

# **REFERAT Seniorrådet 2022-2025 d. 11-01-2024**

**Mødedato**   Torsdag d. 11. januar 2024 kl. 08:30

**Mødested**

## Indholdsfortegnelse

Plejecenterleder Helle Sindal Andersen fortæller om Remstruplund (kl. 8.30).....	3
Drøftelse af mødekultur.....	6
Godkendelse af referat fra Seniorrådets møde 07.12.2023.....	9
Godkendelse af dagsorden til mødet i dag.....	12
Drøftelse af caféordninger.....	15
Drøftelse af om Seniorrådet skal tilslutte sig Flere i Fællesskaber.....	19
Besøg af borgerrådgiveren Jacob Frost (inviteret til kl. 10.00).....	23
Drøftelse af kommunens håndtering af problemsager på plejecentre.....	27
Orientering fra dialogmøde med Seniorråd, Handicapråd, Udsatteråd og Borgerservice 10.10.2023..	30
Orientering fra Ældreudvalgets møde 8. januar 2024.....	33
Orientering til og fra medlemmerne.....	36
Eventuelt.....	40

# **Punkt 1: Plejecenterleder Helle Sindal Andersen fortæller om Remstruplund (kl. 8.30)**

EMN-2023-05109

# 1 (Offentlig) Plejecenterleder Helle Sindal Andersen fortæller om Remstruplund (kl. 8.30)

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At plejecenterlederens oplæg tages til efterretning.

## Beslutning

Helle Sindal Andersen fortalte om hverdagen og pårørendesamarbejdet på Remstruplund.

I forbindelse med beslutningen om nedlukning af Remstruplund Plejecenter ønsker Seniorrådet at drøfte følgende spørgsmål med sektionsleder for plejecentersektionen, Merete Kristensen:

- Hvad er planen for beboerne på Remstruplund?
- Hvad er planen for personalet på Remstruplund?
- Hvad er planen for bygningerne på Remstruplund?

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

Helle Sindal Andersen fortæller om Remstruplund Plejecenter. Efterfølgende er der tid til spørgsmål og evt. en rundvisning.



## **Punkt 2: Drøftelse af mødekultur**

EMN-2023-05109

## 2 (Offentlig) Drøftelse af mødekultur

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

### Indstilling

Drøftelse af mødekulturen på møderne i Seniorrådet.

### Beslutning

Formanden leder møderne. Næstformanden har opgaven med at være opmærksom på talerækken, så alle kommer til orde. Alle bidrager til den gode mødekultur.

**Ej til stede**

### Tidligere beslutninger

...

### Sagen

#### Beskrivelse af sagen

Flere af medlemmerne har opfordret til en bedre mødekultur på møderne i Seniorrådet. En løsning kunne være, at der vælges en ordstyrer på møderne. Gert Steen Nielsen vil rammesætte drøftelsen.



## **Punkt 3: Godkendelse af referat fra Seniorrådets møde 07.12.2023**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

Beslutningsprotokol - Seniorrådet 7. december 2023

# 3 (Offentlig) Godkendelse af referat fra Seniorrådets møde 07.12.2023

Sagsbehandler: Dr.23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At referatet godkendes.

## Beslutning

Godkendt.

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

## Beskrivelse af sagen

Godkendelse af referat fra møde 07.12.2023. Det er kun selve referatet, der er vedhæftet som bilag. Bilag til referatet kan tilgås under de enkelte punkter her:

<https://dagsordener.silkeborg.dk/vis?Referat-Seniorraadet-d.07-12-2023-kl.09.00&id=9d310c19-dfcb-4741-822b-8471d494af38>

## Bilag

1 (Beslutningsprotokol - Seniorrådet 7. december 2023 - 10427478)



## **Punkt 4: Godkendelse af dagsorden til mødet i dag**

EMN-2023-05109

## 4 (Offentlig) Godkendelse af dagsorden til mødet i dag

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

### Indstilling

At dagsordenen godkendes.

### Beslutning

Godkendt.

**Ej til stede**

### Tidligere beslutninger

...

### Sagen

### Beskrivelse af sagen

Godkendelse af dagsordenen til dagens møde.



## **Punkt 5: Drøftelse af caféordninger**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

Brev til Malene om Cafeordningen 10.10.2023

Kvalitetsstandarder\_Madservice\_2023

# 5 (Offentlig) Drøftelse af caféordninger

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At sagen drøftes.

## Beslutning

Svar fra sektionsleder, Staben, Steffen Ranfelt Laugesen er sendt til Seniorrådet 11. januar 2024.

Punktet genoptages på næste møde. Jens Gjerulff Skovgaard arbejder på sagen i mellemtiden og vender tilbage med spørgsmål til administrationen.

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

Der ønskes en drøftelse af caféordningerne på Rosengårdscentret og Marienlund – herunder også kvalitetsstandarden på madservice (se bilag).

Dette med henblik på at sammensætte et forslag, som går på at genåbne de lukkede madtilbud på plejecentrene med en økonomi, som svarer til Rosengårdscentret.

Medlemmerne har stillet følgende konkrete spørgsmål til administrationen:

- Hvor stort et kommunalt tilskud gives der pr. kostportion i Rosengårdscentret?
- Hvordan går det med at få priserne på måltiderne moms fritaget?
- Må caféordningerne stille krav om forudbestilling til enkelte madtilbud ved særlige lejligheder som fx Mortens Aften? Må prisen på det enkelte madtilbud hæves i forhold til sædvanlige priser? Må man, pga. kravet om forudbestilling, godt udelukke den sædvanlige mulighed for at købe et måltid via drop-in?
- Hvad er svaret på Seniorrådets henvendelse til Sundheds- og Omsorgschefen 10.10.2023 om lukning af cafeer på plejecentre (se bilag)?

Spørgsmålene er ved at blive undersøgt. Det er forventningen, at svarerne kan eftersendes inden mødet.

## **Bilag**

1 (Brev til Malene om Cafeordningen 10.10.2023 - 10440520)

2 (Kvalitetsstandarder\_Madservice\_2023 - 10440535)



## **Punkt 6: Drøftelse af om Seniorrådet skal tilslutte sig Flere i Fællesskaber**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

FLERE I FÆLLESSKABER

# 6 (Offentlig) Drøftelse af om Seniorrådet skal tilslutte sig Flere i Fællesskaber

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At det drøftes, om Seniorrådet skal tilslutte sig partnerskabet Flere i Fællesskaber.

## Beslutning

Seniorrådet vil gerne tilslutte sig Flere i Fællesskaber. Maja Krogh Stender kontakter Lise Arnth og meddeler dette, og at Ervind Frank Poulsen er kontaktperson.

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

Siden 2020 har partnerskabet Flere i Fællesskaber (FiF) arbejdet på at få flere ud af ensomhed og ind i fællesskaber i Silkeborg Kommune. FiF består af 29 lokale og nationale partnere fra erhvervslivet, civilsamfundet, det offentlige, forskningsinstitutioner og fonde, der hver især bidrager med ressourcer til den fælles sag.

Partnerskabet ønsker at gøre Silkeborg Kommune til en fællesskabskommune, hvor alle tilbydes en vej ind i fællesskabet gennem en lang række tværgående initiativer. Forskningen følger udviklingen, undersøger, hvad der virker, og hvad der ikke gør, og udbreder resultaterne nationalt og internationalt.

Af partnere, der varetager ældre borgeres interesser, kan bl.a. nævnes Ældre Sagen og Fonden Ensomme gamles værn.

Se mere om Flere i fællesskaber i bilaget eller på partnerskabets hjemmeside: <https://flereifaellesskaber.silkeborg.dk/> - se især videoen med nogen af de mange gode frivillige tilbud til ældre.

# Bilag

1 (FLERE I FÆLLESSKABER - 10418898)



## **Punkt 7: Besøg af borgerrådgiveren Jacob Frost (inviteret til kl. 10.00)**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

10275\_Rettighedsguide\_A5 pjece

Information om Borgerrådgiveren

# 7 (Offentlig) Besøg af borgerrådgiveren Jacob Frost (inviteret til kl. 10.00)

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At borgerrådgiverens oplæg tages til efterretning.

## Beslutning

Jakob Klith Frost fortalte om rammerne for sit arbejde og hvilke udfordringer, som borgerne kontakter ham for at drøfte.

Der blev desuden drøftet seniorers frustrationer om øget krav til digitalisering. Jakob Klith Frost har i denne forbindelse et konkret spørgsmål til Seniorrådet: Kan I gøre noget ved dette – påvirke noget/nogen - så der kommer en slags "åbent tidsrum", hvor tidsbestilling ikke er nødvendigt? (Det arbejdes der allerede på i Borgerservice, jf. punkt 9.)

Seniorrådet vil gerne holde et borgermøde sammen med Jakob Klith Frost, han stiller gerne op, og har et stort ønske om at udbrede kendskabet til sit virke. Arbejdsgruppen om dette er fra Seniorrådet Sven Møller Jensen og Jens Gjerulff Skovgaard.

## Ej til stede

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

Borgerrådgiveren forsøger at skabe dialog mellem borgere eller virksomheder og kommunen. I første omgang er det den ansvarlige afdeling, der skal forsøge at løse eventuelle uoverensstemmelser.

Hvis det ikke lykkes, kan borgeren eller virksomheden kontakte borgerrådgiveren, som herefter undersøger, hvordan sagen er blevet behandlet. Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere, brugere og virksomheder med:

- At skabe dialog mellem borger og kommune.
- At forstå afgørelser fra kommunen.

- At forstå breve og mails fra kommunen.
- At finde vej i den kommunale organisation.
- At finde vej i og forstå klagesystemet.
- At behandle klager over kommunens sagsbehandling, personalets optræden, udførelsen af praktiske opgaver fx undervisning, pasning i dagtilbud, hjemmehjælp eller renholdelse af veje og gader, m.m.

Borgerrådgiveren kan ikke behandle:

- Det faglige indhold i kommunale afgørelser.
- Politiske beslutninger, fx det politiske vedtagne serviceniveau.
- Henvendelser som vedrører det faglige indhold i kommunens afgørelser.
- Henvendelser om forhold, som en anden klageinstans kan tage sig af.
- Sager der er indbragt for Folketingets Ombudsmand eller domstolene.
- Personale- og ansættelsesforhold
- Behandle henvendelser vedrørende kommunalt ejede selskaber fx Silkeborg forsyning.

Læs mere her: <https://silkeborg.dk/kommunen/kontakt-og-aabningstider/borgerraadgiver>

## Bilag

1 (10275\_Rettighedsguide\_A5 pjece - 10389282)

2 (Information om Borgerrådgiveren - 10389283)



## **Punkt 8: Drøftelse af kommunens håndtering af problemsager på plejecentre**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

Malene H om svigt på Solgården

# 8 (Offentlig) Drøftelse af kommunens håndtering af problemsager på plejecentre

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At sagen fra Solgården drøftes.

## Beslutning

Seniorrådet ønsker at drøfte følgende spørgsmål med sektionsleder for plejecentersektionen, Merete Kristensen:

- Er der en beredskabsplan for, når denne type af sager opstår? Både kommunikativt og plejenært?
- Kan man komme nærmere, hvad der konkret er blevet handlet på, når Sundheds- og Omsorgschefen svarer, at der er blevet handlet på fejl og misforståelser?
- Håndtering af evt. personalemangel på plejecentrene?
- Forventningsafstemning både med beboere og pårørende ved indflytning på plejecentre samt ensomhed blandt beboere på plejecentre.

## Ej til stede

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

## Beskrivelse af sagen

Der har hen over julen/nytåret været pressebevågenhed om en sag fra Solgården.

## Bilag

1 (Malene H om svigt på Solgården - 10441320)



## **Punkt 9: Orientering fra dialogmøde med Seniorråd, Handicapråd, Udsatteråd og Borgerservice 10.10.2023**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

Bilag - Dialogmøde 23.10.2023 - Borgerservice, Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet

# 9 (Offentlig) Orientering fra dialogmøde med Seniorråd, Handicapråd, Udsatteråd og Borgerservice 10.10.2023

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At referatet tages til efterretning

## Beslutning

Maja Krogh Stender meddeler Sofie Martinussen, at indkaldelsen til næste møde skal sendes til Ervind Frank Poulsen, Sven Møller Jensen og Per Mouritzsen.

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

Opsamling på dialogmødet som Borgerservice afholdte med Udsatterådet, Seniorrådet og Handicaprådet 23. oktober 2023.

OBS! Næste dialogmøde holdes 5. marts 2024, kl. 14.00-15.00, Søvej 1, lokale C 127A.

Ligesom sidst, kan der deltage 2-3 deltagere fra hvert råd. Fra Borgerservice deltager Kultur og Borgerservicechef John Bøgelund og funktionsleder Sofie D. Martinussen.

## Bilag

1 (Bilag - Dialogmøde 23.10.2023 - Borgerservice, Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet - 10408425)



## **Punkt 10: Orientering fra Ældreudvalgets møde 8. januar 2024**

EMN-2023-05109

# 10 (Offentlig) Orientering fra Ældreudvalgets møde 8. januar 2024

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At orienteringen tages til efterretning

## Beslutning

Sven Møller Jensen kontakter Malene Herbsleb om, hvorvidt det er muligt at få indblik i de mundtlige orienteringer, der blev givet om Solgården og om vinterberedskab.

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

Orientering om punkter behandlet på Ældreudvalgets møde 8. januar 2024.

Da referatet fra Ældreudvalget ikke er færdigt ved udsendelsen af dagsordenen, er det ikke vedhæftet som bilag, men det kan få dage efter 8. januar 2024 tilgås via linket her, hvor dagsordenen også findes: <https://dagsordener.silkeborg.dk/vis?Dagsorden-Aeldreudvalget-d.08-01-2024-kl.11.00&id=226b96e2-be23-41c5-9dfb-48fb068afdc3>

Bemærk særligt punkt 2.



## **Punkt 11: Orientering til og fra medlemmerne**

EMN-2023-05109

### **Bilag**

DAE-nyhedsbrev\_december\_2023

# 11 (Offentlig) Orientering til og fra medlemmerne

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At medlemmerne orienterer hinanden om deltagelse i møder, henvendelser etc.

## Beslutning

- 1. Danske Ældreråd nyhedsbrev december 2023 (Bilag)**  
En opfordring til, at medlemmerne læser det.
- 2. Seniorrådet er tilmeldt Regeringens møde om ældreloven i Fredericia 30. januar 2024, praktiske forhold i forhold til transport mv.**  
Jens Gjerulff Skovgaard deltager ikke. Medlemmerne arrangerer kørsel indbyrdes. Gert Steen Nielsen kontakter Per Mouritzsen.
- 3. FOKUS Silkeborg 2023 – Ekstraposten tillæg – marts måned 2024, vil vi være med igen med annonce og tekst som i december.**  
Seniorrådet vil gerne være med igen. Samme størrelse som sidst. Jørgen Lægdsgaard og Sven Møller Jensen udfærdiger et forslag til indhold. Tages op på februar mødet.
- 4. Referat fra Regionsældreråd 4. december 2023.**  
Gert Steen Nielsen deltager i næste møde.
- 5. Offentligt møde om ældrepolitik i Kjellerup 11. januar 2024, kl. 19.00**  
Venstre holder temamøde.
- 6. Dialog om civile medlemmer af Civilsamfundsudvalget**  
Sven Møller Jensen er i dialog med formanden, håber på, at vi kan repræsentere ældreområdet i udvalget.
- 7. Tomme pladser** (Ervind Frank Poulsen)  
Spørgsmål til administrationen: Er der tomme plejehjemspladser, som ingen vil have eller som ikke bliver udnyttet? Maja Krogh Stender undersøger til næste møde.
- 8. Oplevelser fra pårørende** (Ervind Frank Poulsen)  
Efter snak med flere pårørende er han bekymret for ældreområdets omdømme. Det er p.t. under pres.
- 9. Klyngesamarbejde regionen - Skive, Viborg og Silkeborg** (Gert Steen Nielsen)  
Der blev bl.a. drøftet de nationale mål for psykiatrien, som en del af Sundhedsaftalen. Der er meget fokus på 0-18 årige, men hvad med de ældre, der får psykiske sygdomme (udover demens)? Er der nok fokus på dette? Der er møde i

netværket igen 10. april 2024. Evt. et punkt til drøftelse i Seniorrådet i marts.

10. **Åbent møde i Faglige Seniorer** (Ervind Frank Poulsen)  
Den 11. marts 2024 i Rosengårdscentret.

**Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### Beskrivelse af sagen

1. Danske Ældreråd nyhedsbrev december 2023 (Bilag)
2. Seniorrådet er tilmeldt Regeringens møde om ældreloven i Fredericia 30.01.2024, praktiske forhold i forhold til transport mv.
3. FOKUS Silkeborg 2023 – Ekstraposten tillæg - udkommer i marts med 2024 udgivelsen og spørger, om vi vil være med igen med annonce og tekst som i december.
4. Referat fra Regionsældreråd 04.12.2023.
5. Offentligt møde om ældrepolitik i Kjellerup 11.01.2024 kl. 19.00
6. Dialog om civile medlemmer af Civilsamfundsudvalget

## Bilag

- 1 (DAE-nyhedsbrev\_december\_2023 - 10441405)



## **Punkt 12: Eventuell**

EMN-2023-05109

# 12 (Offentlig) Eventuelt

Sagsbehandler: Dr23648

SagsID: EMN-2023-05109

## Indstilling

At eventuelle punkter drøftes.

## Beslutning

### **Godkendelse af dagsorden inden møde** (Sven Møller Jensen)

Forslag til dagsorden i Seniorrådet skal til formanden inden den sendes ud. Denne gang kom vi i tidsbekneb pga. jul og dagsordenen kom ud.

### **Lån af lokale på Marienlund** (Jørgen Lægdsgaard)

Jørgen Lægdsgaard oplever, at det er svært at få lov at låne det store lokale på Marienlund til venneforeninger mv. Rosengårdcentret har overtaget drift af cafeen og lokalet. Sven Møller Jensen starter med at kontakte Anna-Louise Sollann Sørensen, som står for cafeen for at høre til problemstillingen. Jens Gjerulff Skovgaard vil gerne være behjælpelig med at få løst udfordringen, hvis nødvendigt.

### **Årsberetning fra Seniorrådet?** (Ervind Frank Poulsen)

Kunne det være en ide, at vi lavede en årsberetning? Sven Møller Jensen og Ervind Frank Poulsen drøfter videre. Sven Møller Jensen har muligvis formuleret noget, der kan bruges i den forbindelse.

### **Punkt til næste møde** (Jens Gjerulff Skovgaard):

Regnskab 2023.

### **Ældreudvalgets tidligere drøftelse af pårørenderådgiver** – er der kommet svar fra ÆU/Malene Herbsleb?

Jens Gjerulff Skovgaard mener, der er kommet svar. Han undersøger det og sender det rundt. Hvis vi mangler svar, finder Maja Krogh Stender ud af det.

### **Snerydning** (Sven Møller Jensen)

Fortove og cykelstier er flere steder blevet brugt til oplagsplads for sne, og der mangler rydning af adgang til busind- og afstigning (den kommunale del, ikke private fortove). Det giver risiko for faldulykker for især ældre. Seniorrådet kunne godt tænke sig, at der bliver taget lidt mere hensyn til de ældre. Sven Møller Jensen sender et brev til Vej og Trafik og påpeger problematikken.

### **Ej til stede**

## Tidligere beslutninger

...

## Sagen

### **Beskrivelse af sagen**

Drøftelse af eventuelle punkter.

