

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 07-02-2022

Mødedato Mandag d. 07. februar 2022 kl. 14:30

Mødested Ungeguiden, Papirfabrikken 18A - Glassalen, Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentation af jobcenterchefer.....	7
Godkendelse af målsætninger for beskæftigelsesindsats i almene boligområder 2022.....	11
Drøftelse af proces og temaer for udvalgsmaal 2023.....	20
Drøftelse af proces for evt. ny beskæftigelsespolitik.....	25
Orientering om borgerundersøgelse 2021.....	30
Orientering om KL's tilfredshedsmåling virksomheder 3.kvartal 2021.....	35
Orientering om decisionsskrivelse 2020.....	41
Orientering om samarbejdsaftale med Outdoor Institute og drøftelse af supplerende handlinger.....	46
Til orientering.....	51
Underskriftsside.....	55

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2021-05624

1 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden

SagsID: EMN-2021-05624

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Dagsordenen skal godkendes.

Punkt 2: Præsentation af jobcenterchefer

EMN-2022-00607

2 (Offentlig) Præsentation af jobcenterchefer

Sagsbehandler: [Dr15236]

SagsID: EMN-2022-00607

Resume

[Arbejdsmarkedsudvalget præsenteres for jobcentercheferne Marianne Jensen og Trine Porsgaard Koue.]

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at præsentationen tages til efterretning.

]

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Jobcenter Silkeborg består af to sektioner; Job og Erhverv samt Jobudvikling, Integration og Unge. Sektionerne har hver sin jobcenterchef.

Job og Erhverv varetager beskæftigelsesindsatsen for ledige tættest på arbejdsmarkedet og sygemeldte samt den erhvervsrettede indsats.

Jobudvikling, Integration og Unge varetager beskæftigelsesindsatsen for ledige længere fra arbejdsmarkedet, borgere i integrationsforløb samt beskæftigelses- og vejledningsindsats for unge.

Som et led i introduktionen til beskæftigelsesområdet præsenteres Arbejdsmarkedsudvalget på mødet for Trine Porsgaard Koue, chef for Job og Erhverv samt Marianne Jensen, chef for Jobudvikling, Integration og Unge.]

Punkt 3: Godkendelse af målsætninger for beskæftigelsesindsats i almene boligområder 2022

EMN-2021-00120

3 (Offentlig) Godkendelse af målsætninger for beskæftigelsesindsats i almene boligområder 2022

Sagsbehandler: Dr15236

SagsID: EMN-2021-00120

Resume

[Byrådet godkendte i november 2020 en ekstraordinær beskæftigelsesindsats i almene boligområder i perioden 2021 - 2024. Godkendelsen omfatter, at Arbejdsmarkedsudvalget hvert år skal beslutte de konkrete målsætninger, som den særlige indsats skal opnå i året. Med sagen præsenteres udvalget for en opfølgning på investeringen i 2021 og forslag til målsætninger for 2022.]

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at forslag til målsætninger for 2022 godkendes.

]

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Baggrund

I november 2020 godkendte Byrådet en ekstraordinær beskæftigelsesindsats i større almene boligområder med relativt mange beboere, som modtager offentlig forsørgelse.

Beslutningen om særlig indsats skal ses i sammenhæng med, at boligområdet Resedavej/Lupinvej indtil 1. december 2020 var placeret på regeringens ghettoliste, som består af boligområder, der blandt andet har en høj andel af beboere uden for arbejdsmarkedet. I 2019 og 2020 var der prioriteret en ekstra beskæftigelsesindsats i boligområdet som bidrag til at hjælpe området af ghettolisten. Den ekstra indsats viste gode resultater ift. ledigheden og bidrog til, at området blev taget af ghettolisten. Desuden ligger investeringen i forlængelse af, at der til budget 2021 blev besluttet politiske mål om styrket boligsocial indsats. Således besluttede Økonomi- og Erhvervsudvalget et udvalgsrå om, at Silkeborg Kommune skal styrke den boligsociale indsats for at løfte boligområder, der er udfordrede på deres fremtidige attraktivitet. Dette blandt andet ved at fastholde og fortsætte med at udvikle en skærpet beskæftigelsesindsats på Resedavej/Lupinvej i samarbejde med Den Boligsociale Helhedsplan. Arbejdsmarkedsudvalget besluttede til budget 2021 et udvalgsrå om at videreudvikle beskæftigelsesindsatsen i boligområdet Resedavej/Lupinvej og har fulgt op med et udvalgsrå i 2022 om fortsat at nedbringe andelen af borgere på offentlig forsørgelse i almene boligområder.

Formål

Den styrkede beskæftigelsesindsats i almene boligområder har til formål at:

- Hjælpe flere borgere fra områderne i job eller uddannelse
- Bidrage til at virksomhederne kan rekruttere dygtige medarbejdere på enten fuld tid eller i deltidsjob
- Reducere kommunens udgifter til forsørgelse ved at flere bliver helt eller delvist selvforsørgende gennem ordinært job, fleksjob eller SU-berettiget uddannelse

Hertil kommer, at den styrkede indsats skal bidrage til at skabe udvikling af attraktive, almene boligområder. Blandt andet ved at understøtte, at flere af områdernes unge får en positiv erfaring med arbejdslivet, og at flere voksne er i beskæftigelse og kan agere positive rollemodeller for deres børn og for området.

Målgrupper

Byrådet besluttede, at den ekstraordinære beskæftigelsesindsats skal dække bredt, så der skabes størst mulig beskæftigelsesgrad i de almene boligområder. Derfor omfatter indsatsen både forsikrede ledige, kontanthjælpsmodtagere, borgere med selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og borgere med overgangsydelse.

Indsatsen for unge uddannelseshjælpsmodtagere i de almene boligområder sker med afsæt i en særskilt investering på ungeområdet.

Indsats

Den ekstraordinære indsats i boligområderne består af en intensiveret anvendelse af de metoder og redskaber, som vi har dokumentation for skaber den højeste beskæftigelseeffekt på de enkelte målgruppeområder. Den konkrete beskæftigelsesindsats for de enkelte målgrupper tilpasses borgernes individuelle kompetencer, ressourcer og behov. Indsatsen har generelt stor vægt på en håndholdt, intensiv og virksomhedsrettet indsats til at udvikle borgerne mod job, og Beskæftigelsesafdelingen samarbejder med bl.a. Den Boligsociale Helhedsplan og de lokale virksomheder om indsatsen. Jobcentret har afsat eksisterende medarbejderressourcer til indsatsen og med beslutningen om ekstra indsats blev der tilført ressourcer til ansættelse af yderligere fire medarbejdere. Dette har gjort det muligt at reducere sagstallet pr. medarbejder, hvormed de kan tilbyde borgerne i boligområderne en mere håndholdt beskæftigelsesindsats.

Arbejdsmarkedsudvalget beslutter boligområder og målsætninger

Som led i godkendelsen af den særlige indsats blev det også godkendt, at Arbejdsmarkedsudvalget beslutter, hvilke konkrete almene boligområder den ekstra indsats skal foretages i. Beslutningen skal ske på baggrund af en faglig anbefaling fra Beskæftigelsesafdelingen. I februar 2021 godkendte Arbejdsmarkedsudvalget, at ekstrainsatsen omfatter de almene boligområder på Resedavej/Lupinvej, Arendalsvej og Hjejlevej i Silkeborg. Den ekstra indsats var i forvejen godt i gang på Resedavej/Lupinvej og blev i 2021 udrullet gradvist i de to andre områder i takt med, at afdelingen blev klar hertil.

Byrådet besluttede også, at Arbejdsmarkedsudvalget i begyndelsen af hvert år skal følge op på det seneste års udvikling og beslutte målsætninger for det nye år. Dette sikrer, at der løbende defineres aktuelle mål i hele projektperioden.

Opfølgning på 2021 og forslag til målsætninger for 2022

Tabellen nedenfor viser status og mål for antal fuldtidsledige i de målgrupper og boligområder, som den særlige indsats omfatter:

Status januar 2021

Her vises antal ledige ved indsatsens opstart i januar 2021.

Mål pr. december 2021

Her vises Arbejdsmarkedsudvalgets mål for antallet af ledige ved udgangen af 2021.

Status december 2021

Her vises det faktiske antal ledige borgere ved udgangen af 2021. Dvs. denne kolonne viser, om de besluttede mål for 2021 er opnået.

Forslag til mål pr. december 2022

Her vises Beskæftigelsesafdelingens forslag til de mål, der skal opnås ved udgangen af 2022, og som Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende med denne sag.

Table 1: Antal fuldtidsledige (årspersoner) i målgrupper og boligområder investeringen omfatter – status og mål

	Status januar 2021	Mål pr. december 2021*	Status december 2021	Forslag til mål pr. december 2022
Forsikrede ledige	86,1	80,1	59,5	54
Arendalsvej	34,4	32,4	21	17
Hjejlevej	21,2	21,2	13,1	11
Lupinvej/Resedavej	30,5	26,5	25,4	26
Kontanthjælp, Jobparate	33,7	29,7	20,3	16
Arendalsvej	10,3	9,3	7,8	5
Hjejlevej	5,9	5,9	4,4	4
Lupinvej/Resedavej	17,6	14,6	8,1	7

Kontanthjælp, Aktivitetsparate	90,4	85,4	87,7	80,7
Arendalsvej	28	26	28,5	25,7
Hjejlevej	31	30	23,6	23
Lupinvej/Resedavej	31,4	29,4	35,6	32
Integrationsborgere, jobparate**	43,7	40,7	33,5	30,5
Arendalsvej	8	-	7	-
Hjejlevej	6,9	-	4,8	-
Lupinvej/Resedavej	27,6	-	20,3	-
Integrationsborgere, aktivitetsparate**	50,1	48,1	54,1	50,1
Arendalsvej	10	-	9	-
Hjejlevej	7,8	-	9	-
Lupinvej/Resedavej	32,3	-	36	-
I alt	304	284	255,1	231,3

* Beskæftigelsesafdelingen har i 2021 ændret metode til at tælle ledige i boligområderne, så der nu vises en mere præcis opgørelse af antal fuldtidsledige i en given måned. Status for januar 2021 og de politiske besluttede måltal for december 2021 er teknisk justeret til denne nye opgørelsesmetode, hvorfor der er små forskelle til tal, der fremgår af sagsfremstillingen i februar 2021.

**Integrationsborgere består af modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse.

Bemærkninger til udviklingen i 2021

Samlet set er målet til december 2021 opnået. Måltallet var i alt 284 fuldtidsledige og 2021 sluttede med kun 255 fuldtidsledige i de tre boligområder.

Dette skyldes et markant fald i antal ledige blandt borgerne tættest på arbejdsmarkedet, dvs. de forsikrede ledige, jobparate kontanthjælpsmodtagere og jobparate integrationsborgere. Beskæftigelsesafdelingen vurderer, at kombinationen af stor aktivitet i virksomhederne i 2021 og en intensiv virksomhedsrettet indsats med fokus på at hjælpe borgerne ind i konkrete jobåbninger har bidraget til, at mange af de jobparate borgere er kommet i arbejde.

Målene er ikke opnået for de ledige længst fra arbejdsmarkedet, dvs. blandt de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og integrationsborgere. Ved udgangen af 2021 var der flere aktivitetsparate integrationsborgere end ved opstarten af den styrkede indsats. Generelt kræves oftest en længerevarende håndholdt indsats over mange måneder, nogle gange over år, inden aktivitetsparate ledige kommer i arbejde, fordi de ofte har komplekse og sammensatte problemer. Det kan betyde, at en effekt af ekstra indsats generelt ses senere for de aktivitetsparate ledige end de jobparate ledige. Beskæftigelsesafdelingen vurderer, at vanskelige rammer for beskæftigelsesindsatsen i 2021 pga. corona også kan have betydning. Ofte er der behov for tæt, personlig kontakt til aktivitetsparate ledige for at støtte deres jobudvikling. En stor del af jobsamtalerne med borgerne er dog foregået via telefon, og der har i perioder været restriktioner på fysisk fremmøde i beskæftigelsestilbud.

Bemærkninger til forslag til mål i 2022

Beskæftigelsesafdelingen foreslår et måltal på samlet set 231 fuldtidsledige i de tre boligområder pr. december 2022. Det svarer til 24 færre fuldtidsledige i områderne i løbet af 2022. Da den særlige indsats blev besluttet, var forventningen 17 færre ledige personer i områderne i løbet af 2022. Hvis målet om 24 færre fuldtidsledige i 2022 opfyldes, vil det svare til et fald på 73 fuldtidsledige (24 procent) siden starten af den ekstra indsats i januar 2021.

Beskæftigelsesafdelingen forventer i 2022 et fald i ledigheden både blandt de ledige tættest på job og længst fra job.

For de ledige tættest på job skal målet nås gennem fortsat fokus på intensiv og håndholdt virksomhedsrettet indsats med fokus på at matche borgerne til konkrete jobåbninger.

Blandt de ledige længst fra job søges målet opfyldt bl.a. med følgende tiltag:

- Et jobrettet undervisningsforløb for aktivitetsparate ledige, "Ressourcer i fokus", der klæder de ledige på med viden om arbejdsmarkedet, målrettet jobsøgning mv.
- Styrket samarbejde mellem boligforeningerne samt jobcentrets sagsbehandlere/virksomhedskonsulenter og erhvervskonsulenter om projektet "Jobløft", som bl.a. arbejder for at skabe job hos boligselskabernes underleverandører. Projekt Jobløft er støttet af Poul Due Jensen fonden og gennemføres i et samarbejde mellem boligforeninger i Viborg Kommune og Silkeborg Kommune, jobcentrene i de to kommuner og konsulentfirmaet Discus.

- Styrket og mere struktureret samarbejde og videndeling på tværs af de funktioner og parter, der indgår i den ekstra indsats i boligområderne. Der er udpeget en tovholder i jobcentret til koordinering af indsatsen på tværs af målgruppeområderne. Jobcentrets og Helhedsplanens medarbejdere der arbejder med indsatsen i boligområderne vil fremover mødes hver 14. dag om bl.a. sagssparring på borgerne. Desuden indføres status- og opfølgingsmøder på lederniveau hver 2. måned med repræsentanter fra jobcentret og helhedsplanen.

]

Økonomi

[Investeringen er på 1,82 mio. kr. årligt i perioden 2021 – 2024 til ansættelse af fire medarbejdere, der sammen med eksisterende medarbejdere fungerer som sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter for borgere i de udvalgte boligområder.]

Punkt 4: Drøftelse af proces og temaer for udvalgsmaal 2023

EMN-2022-00276

Bilag

6-1 udvalgsaftale 2022

4 (Offentlig) Drøftelse af proces og temaer for udvalgsmaal 2023

Sagsbehandler: Dr13547

SagsID: EMN-2022-00276

Resume

[Arbejdsmarkedsudvalget skal fastsætte udvalgsmaal for 2023. Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at udvalget drøfter proces for udarbejdelse af udvalgsmaalene samt temaer for udvalgsmaalene.]

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at udvalget drøfter proces for udarbejdelse af udvalgsmaal
- at udvalget drøfter temaer for udvalgsmaal 2023]

Beslutning

Drøftet.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Arbejdsmarkedsudvalget skal i foråret 2023 fastlægge et antal udvalgsmål. Målene udgør et led i budgetlægningen for 2023 og sætter politisk retning for beskæftigelsesindsatsen. Målene godkendes ved mødet d. 30.maj, hvor budgetforslag og budgetoplæg for 2023 også godkendes.

Arbejdsmarkedsudvalget har ved udvalgets opstart ytret ønske om at være i tæt dialog med interessenter på beskæftigelsesområdet. Som led i arbejdet med at danne udvalgsmålene kan udvalget vælge at søge inspiration hos forskellige aktører. De senere år er målene dannet efter, at udvalget har fået inspiration fra medarbejdere i Beskæftigelsesafdelingen med faglig indsigt i de emner, som udvalget har ønsket at arbejde med. Eksterne samarbejdspartnere har også i nogle år deltaget i dialogmøde forud for fastsættelsen af målene.

Drøftelse af proces

Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at udvalget drøfter ønsker til processen – herunder hvorvidt udvalget gerne vil have inspiration til målene fra f.eks. medarbejdere i Beskæftigelsesafdelingen med faglig viden samt faglige organisationer og erhvervsorganisationer. Beskæftigelsesafdelingen vil herefter planlægge de konkrete aktiviteter i processen.

Temaer for udvalgsmål 2023

Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at udvalget drøfter, hvilke temaer der kan udgøre en ramme for en eventuel dialog med interessenterne. Temaerne er med til at sikre politisk afsæt for dialogen.

Som inspiration er der vedlagt udvalgsaftalen for 2022, og der kan endvidere tages udgangspunkt i "Fokusområder og anbefalinger på beskæftigelsesområdet" fra det tidligere Arbejdsmarkedsudvalg. Dette materiale findes under dagsordenspunktet "Orientering".

Sidste år valgte Arbejdsmarkedsudvalget følgende fire temaer, som dannede rammen for de drøftelser, udvalget havde med medarbejderne:

1. Udvikling af beskæftigelsesindsatsen for unge under 30 år med komplekse problemer, der skygger for job og uddannelse, f.eks. unge 15-17 år samt aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere. Herunder var der forslag om at drøfte mulighederne for at styrke tværgående indsatser for borgerne.
2. Udvikling af indsatsen for borgere over 30 år med komplekse problemer, der skygger for job og uddannelse, f.eks. aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i

ressourceforløb. Herunder var der også forslag om at drøfte mulighederne for at styrke tværgående indsatser for borgerne.

3. Udvikling af indsatsen for borgere på sygedagpenge- og jobafklaringsområderne.
4. Udvikling af den virksomhedsrettede indsats og samarbejdet med virksomhederne, herunder rekruttering og rådgivning til virksomheder.]

Bilag

1 (6-1 udvalgsaftale 2022 - 9080910)

Punkt 5: Drøftelse af proces for evt. ny beskæftigelsespolitik

EMN-2022-00276

Bilag

Forslag til proces for udarbejdelse af udvalgsmaal og beskæftigelsespolitik

Beskæftigelsespolitik 2019 - 2022

5 (Offentlig) Drøftelse af proces for evt. ny beskæftigelsespolitik

Sagsbehandler: Dr13547

SagsID: EMN-2022-00276

Resume

[Den nuværende beskæftigelsespolitik gælder i perioden 2019-2022. Beskæftigelsesafdelingen foreslår, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter, om der skal udarbejdes en ny beskæftigelsespolitik samt evt. proces for udvikling af en politik.]

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at udvalget drøfter, om der skal udarbejdes en ny beskæftigelsespolitik samt evt. proces for udvikling af politikken.

]

Beslutning

Drøftet

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Den nuværende beskæftigelsespolitik er gældende i perioden 2019-2022. Der er intet lovkrav om, at en kommune skal have en beskæftigelsespolitik, og Beskæftigelsesafdelingen foreslår derfor, at Arbejdsmarkedsudvalget skal drøfte, om der skal udarbejdes en ny beskæftigelsespolitik.

Drøftelse af evt. proces for udvikling af en ny beskæftigelsespolitik

Som det er beskrevet i dagsordenspunktet "Drøftelse af proces og temaer for udvalgsmål 2023", er der i forbindelse med udviklingen af udvalgsmål lagt op til, at Arbejdsmarkedsudvalget kan få faglige input og inspiration fra f.eks. medarbejdere, faglige organisationer og erhvervsorganisationer. Da de nævnte parter alle er væsentlige interessenter for både udvalgsmål og beskæftigelsespolitik, foreslår Beskæftigelsesafdelingen, at en evt. indhentning af inspiration til politikken tænkes sammen med dialogerne omkring udvalgsmålene.

Vedlagt er en tidslinje, der viser tidsrammen og nogle mulige hovedelementer i udarbejdelsen af henholdsvis udvalgsmålene og en evt. politik. Som vist kan en mulighed være, at udvalget i foråret er i dialog med interessenter, hvor inputtene både kan bruges i relation til udvalgsmål og politik. Et forslag kan herefter være, at der fra maj og frem til sommerferien primært er fokus på at fastlægge udvalgsmålene, mens arbejdet med udvikling af politikken genoptages efter sommerferien. Hvis udvalget ønsker at indhente mere inspiration og være i dialog med flere interessenter, kunne en mulighed for det være i august og september. Ønsker udvalget en høring af politikken, kan det eksempelvis tænkes ind i november inden en endelig godkendelse af politikken ved udvalgets møde i december måned.

Den nuværende beskæftigelsespolitik er vedlagt som bilag.]

Bilag

1 (Forslag til proces for udarbejdelse af udvalgsmaal og beskæftigelsespolitik - 9421183)

2 (Beskæftigelsespolitik 2019 - 2022 - 7467398)

Punkt 6: Orientering om borgerundersøgelse 2021

EMN-2018-05265

Bilag

Bilag Borgerundersøgelse 2021

6 (Offentlig) Orientering om borgerundersøgelse 2021

Sagsbehandler: [DR24835]

SagsID: EMN-2018-05265

Resume

[Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Beskæftigelsesafdelingens undersøgelse af borgernes oplevelse af beskæftigelsesindsatsen i 2021.]

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at resultaterne fra borgerundersøgelsen tages til efterretning

]

Beslutning

Taget til efterretning

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Beskæftigelsesafdelingen har siden 2018 gennemført årlige borgerundersøgelser, hvor de borgere, som jobcentret og ydelsescentret samarbejder med, giver feedback på, hvordan de oplever beskæftigelsesindsatsen, og samarbejdet med jobcentret og ydelsescentret.

I 2021 er der gennemført en borgerundersøgelse i de sidste måneder af året. Undersøgelsen er udsendt med brev i e-boks til 400 borgere fordelt på alle ydelsesgrupper, der har en sag i Beskæftigelsesafdelingen. De, som ikke har besvaret spørgeskemaet, er blevet kontaktet telefonisk. 201 borgere har besvaret undersøgelsen, fordelt på 7 ydelsesgrupper. Pga. sproglige vanskeligheder er der ikke nogen borgere tilknyttet Integrationsafdelingen, som har besvaret undersøgelsen. Undersøgelsen suppleres med gruppeinterviews med de målgrupper, hvor ingen eller få har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen.

Af borgerundersøgelsen fremgår det, at borgerne svarer overvejende positivt om deres oplevelse af samarbejdet med jobcentrene. 80,6 pct svarer i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad til, at de er tilfredse med samarbejdet med jobcentret.

Besvarelsene af undersøgelsens 9 spørgsmål varierer fra 54,6 pct til 88,3 pct ift. positive tilkendegivelser.

De mest positive tilkendegivelser er:

- 1) 88,3 pct svarer i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad til, at de bliver mødt med forståelse i samarbejdet.
- 2) 86,8 pct oplever, at der er fulgt op og handlet på de aftaler, der er lavet i deres forløb.

De mindst positive tilkendegivelser er:

- 1) 54,6 pct svarer i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad til spørgsmålet om, i hvilken grad de oplever, at de er kommet tættere på job eller uddannelse.
- 2) 67,6 pct svarer i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad til, at de oplever sammenhæng i deres forløb.

Beskæftigelsesafdelingen arbejder i 2022 videre med at styrke de forbedringspotentialer borgerne peger på i undersøgelsen. Der drejer sig særligt om i endnu højere grad at styrke borgerens oplevelse af fremdrift i deres forløb i

retning af job eller uddannelse, og øget fokus på borgerens oplevelse af sammenhæng internt i jobcentret og til eksterne samarbejdspartnere.

Konkret har området for jobparate fra 1.januar 2022 iværksat tiltag, der har til formål både at øge borgerens oplevelse af sammenhæng og fremdrift i retning af job eller uddannelse. Tiltagene er:

- 1) Beskæftigelseskonsulenter arbejder med sagsstammer, så ledige har samme konsulent i et sammenhængende kontakforløb
- 2) Beskæftigelseskonsulenterne er specialiseret inden for særlige fagområder/brancher, så ledige får muligheder for at målrette deres jobsøgning til konkrete job inden for de særlige fagområder/brancher
- 3) Virksomhedspraktik som en vej til job anvendes i endnu højere grad end tidligere.

Borgernes oplevelse af samarbejdet med ydelsescentret viser, at 87,2 pct oplever, at de i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad får svar på deres henvendelse, 80 pct oplever, at de i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad bliver mødt med forståelse og 76,3 pct oplever, at det i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad er tydeligt, hvem der gør hvad i samarbejdet. Ydelsescentret arbejder videre i 2022, særligt med at styrke formidlingen af en tydelig rollefordeling i samarbejdet med borgerne. Konkret vil ydelsescentret i højere grad anvende det kommunikative greb at lade borgeren opsummere i slutningen af deres samtaler, hvor borgeren får mulighed for at udtrykke, hvad borgeren har fået ud af henvendelsen, og hvem der gør hvad efter samtalen.

Borgerundersøgelsen er vedlagt som bilag.]

Bilag

1 (Bilag Borgerundersøgelse 2021 - 9425592)

Punkt 7: Orientering om KL's tilfredshedsmåling virksomheder 3.kvartal 2021

EMN-2016-03392

Bilag

Bilag KL's tilfredshedsmåling blandt virksomheder, 3.kvartal 2021

7 (Offentlig) Orientering om KL's tilfredshedsmåling virksomheder 3.kvartal 2021

Sagsbehandler: [DR24835]

SagsID: EMN-2016-03392

Resume

[Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om KL's tilfredshedsmåling blandt virksomheder i Silkeborg i 3.kvartal 2021]

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at resultaterne fra tilfredshedsmålingen tages til efterretning.]

Beslutning

Taget til efterretning

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

[Silkeborg Kommunes beskæftigelsesafdeling har siden 2018 gennemført egne årlige virksomhedsundersøgelser for at blive klogere på, hvad der lykkes og hvor der er forbedringspotentialer i serviceringen af og samarbejdet med virksomhederne.

Fra efteråret 2021 indgår beskæftigelsesafdelingen sammen med andre kommuner i KL's kvartalsvise tilfredshedsmålinger blandt virksomheder, der samarbejder med jobcentre. Tilfredshedsmålingen består af et spørgeskema til virksomheder om deres oplevelse af jobcentret som samarbejdspartnere. Formålet med KL's tilfredshedsmålinger er, at kommuner får mulighed for at udvikle virksomhedssamarbejdet ved hjælp af den løbende feedback fra virksomhederne, og at den enkelte kommune kan sammenligne virksomhedernes tilfredshed med andre kommuner i form af KL's årlige benchmarkanalyse.

Første måling for Silkeborg kommune er foretaget blandt de virksomheder, jobcentret har samarbejdet med i 3.kvartal 2021. Af de 500 virksomheder, der har modtaget spørgeskemaet til målingen, har 36 pct. besvaret.

Et af målene for Arbejdsmarkedsudvalget i 2021 er 'Styrket servicering og samarbejde med virksomhederne', som har et succeskriterium om, at 'virksomhedernes oplevelse af værdi af beskæftigelsesindsatsen ligger på mindst 80 pct'. I KL's tilfredshedsmåling har 82 pct af virksomhederne i Silkeborg svaret tilfreds eller meget tilfreds til det overordnede spørgsmål: 'Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcentret igennem forløbet?'. 11 pct svarer 'hverken eller', og 6 pct svarer 'utilfreds eller meget utilfreds'.

De virksomheder, der svarer, at de er meget utilfredse i målingen, får en opringning fra jobcentret samme dag de besvarer spørgeskemaet, så jobcentret hurtigt kan handle på virksomhedernes forbedringsforslag.

Tilfredshedsmålingen undersøger virksomhedernes tilfredshed med jobcentrets information, jobcentrets kommunikation, jobcentrets responstid, jobcentres forståelse for virksomhedens behov, det generelle samarbejde med jobcentret, og jobcentrets evne til at finde de rette kandidater til job.

På følgende områder udtrykker virksomhederne størst tilfredshed:

- 85 pct er tilfredse/meget tilfredse med det generelle samarbejde
- 83 pct er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets responstid
- 81 pct er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets forståelse for virksomhedens behov
- 80 pct er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets kommunikation

Virksomhederne udtrykker mindst tilfredshed på følgende områder:

- 71 pct er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets information (vejledning om regler og lovgivning)
- Af 63 pct., der svarer ja til, at de har fået fremsendt kandidater fra jobcentret, svarer 70 pct, at de er tilfredse/meget tilfredse med jobcentrets evne til at finde kandidater

Virksomhedernes kommentarer i målingerne peger primært på to forbedringsforslag:

1) Styrket fokus på de lediges motivation for at tage et job, og

2) Forbedret forventningsafstemning i starten af virksomhedsforløb og opfølgningen.

Beskæftigelsesafdelingens virksomhedspartnerskab, der har til opgave at sikre det strategiske fokus i virksomhedsindsatsen, laver i 1.kvartal 2022 en plan for at imødekomme virksomhedernes to forbedringsforslag: 1) Hvordan jobcentret i højere grad kan guide de ledige til at forholde sig fleksibelt til de krav og jobmuligheder, der findes på arbejdspladserne, og 2) Hvordan jobcentret praksis for etablering og opfølgning i virksomhedsforløb forbedres.

Ud over at måle tilfredshed indeholder KL's måling spørgsmål til virksomhederne om effekter af samarbejdet med jobcentret:

- 60 pct. af virksomhedernes svarer ja til, at de har ansat en medarbejder, som følge af samarbejdet med jobcentret
- 77 pct. af virksomhederne svarer ja til, at de har indgået en aftale om virksomhedspraktik, løntilskud, e.lign. som følge af samarbejdet med jobcentret

Målingen indeholder ligeledes virksomhedernes vurdering af deres fremtidige arbejdskraftsbehov:

- 52 pct. af virksomhederne svarer nej til, at de forventer at rekruttere nye medarbejderen inden for de næste 3 måneder

- Af de 29 pct. af virksomhederne, der svarer ja til, at de forventer at rekruttere nye medarbejdere, svarer 81 pct., at de forventer at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette eller nogle af de rette kvalifikationer inden for de næste 3 måneder

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres fremadrettet om tilfredshedsmålingerne, når KL udgiver deres årlige rapport med årets samlede målinger fra Silkeborg Kommune og benchmarkanalyse på tværs af de deltagende kommuner.

Den samlede tilfredshedsmåling er vedlagt som bilag.]

Bilag

1 (Bilag KL's tilfredshedsmåling blandt virksomheder, 3.kvartal 2021 - 9425604)

Punkt 8: Orientering om decisionsskrivelse 2020

EMN-2022-00488

Bilag

Silkeborg - UIM Decisionsskrivelse for 2020

8 (Offentlig) Orientering om decisionskrivelse 2020

Sagsbehandler: [DR27886]

SagsID: EMN-2022-00488

Resume

[Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Udlændinge- og Integrationsministeriets decisionskrivelse for 2020. I decisionskrivelsen konstaterer Ministeriet, at der er sket en væsentlig forbedring af sagsbehandlingen og at revisor derfor har lukket sin bemærkning. Ministeriet ønsker dog stadig en opfølgning på sagsadministrationen af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet i revisionsberetningen for 2021.

Indstilling

[Beskæftigelseschefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Decisionsskrivelse for 2020

Udlændige og Integrationsministeriets gennemgår årligt relevante dele af de kommunale revisionsberetninger og træffer på den baggrund en afgørelse i form af en decisionsskrivelse til den enkelte kommune. I skrivelsen kan ministeriet give eventuelle bemærkninger til beretningen og/eller anmode kommunen om at redegøre for iværksættelsen af tiltag.

Silkeborg Kommune har i primo januar 2022 modtaget Udlændige og Integrationsministeriets decisionsskrivelse vedrørende revisionen af områder med statsrefusion for regnskabsåret 2020. Udvalget orienteres derfor om indholdet.

Revisor lukker bemærkning

Ministeriet noterer sig i decisionsskrivelsen for 2020, at revisor har lavet en opfølgning på en tidligere revisionsbemærkning vedrørende administrationen af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet. Ministeriet konstaterer, at revisor i marts 2021 har foretaget en opfølgning på revisionsberetningen for 2020, og at de i den forbindelse har konstateret en væsentlig forbedring af sagsadministrationen. Revisor har derfor valgt at lukke bemærkningen med begrundelsen, at personsagerne generelt administreres i overensstemmelse med de gældende regler.

Ministeriet anmoder om opfølgning

I decisionsskrivelsens konklusion finder Ministeriet – trods revisors vurdering af, at der administreres i overensstemmelse med gældende regler – det ikke tilfredsstillende, at der fortsat er et stort antal fejl i sagsadministrationen af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet. På den baggrund anmoder Ministeriet om, at revisionen laver en opfølgning på dette i revisionsberetningen for 2021.

Udvalget vil blive orienteret om denne opfølgning, når revisionsberetningen for 2021 kommer på udvalgs møde i medio 2022.]

Bilag

1 (Silkeborg - UIM Decisionsskrivelse for 2020 - 9424845)

Punkt 9: Orientering om samarbejdsaftale med Outdoor Institute og drøftelse af supplerende handlinger

EMN-2021-05458

Bilag

Samarbejdsaftale med Outdoor Institute 2022-2023

9 (Offentlig) Orientering om samarbejdsaftale med Outdoor Institute og drøftelse af supplerende handlinger

Sagsbehandler: [Dr20573z]

SagsID: EMN-2021-05458

Resume

[Økonomi- og Erhvervsudvalget godkendte 25. januar 2022 forslag til samarbejdsaftale med Outdoor Institute 2022-2023. Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om aftalen med henblik på eventuel supplerin

Indstilling

[Økonomichefen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning
- at eventuelle forslag til supplerende handlinger drøftes

]

Beslutning

Taget til efterretning.

Drøftet, hvorledes AMU kan gøre brug af initiativer og indsatser i regi af samarbejdsaftalen.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Økonomi- og Erhvervsudvalget godkendte 25. januar 2022 samarbejdsaftale mellem Outdoor Institute og Silkeborg Kommune for perioden 2022-2023. Samarbejdsaftalen udmønter de resterende 4 mio. kr. af de 6 mio. kr., som byrådet med budgetaftalen 2021 afsatte til en ekstern aktør til realisering af ambitionerne i Danmarks Outdoorhovedstad.

Samarbejdsaftalen indeholder 15 konkrete handlinger inden for outdoormasterplanens tre indsatsområder: *Velfærd, Viden & Vækst* samt *Fritid & Natur*. Handlingerne fordeler sig således:

Velfærd:

1. Videndelings- og inspirationsarrangementer
2. Grejbank for borgere med særlige behov
3. Ungekontakten
4. Naturvelfærdsrum
5. Bosteder med outdoorprofil
6. Naturguide til dagtilbud
7. Udelæringsrum

Viden og Vækst:

8. Samfundsøkonomiske effekter
9. Inspirationsarrangementer for lokale virksomheder
10. Outdoorhovedstadens velkomstfunktion for kommercielle aktører

11. Projekt "Uderum og arbejdsliv"
12. Case Competition

Fritid & Natur:

13. Virklund-modellen
14. Natur og bæredygtighed
15. Bidrage til realisering af Outdoorhandleplan 2022 og 2023

De 15 handlinger er udfoldet i vedhæftede samarbejdsaftale.

I samarbejdsaftalen er der friholdt 700.000 kr. til handlinger, der opstår ad hoc i den 2-årige periode aftalen løber. Nye handlinger kan både initieres af Silkeborg Kommune og Outdoor Institute. Arbejdsmarkedsudvalget drøfter eventuelle forslag til supplerende handlinger.]

Bilag

1 (Samarbejdsaftale med Outdoor Institute 2022-2023 - 9420996)

Punkt 10: Til orientering

EMN-2021-05625

Bilag

Politiske fokusområder 2018-2021 og anbefalinger

10 (Offentlig) Til orientering

SagsID: EMN-2021-05625

Beslutning

.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Eventuelle emner til udvalgets orientering.

- Overleveringen fra forrige Arbejdsmarkedsudvalg er vedlagt som bilag.

Bilag

1 (Politiske fokusområder 2018-2021 og anbefalinger - 9331624)

Punkt 11: Underskriftsside

EMN-2021-05626

11 (Offentlig) Underskriftsside

SagsID: EMN-2021-05626

Beslutning

.

Ej til stede

Tidligere beslutninger

Sagen

Beskrivelse af sagen

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

