

REFERAT Socialudvalget 2022-2025 d. 12-04-2023

Mødedato Onsdag d. 12. april 2023 kl. 08:30

Mødested D116

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket.....	6
Drøftelse af input til anlægsbudget 2024-2033.....	7
Lukket.....	12
Drøftelse af Café på Vejen.....	13
Godkendelse af ændringer i takster for servicepakker 2023.....	17
Godkendelse af tidsplan for tildeling af frivilligmidler for 2024.....	22
Orientering om magtanvendelser på socialområdet i 2022.....	26
Orientering om opstart af frivilligkoordinatorfunktion i Socialafdelingen.....	31
Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022.....	35
Til orientering.....	40
Underskriftsside.....	43

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-05996

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2022-04907

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Lukket

EMN-2022-05836

Punkt 3: Drøftelse af input til anlægsbudget 2024-2033

EMN-2022-05836

Bilag

Anlægsoversigt - alle bevillinger

Anlægforslag på bevilling 53 Socialområdet

3 (Offentlig) Drøftelse af input til anlægsbudget 2024-2033

Sagsbehandler: [Dr28196]

SagsID: EMN-2022-05836

Resume

[Som led i arbejdet med anlægsbudget 2024-2033, får alle fagudvalg lejlighed til at drøfte input til anlægsbudgettet inden for udvalgenes område. I arbejdet med anlægsbudgettet for 2024-2033 tages der udgangspunkt i overslagsårene i budget 2023.

Der ses ind i et stramt anlægsbudget, hvor der i overslagsårene 2024-2026 er indlagt negative puljer som medførere, at der vil skulle tages anlæg ud af den aktuelle oversigt, for at nå målet om 375 mio. kr. Der lægges derfor op til at fagudvalgene drøfter helt nødvendige anlæg, som udvalget mener bør indgå i årene 2024-2027, samt at udvalget drøfter input til anlægsbudgettet inden for udvalgets området på lang sigt (2028-2033).

Fagudvalgenes drøftelser samles og indgår i byrådets drøftelse af anlægsbudgettet på anlægsseminaret for byrådet 15. maj 2023.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller Socialudvalget,

- at drøfte om der er anlæg som ikke på nuværende tidspunkt indgår i anlægsoversigten i overslagsårene, men som udvalget mener er helt nødvendige og bør indgå i anlægsoversigten i 2024-2027,
- at drøfte om der er anlæg i den nuværende anlægsoversigt som ikke længere er aktuelle og som derfor kan udgå eller skubbes til senere,
- at drøfte og prioritere hvilke anlægsprojekter udvalget mener bør indgå i anlægsoversigten på lang sigt (2028-2033),
- at udvalgets drøftelse og prioritering herefter indgår i byrådets arbejde med det samlede anlægsbudget

]

Beslutning

Drøftet. Udvalget oversender anlægsforslagene til byrådets videre behandling inkl. de tre nye anlægsforslag, da de nye forslag ligger i forlængelse af udvalgets mulighed for at nedbringe serviceudgifterne.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Proces, prioritering og overordnet mål

Byrådet tog hul på forberedelsen af arbejdet med anlægsbudgettet i byrådsmødet 28. februar 2023, hvor der med beslutningen om fremrykninger, udskydelser, justeringer og tillægsbevillinger, blev etableret et opdateret billede af anlægsbudgettet. Den opdaterede anlægsoversigt, som er bilag til denne drøftelse, danner udgangspunkt for arbejdet med anlægsbudget 2024-2033.

I Silkeborg Kommunes økonomiske politisk lægges der op til, at der styres efter et niveau for bruttoanlæg på 375 mio. kr. årligt. Den økonomiske politik for budget 2024 behandles politisk i april, men der arbejdes indtil en endelig beslutning om anlægsniveauet videre med et sigtepunkt på 375 mio. kr. brutto.

I overslagsårene 2024-2026 er der indlagt negative puljer som medfører, at der vil skulle tages anlæg ud af den aktuelle oversigt for at nå et niveau på 375 mio. kr. Puljen er i 2024 på 33 mio. kr., i 2025 på 60 mio. kr. og i 2026 på 259 mio. kr. I 2027 er der på nuværende tidspunkt en udfordring på 91 mio. kr. i forhold til målet om 375 mio. kr. Fra 2028 og frem er der luft op til målet om 375 mio. kr.

Fagudvalgenes drøftelser

Formålet med fagudvalgenes drøftelse er at afklare, om der er helt nødvendige anlægsbehov inden for udvalgenes område i overslagsårene samt at afklare, hvilke input udvalgene har til anlæg på lang sigt inden for udvalgets område.

Der lægges derfor op til at fagudvalgene drøfter to spørgsmål på denne baggrund:

- Er der inden for udvalgets område helt nødvendige anlæg, som udvalget mener bør prioriteres ind i overslagsårene i det kommende anlægsbudget?
- Hvilke anlægsprojekter ønsker udvalget prioriteret på lang sigt (2028-2033) inden for udvalgets område?

Fagudvalgets drøftelse tager udgangspunkt i den viden der er tilgængelig inden for området om behovene de kommende år. På nogle udvalgsområder udarbejdes der prognoser, som angiver et forventet behov, men derudover kan udvalgsdrøftelsen bygge på planer og faglige vurderinger mv.

Der er ikke en anlægsramme for hvert fagudvalg og udvalgenes drøftelser er derfor input til byrådets samlede arbejde med at udarbejde anlægsbudgettet.

Der vil i 2024-2027 være behov for en væsentlig prioritering af anlægsprojekterne, idet de negative puljer skal udmøntes og der dermed skal findes anlægsprojekter som ikke skal gennemføres eller som kan skubbes til senere år.

Fagudvalgenes drøftelser samles og indgår i byrådets drøftelse af anlægsbudgettet på anlægsseminaret for byrådet 15. maj 2023

Beskrivelse af det vedlagte materiale

I udvalgets drøftelse indgår følgende bilag:

- 1) Opdateret anlægsbudget for alle bevillinger
- 2) Beskrivelse af nye anlægsprojekter som administrationen efter en faglig vurdering mener bør overvejes i forbindelse med budgetårene 2024-2026]

Bilag

1 (Anlægsoversigt - alle bevillinger - 10087712)

2 (Anlægsforslag på bevilling 53 Socialområdet - 10082562)

Punkt 4: Lukket

EMN-2022-05836

Punkt 5: Drøftelse af Café på Vejen

EMN-2022-05996

5 (Offentlig) Drøftelse af Café på Vejen

Sagsbehandler: [DR27833]

SagsID: EMN-2022-05996

Resume

[Socialudvalget godkendte på møde 28. februar 2023 modtagelse af donation til fortsat drift af Café på Vejen. Donationerne udløber i februar 2024 og Socialudvalget tager en indledende drøftelse af den videre drift.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at Socialudvalget tager en indledende drøftelse af den videre drift.

.]

Beslutning

Drøftet. Udvalget arbejder for, at byrådet sikrer den videre drift i forbindelse med budget 2024.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Socialudvalget godkendte på møde 28. februar 2023 modtagelse af donation til fortsat drift af Café på Vejen.

Da donationerne udløber i februar 2024, tager Socialudvalget en indledende drøftelse af den videre drift efter donationernes udløb.

Det daværende Socialudvalg blev i 2020 orienteret om den faglige vurdering, at brugerne af Café på Vejen ville kunne profitere af samspil med frivillige. Mulighederne for samspil med frivillige blev også drøftet med Frivilligcenter Silkeborg, ligesom der var dialog med Røde Kors omkring rekruttering af frivillige.

Der er i dag brugerbetaling på materialer på Café på Vejen.]

Punkt 6: Godkendelse af ændringer i takster for servicepakker 2023

EMN-2022-05836

6 (Offentlig) Godkendelse af ændringer i takster for servicepakker 2023

Sagsbehandler: [Dr28196]

SagsID: EMN-2022-05836

Resume

[Byrådet vedtager årligt takster på servicepakker i botilbud, i forbindelse med budgetvedtagelsen. På Byrådets møde 28. februar 2022, blev det besluttet at uddelegere kompetencen til takstændringer i løbet af året til Socialudvalget.

I denne sag fremsender der ændringer i takster til godkendelse.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at forslag til ændringer af takster på servicepakker, som de fremgår af takstoversigten, godkendes
- at der tilbagebetales 32.501 kr. til borgerne på Botilbuddet Arendalsvej bodel 5
- at der tilbagebetales 2.788 kr. til borgerne på botilbuddet Gormsvej
- at der eftergives 29.963 kr. i takstberegningen på botilbuddet Arendalsvej bodel 1&2

]

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Taksterne på servicepakker beregnes som kommunernes gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, der kan henføres til produktion og levering af servicepakken. Det, at det er de "gennemsnitlige omkostninger", betyder, at udgift og opkrævning skal balancere over en årrække. Derfor udarbejdes der hvert år takstregnskab, og takstregnskabets over- eller underskud indregnes i taksten 2 år efter. Det er 2 år forskudt, fordi dette er det nyeste regnskab på beregningstidspunktet.

I forbindelse med udarbejdelsen af takstregnskabet for 2022, som skal indarbejdes i taksterne for 2024, er der fundet flere ændringer i forbrugsmønsteret, som der bør reguleres for nu. Dette for at mindske det over- eller underskud som genereres i 2023 og som skal indregnes i taksterne i 2025.

Ændringerne vedr. madservice og kostpakker skyldes de generelle prisstigninger på råvareindkøb og ændringer i hvor ofte det enkelte botilbud benytter sig af catering.

Ændringerne vedr. hygiejnepakkerne skyldes ændringer i udgifter til rengøringsartikler, f.eks. som følge af at der gøres mere eller mindre rent.

Takstoversigt

På baggrund af viden om nyeste forbrugsmønster, fremsendes nedenstående takster til godkendelse for 2023. Tabellen viser endvidere den hidtil opkrævede takst for 2023, samt den takst der på nuværende tidspunkt forventes fremsendt til godkendelse i forbindelse med budget 2024.

Servicepakke pr. måned	Aktuel takst 2023	Ny takst 2023	Forventet takst 2024
Botilbuddet Alderslyst Madservice*	3.139	3.735	4.092
Botilbuddet Arendalsvej bodel 1&2 Madservice	2.960	3.334	3.998
Hygiejnepakke	143	181	211
Botilbuddet Birkeparken Kostpakke	964	1.138	1.295
Bostedet i Kjellerup Madservice	1.712	2.281	2.333
Hygiejnepakke	120	104	89
Botilbuddet Frydenslund længerevarende Madservice	2.100	2.376	2.729
Hygiejnepakke	218	246	262
Botilbuddet Frydenslund midlertidige Pris pr. måltid fra produktionskøkken	38	43	43
Bofællesskabet Gormsvej Kostpakke	2.299	3.066	3.314
Hygiejnepakke	46	13	13
Botilbuddet Marienlund Madservice	3.056	3.700	4.092
Bofællesskabet Nylandsvej Kostpakke	1.999	2.608	2.725
Hygiejnepakke	72	87	127
Botilbuddet Solbakkevej Kernen Madservice*	2.742	3.870	4.092
Hygiejnepakke	236	189	190
Botilbuddet Vesterbo Kostpakke	2.440	2.741	2.985
Hygiejnepakke	80	109	169

* Ændringer i pakken. Den indeholder nu også frokost på hverdage, da der er begyndt at være borgere hjemme. De borgere der er i dagtilbud ude af huset, vil blive reduceret i pris, så de ikke betaler for frokost på hverdage.

Anbefaling om tilbagebetaling af for meget betalt i 2022

Når der er betalt for meget for en servicepakke, skal dette indregnes i taksterne 2 år senere, ved at taksterne sættes ned, for derigennem at overskuddet tilbagebetales. Der er imidlertid 2 servicepakker der været beregnet så meget for højt i 2022, at en indregning i 2024 med takstnedsættelse til følge, vil være uhensigtsmæssigt, når taksten så i 2025 stiger til normalt niveau igen.

Som et alternativ til tilbagebetaling via takstnedsættelse, anbefaler administrationen derfor, at borgerne tilbagebetales overskuddet direkte, hvorved det ikke indregnes i taksterne for 2024.

Følgende anbefalede tilbagebetalinger, er derfor indarbejdet i takstskemaet under forventet takst 2024:

- 32.501 kr. på madservicetaksten på botilbuddet Arendalsvej bodel 5. Såfremt overskuddet skal indregnes i taksten fremfor direkte tilbagebetaling, vil taksten falde med 63% til 185 kr.
- 2.788 kr. på hygiejnepakken på bofællesskabet Gormsvej. Såfremt overskuddet skal indregnes i taksten fremfor direkte tilbagebetaling, vil taksten blive -34 kr. og derved negativ.

Den økonomiske konsekvens ved at tilbagebetale direkte til borgerne nu er, at kommunens tilbagebetaling skubbes fra 2024 til 2023.

Anbefaling om eftergivelse i takstberegningen

Det er administrationens anbefaling, at der i takstberegningen gives eftergivelse af merforbrug i 2022 på Botilbuddet Arendalsvej bodel 1&2's hygiejnepakke på 29.963 kr. Gives der ikke eftergivelse, skal det indregnes i 2024 taksten, hvorved denne stiger til 403 kr. pr. måned. Merforbruget skyldes at der i 2022 har været færre indtægter end påregnet på hygiejnepakken grundet lav belægning i tilbuddet. De manglende indtægter er beboerne uforskyldt, og derfor anbefales der denne eftergivelse.

Eftergivelsen er indarbejdet i takstskemaet under forventet takst 2024.

]

Punkt 7: Godkendelse af tidsplan for tildeling af frivilligmidler for 2024

EMN-2022-03851

7 (Offentlig) Godkendelse af tidsplan for tildeling af frivilligmidler for 2024

Sagsbehandler: [Dr28196]

SagsID: EMN-2022-03851

Resume

[I henhold til servicelovens §18 uddeler Socialudvalget hvert år midler til frivillige foreninger. I den forbindelse skal tidsplanen for tildeling af støttemidler for 2024 godkendes.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at tidsplanen for tildeling af §18 midler for 2024 godkendes

Beslutning

Indstillingen godkendt. Det undersøges om relevante interessenter eller råd i højere grad kan involveres i indstillings- eller høringsprocessen fremadrettet.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Hvert år yder Silkeborg Kommune støtte til det frivillige sociale arbejde i henhold til servicelovens §18.

Socialudvalget har kompetencen til at uddele midlerne, og forslag til tidsplan forelægges her. Af tidsplanen fremgår det, at Socialafdelingen i samarbejde med udvalgsformanden udarbejder et forslag til fordeling af midler i de indkomne ansøgninger. Socialudvalget drøfter og godkender herefter fordelingen af midler på mødet i november.

Tidsplan:

August 2023	Ansøgningsskema bliver tilgængeligt på Silkeborg Kommunes hjemmeside.
-------------	---

	Der indrykkes annoncer med information om ansøgningsfrist på forskellige relevante steder, så som aviser, Facebook, kommunens hjemmeside, mv.
Oktober 2023	Ansøgningsrunden slutter med deadline for modtagelse af ansøgninger mandag d. 2. oktober 2023. Socialafdelingen udarbejder i samarbejde med udvalgsformanden et forslag til fordeling af midler.
November 2023	Socialudvalget drøfter og godkender fordelingen af §18 midler for 2024 på udvalgsrådet i november.
Januar 2024	De tildelte støttemidler udbetales.

Støtte til frivilligt socialt arbejde vil blive prioriteret til ansøgninger, der opfylder kriterierne for tildeling af midler.

Kriterierne er:

- Den frivillige indsats er kernen i aktiviteten.
- Aktiviteten medinddrager brugerne i bredt omfang.
- Aktiviteten bidrager til at styrke det sociale netværk.
- Gennem støtte og rådgivning, sigter aktiviteten mod at forebygge problemer for ensomme og socialt vanskeligt stillede borgere, med henblik på at skabe større indhold i tilværelsen,

Hvem kan få støtte

- Frivillige foreninger og organisationer
- Borgerinitiativer af en mindre formel karakter – f.eks. forskellige former for "græsrodsorganiseringer"
- Frivillig social indsats udenfor en frivillig forening eller organisation - f.eks. aktiviteter, der foregår i tilknytning til boligforeninger, idrætsforeninger, fagforeninger eller virksomheder
- Flere foreninger må gerne samarbejde om ansøgninger
- Foreninger, der arbejder med samme målgruppe, opfordres til samarbejde
- Der kan ikke gives støtte til enkeltpersoner

Krav til dokumentation for anvendelse af §18 midlerne

De foreninger, der modtager 20.000 kr. eller mere i støtte efter §18, skal det efterfølgende år inden 1. april fremsende en kort beskrivelse af, hvad midlerne er anvendt til. Beskrivelserne fremlægges for Socialudvalget på udvalgets møde i maj/juni.

Foreningerne skal desuden indsende regnskab for det projekt eller den aktivitet, som tilskuddet er ansøgt og anvendt til, når disse foreligger, dog senest 1. maj.

Regnskabet skal være underskrevet af den eller de personer, som er regnskabsansvarlig(e) for støttebeløbet.

Økonomi

[Puljen prisfremskrives hvert år, og i 2024 forventes der er være ca. 3,4 mio. kr. til disposition.]

Punkt 8: Orientering om magtanvendelser på socialområdet i 2022

EMN-2023-01600

8 (Offentlig) Orientering om magtanvendelser på socialområdet i 2022

Sagsbehandler: [DR15736]

SagsID: EMN-2023-01600

Resume

[Socialudvalget orienteres om magtanvendelser på socialområdet i 2022]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering vedrørende magtanvendelser på socialområdet i 2022 tages til efterretning]

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Betingelserne for at anvende magt og andre indgreb i en borgeres selvbestemmelsesret er reguleret af servicelovens kapitel 24, 24 a og 24. De såkaldte magtanvendelsesregler blev revideret med virkning fra 1. januar 2020.

Formål med magtanvendelsesreglerne

Det overordnede formål med magtanvendelsesreglerne er at sikre omsorgen for og samtidig sikre retssikkerheden for de svageste borgere. Reglerne præciserer indledningsvis, at omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand aldrig kan erstattes af brug af magt.

Registrering og indberetning af magtanvendelser tjener flere formål:

- at omsorgspersonalet og deres ledere reflekterer over den måde, som arbejdet udføres på aktuelt og fremover for at forebygge nye tilfælde af magtanvendelser

- at oplyse den kommunale myndighed, som vurderer, om indberetningen giver anledning til bemærkninger eller ændringer i kommunens afgørelser om borgerens forhold, herunder vurdere, om der er behov for f.eks. pædagogisk opfølgning
- at oplyse det driftsorienterede tilsyn, herunder Socialtilsynet, som vurderer, om indberetningen giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser
- i henhold til forsøgshjemlen (frikommunelovgivningen) er formålet øget livskvalitet, frihed, privatliv for borgeren samt øget tryghed for de pårørende. Samtidigt forventes en positiv effekt på personalets arbejdsmiljø samt bedre styring af udgifter på det specialiserede socialområde.
- at udarbejde en årlig beretning om udviklingen omkring magtanvendelser.

Magtanvendelser på socialområdet i 2022 sammenholdt med 2021.

Lovgrundlag	2021	2022
SEL §124c Afværgehjælp (ødelæggelse af ting)	4	4
SEL §124d Akut fastholdelse/tilbageholdelse i boligen	11	14
SEL §125 Alarm- og pejlesystemer og særlige døråbnere	2	2
SEL §128 anvendelse af stofseler	14	15
SEL §128b anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi	21	27
SEL §129 flytning uden samtykke	9	18
SEL §136a kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer	4	5
STR §13/14 nødret/nødværge	3	0
Indgreb foretaget uden hjemmel	0	13
Andre tilfælde af magt	0	0
I alt	79	100

* Serviceloven forkortes i tabellen SEL. Frikommuneloven forkortes i tabellen FKL. Straffeloven forkortes i tabellen STR. Blanke felter i tabellen betyder, at lovbestemmelsen ikke fandtes i det pågældende år.

Socialafdelingen har i 2022 modtaget 100 indberetninger om anvendelse af magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Indberetningerne er inkl. magtanvendelser over for Silkeborg-borgere i udenbys tilbud, og magtanvendelser med hjemmel i frikommunelovgivningen. I forhold til 2021 ses der en stigning på 21 indberetninger.

Stigningen ses primært ved flere flytninger uden samtykke, hvor der er sket en fordobling og at der i 2021 ikke er registreret nogen indgreb foretaget uden hjemmel.

Magtanvendelserne har overvejende fundet sted på handicapområdet, idet 87 ud af de 100 indberettede magtanvendelser har været iværksat på handicapområdet. Der er indberettet 13 magtanvendelser på psykiatriområdet i 2022.

I 2022 er der på socialområdet foretaget flest magtanvendelser efter servicelovens §128b, der omhandler anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi. Den tryghedsskabende velfærdsteknologi må kun bruges, hvis der er risiko for personskade og hvis det er påkrævet at benytte teknologien for at afværge denne risiko.

I regi af frikommuneforsøget har Socialafdelingen i 2021 modtaget 3 ansøgninger om tilladelse til magtanvendelser (Frikommuneloven §§13 og 14). I 2022 har vi ikke modtaget nogen ansøgninger om tilladelse til magtanvendelser.

Procedurer vedrørende magtanvendelser

En vejledning for Silkeborg Kommune og et retningsgivende dokument for Socialafdelingen beskriver proceduren, der skal følges i forbindelse med magtanvendelser. Samtlige indberetninger sendes til Socialafdelingens Stab, som træffer afgørelser i sager om magtanvendelse over for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, f.eks. ved ansøgning om tilladelse til at anvende alarmer eller stofseler.

Beslutning om magtanvendelse i akutte situationer træffes af det udførende pædagogiske eller social- og sundhedsmæssige personale på tilbuddene.

Det er obligatorisk at udarbejde en handleplan efter servicelovens § 141, når der har været anvendt magt. Handleplanerne har til formål at beskrive overvejelser og pædagogiske metoder, som skal tages i anvendelse for at undgå, at behovet for magtanvendelse opstår i fremtiden. På denne måde sikres den faglige opfølgning på den enkeltes situation. Ledelsen på det sociale tilbud sikrer desuden, at forebyggelse af magtanvendelser drøftes på personalemøder evt. med deltagelse af pædagogisk konsulent.

Mellem personale og afdelingsledere foregår løbende sparring omkring enkeltsager, herunder pædagogiske overvejelser. Socialafdelingens pædagogiske konsulenter står til rådighed med yderligere råd og vejledning. Der har også været fokus på magtanvendelsesområdet gennem undervisning og dialog med ledelse og personale på tilbuddene om regler for magtanvendelse. I forbindelse med tilsyn er magtanvendelser altid et emne, der drøftes. Der er ikke modtaget klager over magtanvendelser i 2022

Punkt 9: Orientering om opstart af frivilligkoordinatorfunktion i Socialafdelingen

EMN-2023-00377

9 (Offentlig) Orientering om opstart af frivilligkoordinatorfunktion i Socialafdelingen

Sagsbehandler: [Dr20225]

SagsID: EMN-2023-00377

Resume

[I juni 2022 godkendte Direktionen, at frivilligkoordinatorfunktionen skulle flyttes fra Kultur- og Borgerserviceafdelingen til Socialafdelingen. 1. januar tiltrådte ny frivilligkoordinator. Udvalget orienteres om opstart af funktionen i Socialafdelingen.]

Indstilling

[Socialchefen indstiller til Socialudvalget,

- at orientering om opstart af frivilligkoordinatorfunktion i Socialafdelingen tages til efterretning.]

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

[På møde 23. juni 2022 godkendte Direktionen flytning af frivilligkoordinatorfunktionen fra Kultur- og Borgerserviceafdelingen til Socialafdelingen.

1. januar 2023 tiltrådte Tina Søgaard Villumsen som frivilligkoordinator. Frivilligkoordinatorfunktionen er fastsat til 7 timer/uge. Foruden funktionen som frivilligkoordinator er Tina Søgaard Villumsen ansat som udviklingskonsulent i Socialafdelingen.

I perioden januar-marts er frivilligkoordinatoren mødtes med repræsentanter fra hhv. Frivilligcenter Silkeborg og projektet Flere i Fællesskaber samt fra Sundheds- og Omsorgsafdelingen, Børne- og Familieafdelingen, Skoleafdelingen, Beskæftigelsesafdelingen, Kultur- og Borgerserviceafdelingen og Socialafdelingen. Møderne med repræsentanter fra velfærdsområderne i Silkeborg Kommune har haft til formål at hilse på relevante medarbejdere

og ledere, at undersøge på hvilken måde de respektive afdelinger samarbejder med frivillige, samt hvor medarbejdere og ledere oplever potentiale for koordinering af indsatser i relation til samarbejde med frivillige på tværs af afdelinger i Silkeborg Kommune.

Frivilligkoordinator, Tina Søgaard Villumsen, deltager på Socialudvalgets møde med et kort oplæg.]

Økonomi

[Funktionen som frivilligkoordinator er fastsat til 7 timer/uge. Der er i forbindelse med flytningen af funktionen fra Kultur- og Borgerserviceafdelingen til Socialafdelingen aftalt en budgetflytning på 133.500 kr. i helår. Derudover omplaceres 20.000 kr. fra Kultur- og Borgerserviceafdelingen til Socialafdelingen til at afholde diverse udgifter forbundet med kommunal deltagelse i f.eks. intromøder ved Frivilligcenter Silkeborg.]

Punkt 10: Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022

EMN-2023-01797

Bilag

Utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022

10 (Offentlig) Orientering om utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022

Sagsbehandler: Dr 31882z

SagsID: EMN-2023-01797

Resume

[Antallet af utilsigtede hændelser i 2022 var på 4.523.

Størstedelen af de utilsigtede hændelser, der sker i Silkeborg Kommune vedrører medicinering.

De fleste utilsigtede hændelser finder sted i hjemmeplejen og på plejecentre.

Næsten alle utilsigtede hændelser har haft ingen skade eller mild skade for den berørte borger.

Der har været 5 alvorlige og ingen dødelige utilsigtede hændelser i 2022.

Formålet med dagsordenspunktet er at orientere om utilsigtede hændelser i 2022 og arbejdet med utilsigtede hændelser.]

Indstilling

[Sundheds- og Omsorgschefen indstiller til Ældreudvalget og Socialudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning.]

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

Udvalg: Ældreudvalget

Dato: 27-03-2023

Taget til efterretning.

Ej til stede

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Når der opstår fejl i sundhedsvæsenet, taler man om en utilsigtet hændelse. En utilsigtet hændelse er en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade for borger. Utilsigtede

hændelser er rapporteringspligtige. Det overordnede formål med rapporteringspligten er at forbedre patientsikkerheden og understøtte en sikkerhedskultur i sundhedsvæsenet, hvor man lærer af de fejl, der bliver begået.

Rapporteringsordningen for utilsigtede hændelser er designet til at identificere risikoområder og kan således ikke anvendes til statistisk materiale eller som målestok for mængden af fejl, der begås i sundhedsvæsenet.

I Silkeborg Kommune bliver utilsigtede hændelser rapporteret på to forskellige måder:

- Enkeltvis rapporteringer hvor en utilsigtet hændelse rapporteres selvstændigt og udelukkende vedrører den konkrete hændelse (1.130 hændelser i 2022).
- Samlerapportering hvor utilsigtede hændelser vedrørende medicin der ikke er givet og borgere der er faldet, rapporteres samlet for en måned ad gangen (3.393 hændelser i 2022).

Samlerapportering gør det lettere at se mønstre i hændelser på det enkelte behandlingssted. Det giver et mere nuanceret billede af de utilsigtede hændelser lokalt, hvor de bliver rapporteret og dermed et bedre grundlag for at forbedre patientsikkerheden.

Utilsigtede hændelser i 2022

Der blev i 2022 rapporteret 4.523 utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune.

Størstedelen af alle utilsigtede hændelser vedrører medicineringsprocesser (53 %). Tallet skal ses i lyset af, at der dagligt udføres mange sundhedsfaglige indsatser vedrørende medicin. Alene i Sundheds- og Omsorgsafdelingen får ca. 3.300 borgere hjælp til medicinering til i alt minimum 1,4 mio. medicin håndteringer årligt. Næstflest hændelser vedrører fald (min. 37 %).

De fleste utilsigtede hændelser finder sted i hjemmeplejen eller på plejecentre (75 %). 18 % finder sted på bo- og dagtilbud, og de resterende 7 % finder sted på øvrige lokationer. Et højt antal rapporterede hændelser er ikke nødvendigvis udtryk for, at man har flere utilsigtede hændelser end andre steder. Det kan også være et udtryk for, at man er mere konsekvent med at indrapportere.

Utilsigtede hændelser inddeles i 5 kategorier i forhold til alvorlighed (ingen skade, mild, moderat, alvorlig og dødelig). I 2022 er mere end 98 % hændelser med ingen eller mild skade. Der har været 5 alvorlige og ingen dødelige utilsigtede hændelser i 2022.

Læring og forebyggelse

Alvorlighedsgraden af de utilsigtede hændelser har betydning for, hvordan der arbejdes med at skabe læring. Er alvorlighedsgraden lav, arbejdes der med analyse og forebyggelse lokalt. Er alvorlighedsgraden høj, gennemføres en dybdegående årsagsanalyse sammen med den kommunale risikomanager. Her undersøger man mere systematisk, hvorfor fejlen blev begået og udvikler nye arbejdsgange, der skal forebygge, at en lignende hændelse opstår.

I Silkeborg Kommune bliver der blandt andet arbejdet med at forbedre patientsikkerheden ved at:

- rapportere og analysere utilsigtede hændelser
- opbygge sikkerhedssystemer og indføre arbejdsgange, der forebygger og fanger utilsigtede hændelser, før de skader borgeren
- udvikle en kultur, hvor man taler åbent om utilsigtede hændelser for at lære af dem
- inddrage borgere og pårørende som samarbejdspartnere
- samarbejde på tværs af afdelinger og sektorer.
- samarbejde om udbredelse af dosisdispenseret medicin (medicin pakket af apoteket i dosisruller).

I 2023 får Silkeborg Kommune en opgave i at implementere den forventede lovændring af rapporteringspligten 1. juli 2023. Ændringen medfører, at pligten til at indrapportere ændres, så der fremover skal rapporteres hændelser, der havde eller kunne have medført *alvorlige* eller *dødelige* konsekvenser for patienten og hændelser, der i øvrigt vurderes at kunne drages læring af.

I bilaget ses uddybende diagrammer med utilsigtede hændelser i 2022 (fordeling af enkelt- og samlerapporteringer, hændelsestyper, hændelsessteder og alvorlighed) samt uddybende beskrivelse af lærings- og forebyggelsestiltag.]

Borgerinddragelse

[Sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.]

Bilag

1 (Utilsigtede hændelser i Silkeborg Kommune 2022 - 10067841)

Punkt 11: Til orientering

EMN-2022-05996

11 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2022-04907

Beslutning

Udover nedenstående blev der orienteret om:

- Dialog med formandsskabet i Handicaprådet
- Dialog med forpersonen i Udsatterådet
- Henvendelse til udvalget vedr. Marienlund

Taget til efterretning.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

- Status vedrørende lovforslag om udslusningsboliger.
- Foreløbige punkter til Socialudvalgets næste ordinære møde i maj 2023:
 - Budgetopfølgning for Socialudvalget pr. 31.03.23
 - Orientering om nøgletal på Socialudvalget område
 - Orientering om driftstilsyn i 2022 på socialområdet
 - Orientering vedrørende arbejde med Handicapstrategi
 - Orientering om anmodning om redegørelse fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet
 - Drøftelse af boligstrategi for billige boliger

Punkt 12: Underskriftsside

EMN-2022-05996

12 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2022-04907

Beslutning

Protokollen underskrevet.

Ej til stede

Kern Oddershede (V)

Tidligere beslutninger

...

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

