønske på H.C. Brannersvej
- Orientering om sagsbehandlingstider på myndighedsområdet
- Temadrøftelse om rammesætning på BPA-området og drøftelse af politisk ambition på området
- Drøftelse og beslutning om fordeling af § 18-midler

Punkt 9: 9. Underskriftsside

Beslutning Socialudvalget den 08-04-2026

Protokollen underskrevet.

Ikke tilstede Peter Sig Kristensen (Ø)

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend